

# Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

## PRESTATIONS ET SERVICES

En vigueur au 1<sup>er</sup> juillet 2019. Tarifs TTC en euros.

*Extrait standard des tarifs.*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

• Abonnement à des services de banque à distance sur internet, téléphone fixe, SMS, etc. ....	gratuit
[Crédit Agricole en Ligne Service Action]	
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS .....	Sans objet
• Alerte par SMS à l'unité .....	0,30 € / SMS
• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) (Mastercard débit immédiat) .....	43 €/AN
• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) (Mastercard débit différé) .....	43 €/AN
• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) (Mastercard AS) .....	34 €/AN
• Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) (à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois) .....	1 € / RETRAIT
• Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	
- En agence .....	3,80 €
- Par Internet .....	gratuit
• Paiement d'un prélèvement SEPA	
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) .....	gratuit
- Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) .....	gratuit
• Commission d'intervention	
- Par opération .....	8 €
- Plafond mensuel .....	80 €
• Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement .....	2 € / MOIS
.....	24 € / AN
• Tenue de compte .....	1,25 € / MOIS
.....	15 € / AN

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.ca-corse.fr](http://www.ca-corse.fr) (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).



# SOMMAIRE

## **OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE**

- > Ouverture / Transformation / Clôture
- > Relevés de compte
- > Tenue de compte
- > Services en agence

## **BANQUE À DISTANCE**

- > Abonnement à des services de banque à distance
- > Service d'alertes par SMS
- > Service vocal Filvert

## **MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT**

- > Cartes bancaires
- > Virement SEPA
- > Prélèvements SEPA/TIP
- > Chèque

## **OFFRE GROUPÉE DE SERVICES**

- > Offre EKO
- > Le Compte À Composer

## **IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS**

- > Commission d'intervention
- > Opérations particulières
- > Incident de paiement

## **CRÉDITS**

- > Crédits à la consommation
- > Crédits immobiliers
- > Autres opérations liées aux crédits

## **ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS**

- > Épargne bancaire
- > Placements financiers

## **OFFRES POUR LES JEUNES**

## **OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER**

## **ASSURANCES ET PRÉVOYANCE**

- > Assurances pour vous et vos proches
- > Assurances pour vos biens
- > Assurances pour vous protéger au quotidien
- > Autres assurances

## **SUCCESSIONS**

## **AUTRES SERVICES**

## **RÉSOLURE UN LITIGE**

Tarifs à compter du 01/07/2019. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment.

Cet extrait des tarifs tient compte de la TVA en vigueur à la date d'édition de ce document pour les opérations et services concernés. L'ensemble de nos conditions générales est disponible auprès de nos agences et sur [www.ca-corse.fr](http://www.ca-corse.fr). L'absence de contestation par le client dans un délai de 2 mois après réception de ce document, vaut acceptation des nouveaux tarifs (loi N° 2001-1168). En cas de différend relatif à l'exécution des contrats et produits des titres I et II des livres II et III du CMF, vous avez la possibilité de vous adresser à : Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole de la Corse, BP 04, 04860 PIERREVERT. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence. Caisse Régionale agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4 place de Budapest - 75436 Paris Cedex 09 (voir le site [www.banquefrance.fr](http://www.banquefrance.fr)) contrôlée par Crédit Agricole SA : 12 place des États-Unis - 92127 Montrouge Cedex. - contrôlé par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02.

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### > Ouverture / Transformation / Clôture

- Ouverture de compte ▲ ..... **gratuit**
- Clôture / transfert de compte ▲ ..... **gratuit**
- Désolidarisation du compte joint ..... 39,05 €  
(débit réalisé sur le compte objet de la désolidarisation)
- Service d'aide à la mobilité bancaire ..... **gratuit**
- Services bancaires de base ..... **gratuit**  
(fournis dans le cadre du droit au compte - article L. 312-1 et article D. 312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲.

