

12 mars 2018

Veillez lire ces conditions générales d'utilisation attentivement, lesquelles avec leurs annexes et la Politique de Confidentialité d'ipagoo ensemble, dénommées les «Conditions d'utilisation» constituent le Contrat entre vous et ipagoo pour l'utilisation des services ipagoo tels que décrits dans le présent document. Pour l'utilisation de services supplémentaires, vous devrez accepter d'autres conditions d'utilisation qui vous seront communiquées avant de les utiliser.

Ces Conditions d'utilisation contiennent les informations précontractuelles en Schedule 4 du Payment Services Regulations 2017 aux Royaume-Uni et adoptent la terminologie normalisée arrêtée au niveau de l'Union Européenne pour les services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement tels que visés à l'article 3, paragraphe 4, de la directive 2014/92/UE (la "directive aux comptes de paiement") et tels qu'ils figurent à l'annexe du Règlement délégué (UE) 2018/32 de la Commission.

Les frais applicables sont indiqués dans l'Annexe 1 – Frais (Borderless).

Les délais d'interruption et d'exécution des services de paiement fournis sont indiqués dans l'Annexe 2.

Une copie de ces Conditions d'utilisation est disponible en téléchargement pour référence ultérieure. A tout moment vous pouvez consulter les Conditions d'utilisation sur ipagoo.fr.

1. Définitions et interprétation

1.1 Les termes ci-dessous, utilisés dans le présent Contrat ont la signification suivante

API désigne l'interface de programmation d'application fournie par ipagoo.

App ipagoo désigne l'application mobile ipagoo téléchargée et installée sur votre Appareil Mobile pour accéder à votre Service ipagoo.

Appareil Mobile désigne le smartphone, tablette ou autre appareil mobile compatible avec l'App ipagoo.

Compte ipagoo désigne un compte de paiement détenu avec ipagoo dans un Pays ipagoo choisi conformément à la directive de l'UE sur les comptes de paiement (directive 2014/92/UE) et à la législation applicable au Royaume-Uni. Le Compte ipagoo est utilisé pour stocker la monnaie de ses clients dans le but de maintenir cette monnaie disponible à tout moment pour les besoins de ses clients. Les Comptes ipagoo sont identifiés par un code IBAN (International Bank Account Number) et un Code d'Identification Bancaire (BIC). Les Comptes ipagoo sont commercialisés sous différents noms commerciaux, en fonction de leurs caractéristiques, frais et conditions d'utilisation. Les Comptes ipagoo mis à disposition dans le cadre de ces Conditions d'utilisation avec les frais indiqués à l'Annexe 1 - Frais (Borderless) sont sous le nom commercial de "Compte Borderless".

Carte ipagoo désigne la carte de paiement "Prepaid Debit Mastercard®" émise par ipagoo LLP conformément à la licence Mastercard International Inc., étant rappelé que Mastercard est une marque déposée de Mastercard International Incorporated.

Compte est le terme utilisé pour dénommer les Comptes pagoo et, lorsque mis à disposition par ipagoo, Porte-monnaie.

Contrat désigne l'ensemble des présentes Conditions générales d'utilisation et de la Politique de Confidentialité du Compte ipagoo, mises à disposition et dûment acceptées par l'Utilisateur.

Devises Disponibles ipagoo désignent Livre Sterling (£), Euro (€) et US Dollar (\$).

Devise Principale d'une Carte ipagoo signifie la Devise Disponible ipagoo du «Pays d'utilisation principal» dûment sélectionnée par l'Utilisateur lors de la commande de la Carte ipagoo. Dès que vous

liez la Carte à l'un de vos Comptes, la Devise Disponible ipagoo de ce Compte deviendra à tout moment la Devise Principale de la Carte ipagoo.

Dispositions Réglementaires désigne l'ensemble des lois et réglementations applicables, accords intergouvernementaux, ordonnances, jugements, décisions, recommandations, règles, politique ou directives, adoptés ou émis par le Parlement, le gouvernement ou tout autre tribunal ou autorité ou tout système de paiement compétent (y compris mais sans s'y limiter les règles du réseau et les règlements du système de cartes exploité par Mastercard), y compris en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, taxe, d'échange automatique d'informations, de déclaration FATCA, ou encore de protection des données personnelles.