### > Relevés de compte

Périodicité	Relevé papier	E-relevé*
Mensuel ▲	<b>gratuit</b>	<b>gratuit</b>
Décadaire (forfait mensuel)	2,85 €	<b>gratuit</b>
Journalier (forfait mensuel)	29,40 €	<b>gratuit</b>

• Relevé de compte électronique sur demande

- Relevé de consommation des produits et services (annuel) ..... **gratuit**
- Relevé global des avoirs épargne/crédit (trimestriel) ..... 8,45€
- Relevé global des avoirs épargne/crédit (annuel) ..... 26,40€
- Relevé IFI (annuel) ..... nous consulter

### > Tenue de compte

- Tenue de compte (mensuel) ▲ ..... 1,25 €  
**Gratuit pour les titulaires d'un Compte Service, d'un Compte à Composer, et les enfants mineurs. 50% de réduction pour les 18/25 ans**
- Frais de gestion de compte inactif ▲ ..... 30,00 €<sup>(1)</sup>
- Délivrance de relevé d'identité bancaire/IBAN ..... **gratuit**

### > Services en agence

- Versement d'espèces ▲ ..... **gratuit**
- Mise à disposition de fonds ..... 21,95 €
- Frais de recherche de documents ..... 13,45 €
- Frais de photocopie (par page) ..... 2,59 €

<sup>(1)</sup> Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

## Ma banque en ligne

### Internet

[www.ca-corse.fr](http://www.ca-corse.fr) 

outil de communication réservé selon le fournisseur d'accès

### Filmobile

Vos comptes par SMS 

0,39 € TTC / SMS

**0 897 652 065** Service 0,60 € / appel + prix appel

Service Audiotel du Crédit Agricole de la Corse  
Appels depuis la France Métropolitaine, DOM et TOM



Ma banque

**Suivre vos comptes, votre budget et vos projets.**

Application disponible sur App Store, Google Play et Windows Store.

## BANQUE À DISTANCE

### > Abonnement à des services de banque à distance

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc)



INTERNET, SMARTPHONES ET TABLETTES Vos comptes en ligne sur [www.ca-corse.fr](http://www.ca-corse.fr) ou téléchargez l'application **Ma Banque\*** gratuite.

- Offre **VISION** (consultation) ..... **gratuit**
- Offre **ACTION** (VISION + tous virements en France ..... **gratuit**  
+ souscription de produits et services par signature électronique)
- Offres **INVEST STORE** ..... Cf. ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### > Service d'alertes par SMS

**FILMOBILE MINI RELEVÉS :**

- Réception par SMS d'un mini relevé ..... 0,30 €/SMS

**FILMOBILE ALERTE :**

- Réception par SMS d'une alerte ..... 0,30 €/SMS

### > Service vocal Filvert par téléphone (24h/24) ... 0,60 €/appel

- Solde du compte + dernières opérations + encours carte à débit différé

\* L'application *Ma Banque* nécessite un terminal avec accès à Internet.  
Hors coûts de communication de votre opérateur.

## MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### > Cartes

**CARTE DE RETRAIT**

- Carte Libre Service Agence<sup>[2]</sup> ..... **gratuit**
- Retrait d'espèces avec carte à usage unique (carte minute) ..... 5 €/retrait  
**réduction de 50% pour les Jeunes (-26 ans)**

COTISATION CARTE	Débit	Crédit
<b>Carte de paiement et de retrait<sup>[1]</sup></b>		
<i>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)</i>		
• L'Autre Carte ▲	16,00 €/an	-
<i>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)</i>		
• Mastercard à contrôle de solde	34,00 €/an	-
<i>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)</i>		
• Mastercard et Visa Classic	43,00 €/an	43,00 €/an
• Mastercard 100 % Corse	48,00 €/an	48,00 €/an
• Gold Mastercard <sup>[3]</sup> et Visa Premier <sup>[3]</sup>	119,00 €/an	127,00 €/an
• Gold Mastercard 100 % Corse <sup>[3]</sup>	124,00 €/an	132,00 €/an
• World Elite Mastercard et Visa Infinite	-	300,00 €/an
<b>Carte avec paiement par crédit renouvelable<sup>[4]</sup></b>		
	<i>Paiement comptant à Débit immédiat</i>	<i>Paiement comptant à Débit différé</i>
• Mastercard Cartwin	46,00 €/an	46,00 €/an
• Gold Mastercard Cartwin <sup>[3]</sup>	122,00 €/an	130,00 €/an

Les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CREDIT.

Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT.

(1) Réduction de 50 % sur la cotisation de la 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte, ou pour les Jeunes (-26 ans). La réduction est calculée sur la cotisation de la carte la moins chère, hors l'Autre Carte, Carte Eko, World Elite et Visa Infinite.

(2) Retraits aux seuls distributeurs de votre agence.

(3) Bonus Gold. Pour chaque paiement et retrait effectué durant l'année civile dans les distributeurs du Crédit Agricole, déduction de 0,05€ sur la cotisation annuelle suivante.

(4) Une réserve de crédit renouvelable est associée à la carte. Le montant de la cotisation est indépendant du coût du crédit.

## PAIEMENT PAR CARTE

- Paiement par carte en euro\* dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) ..... **gratuit**
- Autre paiement par carte ..... 0,27 €/opération  
+ Frais proportionnels au montant du paiement ..... 2,55%

## RETRAIT PAR CARTE

### Retrait par carte en euro\* dans la zone euro ou dans un pays de l'EEE

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets			
	Crédit Agricole	d'une autre banque	Hors zone euro
L'Autre Carte		0,85 €/retrait à partir du 5 <sup>e</sup> retrait / mois	
Maestro			
Mozaic			
Mastercard ou Visa			4,20 €/retrait
Mastercard à crédit Cartwin	<b>gratuit</b>		+ Frais Proportionnels
Suppletis		1 € /retrait à partir du 5 <sup>e</sup> retrait / mois	2,55 %
Gold Mastercard ou Visa Premier			
Gold Mastercard à crédit Cartwin			
World Elite ou Visa Infinite			

## OPPOSITIONS

- Opposition de la carte à l'initiative du titulaire (perte/vol) ..... **gratuit**
- Opposition de la carte à l'initiative de la banque (blocage) ..... **gratuit**

## OPÉRATIONS DIVERSES

- Modification temporaire des plafonds carte à la demande du porteur ..... 8,95 €
- Remplacement d'une carte ..... 13,30 €
- Réédition du code confidentiel ..... 10,00 €
- Envoi de la carte en recommandé AR ..... 9,35 €
- Commande de la carte en urgence ..... 16,60 €

### > Virement SEPA

- RÉCEPTION D'UN VIREMENT SEPA ..... **gratuit**
- RÉCEPTION D'UN VIREMENT SEPA INSTANTANÉ ..... **gratuit**

## ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA

### Frais de mise en place d'un virement occasionnel

- Vers un compte détenu dans la Caisse Régionale ..... **gratuit**
- Vers un compte hors de la Caisse Régionale ..... 3,80 €<sup>(2)</sup>
- Frais par virement incomplet ou incorrect ..... 5,50 €

### Frais de mise en place d'un virement permanent.

- Vers un compte détenu dans la Caisse Régionale ..... **gratuit**
- Vers un compte hors de la Caisse Régionale ..... 1,40 €<sup>(2)</sup>
- Mise en place, modification ou résiliation ..... **gratuit**

(1) Gratuit pour les moins de 26 ans.

(2) Gratuit sur [www.ca-corse.fr](http://www.ca-corse.fr) et sur l'appli MA BANQUE

\*ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009)

## > Prélèvement SEPA/Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA

- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲ ..... **gratuit**
- Courrier d'information premier prélèvement SEPA ..... **1 €**  
(Exonérations : détenteurs d'un Compte à Composer)
- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲ ..... **gratuit**
- Opposition sur prélèvement ..... **gratuit**
- Paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA ..... **gratuit**
- Frais de mise en place d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA ..... **gratuit**

## > Chèque

- Remise de chèque(s) ▲ ..... **gratuit**
- Paiement d'un chèque ..... **gratuit**
- Chéquier remis à l'agence ..... **gratuit**
- Chéquier 100% corse bilingue ..... **3,10 €**
- Frais d'émission d'un chèque de banque ▲ ..... **13,50 €**
- Chéquier avec talon de correspondance ..... **5,25 €**
- Frais d'envoi de chéquier simple ..... **gratuit**
- Frais d'envoi de chéquier sécurisé ..... **8,35 €**
- Frais d'envoi de chéquier autre Crédit Agricole ..... **8,60 €**
- Destruction de chéquier ..... **13,35 €**
- Frais d'opposition chèque(s) et/ou chéquier(s) par l'émetteur ..... **14,50 €**

La Caisse Régionale n'applique pas de date de valeur, sauf pour les remises de chèques (jour de l'opération + un jour ouvré bancaire) compte tenu des délais d'encaissement.

## OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

Les produits ou services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

### Cotisation à une offre groupée de services

#### > Offre EKO

Offre groupée de services détaillée sur le site internet national : [eko-by-ca.fr](http://eko-by-ca.fr)

**1 carte, 1 appli, 1 agence ..... 2,00 €/mois**

#### > Le Compte A Composer

##### Vos essentiels du quotidien

**LE SOCLE ..... 2,10 €/mois\***

- Tenue de compte
- Abonnement à des services de banque à distance (internet) Crédit Agricole en Ligne offre Action
- Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA, et de TIP SEPA
- Information premier prélèvement SEPA
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :  
Alerte Essentielle (mensuelle) - solde débiteur  
Alerte Essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- Relevé de compte mensuel, papier ou électronique
- Dossier Familial : 3 numéros gratuits sur souscription d'un abonnement d'un an. Détail : rubrique AUTRES SERVICES
- Frais d'envoi de chéquier et de carte bancaire à domicile sous pli simple pour les renouvellements

\*Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial

La détention préalable du socle est obligatoire pour toute souscription d'un module

## Vos univers de besoins

Module Maîtrise du Découvert	Découvert	Cotisation mensuelle
Module souscrit à partir du 17/05/2017 - Assurance SécuriCOMPTE Découvert - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert Ristourne intérêts débiteurs*	de 1 € à 500 €	<b>2,15 €</b>
	de 501 € à 1000 €	<b>2,90 €</b>
	de 1001 € à 2000 €	<b>3,80 €</b>
	de 2001 € à 3000 €	<b>5,00 €</b>
Module souscrit avant le 17/05/2017	de 1 € à 300 €	<b>1,80 €</b>
	de 301 € à 800 €	<b>2,30 €</b>
	de 801 € à 1200 €	<b>3,00 €</b>
	de 1201 € à 2000 €	<b>3,80 €</b>
	de 2001 € à 3000 €	<b>5,00 €</b>

\*Module souscrit avant le 17/05/2017 : facturation des agios puis ristourne à la hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie. Module souscrit à partir du 17/05/2017 : facturation des agios puis ristourne à la hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche choisie.

Module	Composition	Cotisation mensuelle	
		Standard	Premium**
Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET (prise en charge des primes d'assurances auto, habitation, santé et personne).	<b>1,70 €</b>	<b>3,50 €</b>
Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur Retrait d'espèce de dépannage Réédition carte urgente Réédition code confidentiel	<b>2,90 €</b>	<b>4,70 €</b>
Épargne Pilotée	Mandat d'épargne Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle épilage Assurance SécuriEPARGNE Relevé global épargne/crédit (annuel) Abonnement à des services de banque à distance (Internet) Crédit Agricole En Ligne Investor Initial	<b>2,10 €</b>	<b>2,80 €</b>
Suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : - alerte achat à distance, - mini relevé (1 par semaine) - alerte temps réel de gestion	<b>1,65 €</b>	<b>2,40 €</b>

\*\*Premium : montant de garanties supérieures.

Module Budget Protégé	Cotisation mensuelle
<p>En application de l'art. L312-1-3 alinéa 2 du Code Monétaire et Financier. Offre destinée aux clients en situation de fragilité financière et/ou titulaires du service bancaire de base ouvert dans le cadre de la procédure du droit au compte</p> <p>Ouverture et clôture de compte</p> <p>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique « L'Autre Carte »)</p> <p>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1/semaine)</p> <p>La fourniture de relevés d'identité bancaire (IBAN)</p> <p>Le versement d'espèces et le retrait d'espèces sans émission de chèque dans l'agence teneur de compte</p> <p>2 chèques de banque/mois</p> <p>Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4€ par opération et 20€ par mois.</p> <p>Plafonnement à 20€/mois et à 200€/an pour l'ensemble des frais suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les commissions d'intervention,</li> <li>- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision,</li> <li>- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé,</li> <li>- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision,</li> <li>- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision,</li> <li>- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision,</li> <li>- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques</li> <li>- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire,</li> <li>- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.</li> </ul> <p>Ces plafonds mensuels et annuels incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention. Pour les frais autres que les commissions d'intervention une réduction de 50% s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.</p>	<b>1,00€</b>