Espace Personnel désigne l'espace en ligne réservé à chaque Utilisateur pour accéder aux Services ipagoo accessibles sur l'App ipagoo (ou le Site Web ou lorsque cette fonctionnalité sera mise à disposition par ipagoo) par la saisie des identifiants personnels.

Faster Payment désigne un paiement en livres sterling traité par le système Faster Payment pour les paiements réalisés au sein du Royaume-Uni qui permet aux clients d'effectuer des paiements électroniques, de payer des factures ou de mettre en place des Virements permanents presque instantanément, 7/7, 24/24 (plus d'informations sur: <http://www.payyourway.org.uk/ways-pay/faster-payments/>).

Fourniture d'une carte de débit désigne le service par lequel ipagoo fournit une Carte ipagoo liée aux Comptes du l'Utilisateur. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette Carte ipagoo est débité directement et intégralement sur les Comptes du l'Utilisateur.

Frais désigne les frais d'utilisation payable à ipagoo conformément aux Conditions d'utilisation, détaillés à l'Annexe 1 – Frais (Borderless).

Frais Mensuels désigne les frais d'utilisation mensuels payable à ipagoo pour les Comptes ipagoo et Cartes ipagoo, comme indiqués dans l'Annexe 1 – Frais (Borderless).

ipagoo désigne ipagoo LLP dont ipagoo® est le nom commercial. ipagoo LLP est un établissement de monnaie électronique exerçant ses activités à partir de son siège social situé One Aldgate, London EC3N 1RE, Royaume-Uni. ipagoo LLP est agréé au Royaume-Uni par le Financial Conduct Authority (ou FCA) sous le code FRN 900122 et dispose du passeport européen pour exercer en libre prestation de services dans différents Etats membres dont la France.

Jour Ouvré désigne un jour de la semaine autre qu'un samedi, un dimanche ou un jour férié en Angleterre, et le **Jour Ouvré SEPA** signifie un jour autre qu'un samedi ou un dimanche ou les jours fériés en Italie et les jours de fermeture de TARGET2, tel qu'indiqués par la Banque Centrale Européenne.

Paiement BACS désigne un paiement en livres sterling traité par le système central de paiement anglais Bacs utilisé pour le traitement des paiements effectués au Royaume-Uni (voir plus d'informations sur: <http://www.payyourway.org.uk/ways-pay/bacs>).

Paiement CHAPS désigne un paiement en livres sterling traité dans la journée par le système de paiement automatisé anglais CHAPS pour le traitement des paiements effectués au Royaume-Uni (voir plus d'informations sur: <http://www.payyourway.org.uk/ways-pay/chaps/>).

Paiement Interne désigne un transfert de monnaie entre les Comptes ipagoo détenus par l'Utilisateur ou ceux de tiers auprès d'ipagoo.

Paiement SWIFT désigne un transfert électronique international de monnaie par l'intermédiaire de SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications) dans la devise choisie par l'Utilisateur.

Pays ipagoo désigne le (ou les) pays au sein duquel (desquels)

ipagoo est autorisé et capable de fournir des Comptes ipagoo conformément à le Contrat et aux passeports «out» délivrés par la FCA. La liste actualisée des Pays ipagoo est disponible sur le Site Web (www.ipagoo.fr).

Porte-monnaie (lorsque cette fonctionnalité sera mise à disposition par ipagoo) désigne un compte de paiement détenu avec ipagoo qui peut être lié aux Cartes et utilisé uniquement pour les Paiements Internes. Contrairement aux Comptes ipagoo, les Porte-monnaie n'ont pas de numéro de compte ou de numéro de compte bancaire international (IBAN), afin qu'ils ne soient pas directement adressables par les systèmes interbancaires.

Prélèvement désigne le service par lequel vous autorisez un tiers (le bénéficiaire) à nous donner instruction de virer une somme d'argent de votre Compte ipagoo vers celui du bénéficiaire. Nous virons ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre vous et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier.

Prélèvement SEPA (SEPA Direct Debit, SDD) désigne les schémas de Prélèvement en euros dans toute la zone SEPA à condition qu'un mandat signé ait été accordé par le payeur à l'émetteur de facture, conformément au Règlement SEPA (Règlement (UE) n°260/2012 du Parlement européen et du Conseil du 14 Mars 2012 établissant les exigences techniques et commerciales pour les virements et les prélèvements en euros et modifiant le règlement (CE) n°924/2009).