Pour toute souscription d'un Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Cotisation mensuelle (socle + module)	Réduction mensuelle
de 4,10 à 5,09 €	5 %
de 5,10 à 7,14 €	10 %
de 7,15 à 9,17 €	15 %
9,18 € et +	20 %

**Avantage pour les 18-25 ans :** réduction supplémentaire de 50 %.

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### > Commission d'intervention

Somme perçue par **l'établissement pour l'intervention** en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement, nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires erronées, absence ou insuffisance de provision).

Cas général .....	8 € par opération
Plafond journalier .....	32,00 €
Plafond mensuel .....	80,00 €

**réduction de 50% pour les Jeunes (-26 ans)**

<b>Pour les clients en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique et/ou titulaires du Service Bancaire de Base</b> .....	4 € par opération
Plafond journalier .....	16,00 €
Plafond mensuel .....	20,00 €

### > Opérations particulières

- Frais par saisie administrative à tiers détenteur reçue du Trésor Public :
  - par acte .....10% du montant dû au Trésor Public, plafonné à 83,33 €  
(non assujetti à TVA)
- Frais par saisie attribution ou conservatoire reçue ..... 99,17 €  
(non assujetti à TVA)
- Retour courrier adresse erronée ..... 17,95 €

### > Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision par titulaire (facturation due si chèque non rejeté) ..... 15,00 €
- Frais de lettre recommandée sur impayé PACIFICA ..... 6,00 €
- Frais de lettre d'information préalable pour compte débiteur non autorisé ..... 13,70 €
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :
  - montant inférieur ou égal à 50,00 € ..... 30,00 €\*  
- montant supérieur à 50,00 € ..... 50,00 €\*

\*Frais correspondants à la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque sans provision, la commission d'intervention, l'ouverture d'un dossier d'interdit bancaire, le rejet de chèque, le blocage de provision, le certificat de non-paiement et sa mainlevée. Frais limités à la présentation de quatre chèques par jour, les frais postaux d'envoi de la lettre d'injonction en R.A.R. en sus. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (limité au montant de l'opération rejetée) ..... 20,00 €\*\*
- Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision (limité au montant de l'opération rejetée) ..... 20,00 €\*\*

\*\* le montant comprend la commission d'intervention et la notification.

### En cas d'interdiction bancaire

- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire (par chèque) ..... 31,00 €
- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque...14,20 €
- Frais de mainlevée d'interdiction bancaire externe ..... 29,65 €

- **Plafond de frais d'incidents** ..... 25,00 €/mois appliqué aux clients identifiés comme éligibles à l' « Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque



## > Crédits à la consommation

### Ouverture de crédit renouvelable

- Compte Supplétis ..... Taux : nous consulter

Le Compte Supplétis est une offre de Crédit Renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations. Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

- Relevé de compte mensuel ..... **gratuit**

### Prêt amortissable à taux fixe

- Frais de dossier prêt personnel amortissable ... 1,50 % du capital emprunté  
50 € mini - 300 € maxi

## > Crédits immobiliers

- Frais de dossier  
(Prêt épargne logement/Prêt taux zéro/Eco Prêt taux zéro) ..... **gratuit**
- Frais de dossier Prêt habitat  
(Prêt conventionné/Prêt à l'accession sociale) ..... 1 % du capital emprunté  
300 € mini - 500 € maxi
- Frais de dossier Prêt habitat autres ..... 1 % du capital emprunté  
300 € mini - 1 000 € maxi