Retrait d'espèces désigne le service par lequel vous retirez des espèces de votre Compte ipagoo.

Service ipagoo ou Relation désigne la relation d'affaires établie conformément au Contrat conclu entre l'Utilisateur et ipagoo à l'issue du processus d'inscription. Dès mise à disposition du Service ipagoo, l'Utilisateur peut ouvrir des Comptes et utiliser les services proposés par ipagoo selon son éligibilité.

Site Web désigne le site internet [ipagoo.fr](http://www.ipagoo.fr).

Tenue de compte désigne le service par lequel ipagoo tient le Comptes du l'Utilisateur.

Tiers Fournisseurs désigne les fournisseurs de produits et services que vous pouvez payer par le biais du Service ipagoo et qui ne sont pas fournis par ipagoo. La liste des Tiers Fournisseurs actualisée sera disponible sur le Site Web (www.ipagoo.fr).

Utilisateur désigne a personne physique ou morale utilisant le Service ipagoo en application du Contrat.

Virement désigne le service par lequel ipagoo vire, sur instruction du l'Utilisateur, une somme d'argent du Compte ipagoo du l'Utilisateur vers un autre compte.

Virement permanent désigne le service par lequel ipagoo effectue, sur instruction du l'Utilisateur, des virements réguliers, d'un montant fixe, du Compte du l'Utilisateur vers un autre compte.

Virement SEPA (SEPA Credit Transfer, SCT) désigne un paiement en euros fait dans la zone SEPA (qui comprend tous les États membres de l'Union Européenne ainsi que la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse et Monaco) conformément au Règlement SEPA.

1.2 Les titres des paragraphes sont indiqués seulement à titre indicatif et n'affectent pas la construction ou l'interprétation du Contrat. Sauf intention contraire, les mots au singulier incluent le pluriel et vice versa. Les références aux articles concernent ceux figurant dans les Conditions d'utilisation.

2. Qui sommes-nous

2.1 ipagoo® est le nom commercial de ipagoo LLP.

2.2 ipagoo LLP est un établissement de monnaie électronique exerçant ses activités à partir de son siège social situé One Aldgate, London EC3N 1RE, Royaume-Uni. ipagoo LLP est agréé au Royaume-Uni par le Financial Conduct Authority (ou FCA) sous le

code FRN 900122.

3. Protection des fonds de nos Clients

3.1 Conformément aux Dispositions Règlementaires, ipagoo protège la monnaie que vous lui remettez. Aussi, ipagoo doit cantonner l'ensemble de la monnaie de ses Utilisateurs dans un compte ouvert dans un établissement de crédit et affecté spécialement à cette fin de sorte que cette monnaie soit séparée des actifs propres d'ipagoo et qu'elle ne puisse pas être utilisée par ipagoo pour son propre compte, investie, ou prêtée à des tiers.

3.2 La monnaie versée sur les Comptes ipagoo ne constitue pas un dépôt (au sens de l'article 5 de la directive 2006/48/CE) et ne produit pas d'intérêts. Conformément aux Dispositions Règlementaires, les fonds versés sur les Comptes - ipagoo ne sont pas éligibles au mécanisme de garantie des dépôts du Royaume-Uni (FSCS).

4. Accès au Service ipagoo

4.1 Le Service ipagoo est fourni par ipagoo LLP au Royaume-Uni et en libre prestation de service en France.

4.2 Afin d'accéder au Service ipagoo, vous devez préalablement vous inscrire ou sur le Site Web. En vue de cette inscription, vous devez suivre chaque étape de l'enregistrement, renseigner les informations et fournir les justificatifs demandés par ipagoo.

4.3 Vous acceptez de fournir à ipagoo toutes les informations permettant de vous identifier et toute information utile au regard des Dispositions Règlementaires, notamment en cas de double nationalité ou pour les «US person» considérées contribuables américains au regard de la législation fiscale américaine.

Pour ce faire, vous devez a minima fournir les justificatifs suivants:

- un justificatif d'identité valide,
- un justificatif de domicile de moins de trois mois.

4.4 Vous devez vous assurer que les renseignements et documents fournis à ipagoo sont toujours valables et informer sans délai ipagoo de tout changement de situation (y compris et spécifiquement tout changement d'adresse ou de pays de résidence).

4.5 ipagoo se réserve le droit de vous demander, à tout moment et après enregistrement de toute information, tout document complémentaire nécessaire à la vérification de ces informations et ce, en vue de se conformer aux Dispositions Règlementaires, notamment en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme. Vous vous engagez à fournir rapidement ces informations et leurs justificatifs. A défaut, ipagoo se réserve le droit de suspendre les Services ipagoo ou mettre fin au Contrat.

4.6 Vous autorisez ipagoo à effectuer des vérifications portant sur votre identité ou tout élément pertinent permettant de vérifier les renseignements et références fournis vous concernant (y compris, le cas échéant, les principaux actionnaires, associés, membres, administrateurs, cadres dirigeants ou bénéficiaires effectifs des personnes morales) conformément aux Dispositions Règlementaires. Vous vous engagez à fournir toutes informations utiles à ipagoo.

4.7 Pour accéder au Service ipagoo, l'Utilisateur devez:

- (i) avoir la capacité de conclure un contrat;
- (ii) être majeur ou pour les mineurs de onze ans et plus (a minima douze en France), obtenir le consentement des parents ou du tuteur légal au Contrat (sauf dispositions différentes du pays de résidence de l'Utilisateur); et
- (iii) être citoyen et/ou résident d'un Pays pour les personnes physiques ou être enregistré dans un Pays pour les personnes morales parmi ceux qui ont été indiqués par nous pendant le processus d'embarquement ou sur le Site Web.

4.8 ipagoo se réserve le droit d'accepter ou de refuser toute demande de souscription au Service ipagoo.

4.9 L'accès au Service ipagoo est personnel et limité à un seul service par personne, sauf exception expressément prévue par ipagoo. Cette limitation interdit l'hypothèse dans laquelle une personne physique serait le bénéficiaire effectif de l'utilisation du Service ipagoo par d'autres personnes physiques ou morales et celle dans laquelle plusieurs personnes physiques et/ou morales seraient conjointement les bénéficiaires effectifs de l'utilisation du Service ipagoo. ipagoo se réserve le droit de résilier, sans préavis, tout Contrat qui serait susceptible d'enfreindre ces règles.

4.10 En souscrivant au Service ipagoo, vous déclarez ne pas agir au nom de ou pour le compte d'une autre personne, à l'exception d'une souscription au Service ipagoo au nom et pour le compte d'une personne morale par une personne physique à laquelle a été conféré un pouvoir valide pour ce faire. Si vous n'agissez pas pour le compte de la personne morale qui lui a conféré ce pouvoir, le Service ipagoo doit être souscrit à votre nom. A ce titre, ipagoo décline toute responsabilité à l'égard des tiers.

4.11 L'Utilisateur s'interdit de transférer son Contrat ou de désigner un tiers bénéficiaire du Service ipagoo. Ceci ne s'applique pas au transfert résultant de Dispositions Réglementaires, notamment par voie de succession en cas de décès ou de liquidation.

4.12 Si vous êtes une personne morale, vous confirmez et acceptez que tous les agents, employés, représentants et autres personnes ayant accès aux identifiants personnels du Service ipagoo se voient conférer le pouvoir d'utiliser le Service ipagoo et de vous engager juridiquement.

4.13 Si vous êtes considéré comme un consommateur résidant en France, les Conditions d'utilisation vous sont fournies sur un support durable préalablement à votre acceptation du Contrat. A tout moment de la relation contractuelle, vous pouvez demander à ipagoo de fournir les termes du Contrat sur support papier ou tout autre support durable, moyennant le paiement de frais prévus à l'Annexe 1 – Frais (Borderless) le cas échéant. Les Conditions d'utilisation restent par ailleurs consultables et téléchargeables sur tout support durable depuis votre App ipagoo.

Vous pouvez aussi exercer votre droit de rétractation sans motif dans les quatorze (14) jours calendaires révolus à compter de la date de l'entrée en vigueur du Contrat, c'est à dire la date de réception de la confirmation de votre enregistrement adressée par ipagoo.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, votre demande doit être adressée par écrit au service client ipagoo sur serviceclientele-france@ipagoo.com ou customerservice-uk@ipagoo.com ou servizioclienti-italia@ipagoo.com ou atencionalcliente-espana@ipagoo.com.