## > Autres opérations liées aux crédits

- Attestation de prêt ..... 18,65 €
- Pause crédit – demande de délai ou report d'échéance..... 50,00 €
- Modification durée différé..... 50,00 €
- Modification de périodicité..... 50,00 €
- Modification de compte à débiter..... 30,00 €
- Désolidarisation sur prêt ..... 100,00 €
- Transfert sur prêt..... 200,00 €
- Frais de changement de garantie..... 150,00 €
- Mainlevée de garantie sur prêt en cours ..... 150,00 €
- Mainlevée d'hypothèque sur prêt soldé..... 50,00 €
- Aménagements contractuels..... 50,00 €
- Aménagements non contractuels..... 1 % CRD\*  
300 € mini - 1 000 € maxi
- Réaménagements (renégociation de taux ou de durée)..... 1 % CRD\*  
300 € mini - 1 000 € maxi
- Étude de délégation assurance externe (loi Hamon)..... **gratuit**
- Réédition tableau d'amortissement ..... 18,65 €
- Décompte de remboursement anticipé de crédit immobilier
  - Pour les offres émises après le 01/07/2016 ..... **gratuit**
  - Pour les offres émises avant le 01/07/2016..... 31,15 €
- Lettre annuelle d'information des cautions ..... 16,55 €

\*CRD : Capital Restant Dû

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Vous disposez d'un capital ou souhaitez en constituer un ?  
 Votre conseiller vous aidera à choisir les solutions d'épargne  
 les plus adaptées à vos situations et projets.

### > Épargne

- Transfert de produit d'épargne  
 (hors Caisses Régionales de Crédit Agricole) ..... 120,00 €
- Ecopage (mandat de placement  
 automatisé de trésorerie) ..... nous consulter

### > Placements financiers

#### Opérations diverses sur titres

- Ouverture d'un compte titre ou d'un PEA ..... **gratuit**
- Transfert de comptes titres et PEA hors Caisses Régionales  
 de Crédit Agricole (Frais fixes) ..... 130,00 €
- Duplicata Imprimé Fiscal Unique ..... 18,65 €

#### Les ordres de Bourse exécutés en France

(Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution)

	Abonnement	Courtage par ordre	Frais fixes	Montant minimum
Par téléphone	<b>gratuit</b>	1,40 %	6,60 €	16,65 €
Par Internet/ Invest Store Initial	<b>gratuit</b>	0,62 %	2,42 € <b>gratuit</b> pour les actions	8,85 €
Par Internet / Invest Store Integral	<b>gratuit</b>	Ordres < ou = 1100 € : 0,99 € Ordres > 1100 € : 0,09%	96,00 € <b>gratuit</b> si plus de 24 actions / an	-

- Ordres de bourse sur bourses étrangères ..... nous consulter
- Opérations sur or ..... nous consulter

#### Les droits de garde

- Tarif annuel, prélevé sur la valeur du portefeuille au 31/12  
 de l'année précédente
  - Forfait par compte non valorisé ..... 5,95 €
- Commission proportionnelle au montant du portefeuille
  - Valeurs Crédit Agricole ..... 0,26 %
  - Autres valeurs ..... 0,47 %
- Commission fixe par ligne (Actions CASA exonérées)
  - Valeurs Crédit Agricole ..... 3,20 €
  - Autres valeurs ..... 6,20 €
  - Montant global des droits de garde minimum ..... 45,00 €
  - Montant global des droits de garde maximum ..... 510,00 €

## OFFRES POUR LES JEUNES

### > Offre groupée de services

Cotisation à une offre groupée de services

Compte à composer : **réduction supplémentaire de 50 %** pour les 18-25 ans.

### > Cotisation carte pour les 12-17 ans

- Carte Cirrus Mozaïc de retrait ..... **gratuit**
- Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale ..... **gratuit**  
à débit immédiat) : Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle du solde.

### > Cotisation carte pour les 18-25 ans

- Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale ..... 12 €  
à débit immédiat) : Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde.
- Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale ..... 12 €  
à débit immédiat) : Mastercard Mozaïc de paiement classique.
- Autres cartes bancaires : **50% de réduction** sur la cotisation  
annuelle (hors l'Autre Carte, carte EKO, World Elite, Visa Infinite et Mozaïc).