L'exercice du droit de rétractation emporte résolution de plein droit du Contrat.

Conformément aux Dispositions Réglementaires, aucun Frais Mensuels ou période de préavis ne s'applique en cas de rétractation. ipagoo rembourse la monnaie versée sans frais de résiliation ou de remboursement, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 (trente) jours suivant la réception de la demande de rétractation.

L'absence de rétractation dans les 14 jours calendaires, ne prive pas l'Utilisateur ou celui non considéré comme un consommateur d'exercer son droit de résiliation conformément à l'article 23.

5. Fonctionnement du Service ipagoo

* Prérequis techniques

5.1 Pour pouvoir accéder au Service ipagoo, vous devez vous connecter à votre Espace Personnel à partir de l'App ipagoo ou l'API ou (lorsque cette fonctionnalité sera mise en fonction par ipagoo) à partir de l'Espace Personnel du Site Web. Pour ce faire, vous devez impérativement disposer d'un Appareil Mobile ou autre équipement compatible avec le Service ipagoo.

5.2 Pour pouvoir vous connecter au Service ipagoo à partir d'un Appareil Mobile, vous devez nécessairement:

- (i) disposer d'une connexion Internet,
- (ii) installer l'App ipagoo, et effectuer toutes les mises à jour nécessaires de l'App ipagoo,
- (iii) ouvrir l'App ipagoo et vous authentifier afin de relier l'Appareil Mobile au Service ipagoo et enregistrer l'Appareil Mobile comme «connexion de confiance». Vous pouvez ensuite gérer et déconnecter ces Appareil Mobile du Service ipagoo, et
- (iv) vous connecter au Service ipagoo via l'Espace Personnel de l'App ipagoo.

5.3 ipagoo ne fournit pas de services de connexion à Internet, de services de téléphonie mobile ni de services de données. L'accès à Internet ou aux services de connexion mobile sont entièrement à votre charge, notamment s'agissant du paiement des frais d'accès à Internet au prestataire de services Internet ou d'accès au réseau mobile à l'opérateur de téléphonie mobile.

* Disponibilité du service

5.4 Les obligations d'ipagoo en vertu des Conditions d'utilisation sont limitées à vous fournir le Service ipagoo. ipagoo s'engage à mettre en œuvre les meilleurs moyens afin de fournir un accès au Service ipagoo permanent, 24h/24 et 7jours/7, sous réserve de la qualité du réseau utilisé par l'Utilisateur et/ou de tout évènement justifié.

5.5 Nonobstant ces obligations à l'Article 5.4, ipagoo se réserve le droit de suspendre ou limiter l'accès au Service ipagoo ou à certaines des fonctionnalités, à tout moment et à sa seule discrétion, notamment pour les raisons suivantes:

- (i) services de maintenance, vérification ou enquête, ou résolution de tout différend relatif à un Virement ou au Service ipagoo,
- (ii) exigences des Dispositions Réglementaires ou d'une décision de justice et/ou en cas de soupçon raisonnable d'utilisation non-autorisée ou frauduleuse du Service ipagoo, notamment mais non-exclusivement, en matière de blanchiment d'argent, de financement du terrorisme, de fraude ou d'autres activités illégales ou en violation des Dispositions Réglementaires,
- (iii) manquement par l'Utilisateur à ses obligations contractuelles conformément aux Conditions d'utilisation, notamment s'agissant du paiement des frais dus à ipagoo, de réclamations, pénalités, frais ou charges exceptionnels,
- (iv) nécessité relative à la sécurité d'un Virement ou du Service ipagoo (ou certaines de ses fonctionnalités),
- (v) en cas de décès, incapacité, insolvabilité, liquidation judiciaire, faillite, mise sous tutelle, administration judiciaire ou dissolution de l'Utilisateur, ou lorsqu'il existe un risque de même nature, en ce compris une dégradation de la situation financière de l'Utilisateur.

5.6 ipagoo s'engage à vous informer dans la mesure du possible avant la suspension du Service ipagoo ou, à défaut, immédiatement après cette suspension. ipagoo informe l'Utilisateur des motifs d'une telle suspension dans le respect des Dispositions Réglementaires.

5.7 En cas de suspension, ipagoo s'engage à rétablir le Service ipagoo dès que possible et dès que la suspension ne sera plus justifiée. Si nécessaire, ipagoo fournira à l'Utilisateur de nouveaux identifiants et autres données de sécurité. ipagoo pourra alors demander à l'Utilisateur de lui fournir des informations ou des documents supplémentaires ou actualisés.

6. Protection du Service ipagoo

6.1 L'accès au Service ipagoo est protégé par des dispositifs de sécurité mis en œuvre par ipagoo qui incluent, notamment, tout ou partie des moyens suivants:

- (i) l'identification initiale renforcée de l'Utilisateur,

- (ii) l'authentification personnalisée de l'Utilisateur,
- (iii) l'expiration de la session de l'Utilisateur,
- (iv) la surveillance automatique des Virements,
- (v) la traçabilité des accès au Service ipagoo et des Virements,
- (vi) la définition de plafonds d'utilisation,
- (vii) les notifications à l'Utilisateur,
- (viii) la protection des données de paiement sensibles.

6.2 ipagoo peut parfois être amené à vous informer de changements concernant les données de sécurité à utiliser pour accéder au Service ipagoo, mais ipagoo ne vous demandera jamais de révéler votre mot de passe ou des données de sécurité par téléphone ou par e-mail.

6.3 Vous êtes seul responsable de la conservation et de la sécurité des informations de connexion au Service ipagoo (y compris les identifiants et mots de passe Utilisateur ainsi que les données de sécurité qui peuvent être demandées pour accéder au Service ipagoo). Il vous appartient de prendre toutes mesures raisonnables afin d'empêcher toute utilisation non-autorisée ou frauduleuse du Service ipagoo. Vous vous engagez notamment à:

- (i) ne jamais écrire ou enregistrer vos identifiants de connexion au Service ipagoo ou à les rendre accessibles aux tiers;
- (ii) choisir des identifiants de connexion au Service ipagoo sécurisé et difficile à trouver;
- (iii) veiller à ne pas rendre les identifiants de connexion au Service ipagoo visibles ou accessibles lorsque de leur utilisation;
- (iv) ne pas utiliser les identifiants de connexion au Service ipagoo pour d'autres connexions;
- (v) ne pas laisser l'Appareil Mobile lié au Service ipagoo sans surveillance et sans dispositif de sécurité et déconnecter l'appareil du Service ipagoo, via l'App ipagoo, lors d'un changement d'Appareil Mobile;
- (vi) ne jamais communiquer les identifiants de connexion au Service ipagoo;
- (vii) conserver tout document ou information concernant votre Service ipagoo et contenant des renseignements personnels (comme des relevés ou impressions de compte) en sécurité et les utiliser de façon sécurisée;
- (viii) se conformer à toutes les instructions raisonnables d'ipagoo concernant la sécurité des données de connexion au Service ipagoo;
- (ix) avertir immédiatement ipagoo de tout vol ou perte de l'Appareil Mobile lié au Service ipagoo ou des données de connexion au Service ipagoo, de tout événement de nature à permettre une utilisation abusive, frauduleuse ou non-autorisée du Service ipagoo. Pour ce faire, l'Utilisateur doit contacter le service client ipagoo via le chat sécurisé depuis votre App ipagoo ou sur serviceclientele-france@ipagoo.com ou customerservice-uk@ipagoo.com ou servizioclienti-italia@ipagoo.com ou atencionalcliente-espana@ipagoo.com Si possible, l'Utilisateur doit également modifier immédiatement les données de connexion au Service ipagoo et déconnecter l'Appareil Mobile du Service ipagoo.

6.4 Si vous êtes une personne morale, vous êtes responsable de toutes les actions des dirigeants, employés, agents, représentants et autres, actuels et anciens, autorisées ou non, qui peuvent accéder au Service ipagoo en utilisant vos identifiants.