### > Autres avantages

- Paiement par carte en euro\* dans la zone euro ou dans un pays de  
l'Espace Economique Européen (EEE) ..... **gratuit**
- Paiement et retrait par carte dans les pays hors zone Euro ..... **gratuit**
- Frais de tenue de compte :
  - de 12 à 17 ans ..... **gratuit**
  - de 18 à 25 ans (**50% de réduction** sur les conditions générales). 0,63 €/mois

\* ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009)

### Les livrets d'épargne

Livret TIWI (0-11 ans), Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)

- Ouverture ..... **gratuit**
- Rémunération ..... nous consulter

### Les crédits

- Prêt Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêt Étudiant ..... nous consulter
- Frais de dossier sur prêt ..... **gratuit**

### La caution de la banque

Good Loc' ..... nous consulter

### Les assurances

- Assurance Multirisques Habitation Mozaïc ..... nous consulter
- Assurance automobile ..... nous consulter

### Les titres

Droit de garde titres ..... **gratuit**

## OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

### > Virement vers l'étranger

- Virement en euro vers un pays de l'EEE\*\* ..... 3,80 €
- Virement autre ..... variable selon le montant et la devise

### > Virement reçu de l'étranger

- Virement en euro provenant d'un pays de l'EEE\*\* ..... **gratuit**
- Virement autre ..... variable selon le montant et la devise

\*\* Espace Economique Européen soumis au règlement européen n°924/2009. Dans la zone euro, pour les ordres en euro < 50000 € comportant l'IBAN et le RIB complets et frais partagés.

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

- > Assurances pour vous et vos proches
- > Assurances pour vos biens
- > Assurances pour vous protéger au quotidien
- > Autres assurances

Votre devis sur [www.ca-corse.fr](http://www.ca-corse.fr) ou consultez votre conseiller.

## SUCCESSIONS

### • Frais de dossier succession

- actif successoral < à 1500 € .....	gratuit
- de 1501 à 3000 € .....	90,00 €
- actif successoral > à 3000 € .....	1% de l'actif avec un minimum de 90 € et un maximum de 630 €.

• Règlement succession vers autre banque ..... 3,80 €

• Frais annuels de gestion de succession ..... **gratuit**

## AUTRES SERVICES

### Magazines - Abonnements annuels

- Dossier Familial (12 numéros + 1 HS) .....	47,60 €
- Détente Jardin (6 numéros/an) .....	17,60 €
- Maison Créative (6 numéros/an) .....	19,90 €
- Régal (6 numéros + 1 HS) .....	23,90 €
- Santé Magazine (12 numéros) .....	31,60 €
- Parents (9 numéros + 1 HS) .....	25,90 €

Service Client Uni-Médias : pour toute question relative aux publications : Tél. 09 69 32 34 40 (appel non surtaxé)

## RÉSOLURE UN LITIGE

**L'Agence ou le Service Qualité Clientèle** accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard.

Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement,
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque,
- les services de paiement,
- les prestataires de services de paiement,

Le Service Qualité Clientèle répond au client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au Client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse Régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente en motivant le délai complémentaire nécessaire et en précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive.

Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

**Le Service Qualité Clientèle** : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter le Service Qualité Clientèle de la Caisse Régionale, 1 avenue Napoléon III - BP 308 - 20193 AJACCIO CEDEX 1. Tél. : 04 95 701 702. Vous pouvez aussi envoyer votre réclamation depuis le site Internet [www.ca-corse.fr](http://www.ca-corse.fr) (formuler une réclamation).

**Le Médiateur** : en cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par le Service Qualité Clientèle et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, le médiateur de la Caisse Régionale peut être sollicité. Vous pouvez le contacter par écrit à : Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole de la Corse, BP 04, 04860 PIERREVERT. Plus d'informations sur le Médiateur sur [www.ca-corse.fr](http://www.ca-corse.fr) (formuler une réclamation).

### CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE LA CORSE

Société coopérative à capital variable, établissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR, 4 place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09), société de courtage d'assurance immatriculée au registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07025177. Siège social : 1, avenue Napoléon III - BP 308 - 20193 AJACCIO CEDEX 1 - RCS D782989206 AJACCIO.