6.5 Vous pouvez autoriser des prestataires tiers à accéder à un Service ipagoo pour vous fournir leurs services, y compris à fournir des informations consolidées concernant un ou plusieurs comptes de paiement détenus par l'utilisateur de services de paiement soit auprès d'un autre prestataire de services de paiement, soit auprès

de plus d'un prestataire de services de paiement, et les autoriser à initier des paiements à partir de votre Compte ipagoo. Dans ce cas, vous reconnaissez que nous pouvons divulguer certaines informations de votre Compte ipagoo à ce prestataires tiers. Nous ne sommes pas responsables de toute utilisation de votre Compte ipagoo ou de toute information contenue dans votre Compte ipagoo faite par ce prestataires tiers.

6.6 Vous devez vous assurer que le prestataire tiers est autorisé par la Financial Conduct Authority - FCA du Royaume-Uni ou par un autre régulateur européen compétent et que vous avez donné votre consentement explicite. Accorder la permission à un prestataires tiers ne vous décharge pas de vos responsabilités en vertu des présentes Conditions d'utilisation, y compris nous informer si votre relation avec ipagoo ou votre Compte ipagoo a été compromise ou si un Virement est incorrecte ou non autorisée.

6.7 Si vous avez accordé la permission à un prestataires tiers d'accéder au Service ipagoo ou votre Compte ipagoo, nous réservons le droit de refuser l'accès à ce tiers si nous sommes concernés par un accès non autorisé ou abusif de ce tiers prestataire. Nous donnerons également notre avis de refus d'accès, soit avant ou rapidement après avoir refusé l'accès, à moins que la communication de ces informations ne compromettent les mesures de sécurité ou ne soient susceptibles de contrevenir aux Dispositions Réglementaires.

7. Ouverture de Comptes ipagoo et de Porte-monnaie

7.1 Lorsque l'accès au Service ipagoo a été validé et que vous avez enregistré votre Appareil Mobile comme « connexion de confiance », celui-ci est lié au Service ipagoo et vous pouvez ouvrir des Comptes ipagoo (et, si la fonction est disponible, des Porte-monnaie) via l'App ipagoo. Afin d'ouvrir des Comptes dans certains Pays ipagoo, vous devez fournir à ipagoo des informations ou documents supplémentaires et suivre certaines procédures, conformément aux Dispositions Réglementaires du pays concerné.

7.2 Vous êtes responsable de tous les risques associés au maintien des soldes en plusieurs Devises Disponibles ipagoo sur vos Comptes (y compris, le risque que la valeur de ces soldes fluctue à mesure que les taux de change évoluent, ce qui peut entraîner une diminution significative de la valeur des soldes).

7.3 Les Frais Mensuels de tenue des Comptes ipagoo sont détaillés dans l'Annexe 1 – Frais (Borderless).

8. Verser des fonds sur votre Compte ipagoo

8.1 Les Comptes ipagoo sont approvisionnables seulement par transfert de monnaie à partir d'autres Comptes ipagoo ou Porte-monnaie ipagoo ou par virement depuis l'un de vos comptes ouvert chez un autre prestataire agréé.

8.2 Lorsque d'autres prestataires de services de paiement reçoivent un ordre de transférer de la monnaie sur votre Compte ipagoo, ipagoo ne pourra être tenu responsable de tout incident ayant entravé la réception effective des unités de monnaie sur votre Compte ipagoo.

8.3 La monnaie sera créditée sur votre Compte ipagoo sélectionné, dès réception effective des fonds transférés.

8.4 Verser de la monnaie sur un Compte ipagoo peut donner lieu à des frais (notamment des frais de change, le cas échéant) comme indiqué à l'Annexe 1 – Frais (Borderless).

9. Fonctionnalité de centralisation de trésorerie («cash-pooling»)

9.1 Lorsque cette fonctionnalité sera activée par ipagoo, vous pourrez connecter vos Comptes ipagoo et Porte-monnaie ipagoo dans un ou plusieurs groupes de comptes. Les soldes des Comptes ipagoo inclus dans un groupe de comptes se compensent automatiquement, sous réserve des règles définies par le détenteur du groupe de comptes. A titre d'exemple, si vous adressez un ordre de paiement sur un Compte ipagoo ou un Porte-monnaie dont la provision n'est pas suffisante, l'ordre de paiement sera

automatiquement réalisé à partir d'un autre Compte ipagoo ou Porte-monnaie dont la provision est suffisante pour permettre l'exécution de cet ordre.

10. Virements

10.1 Dès que vous avez procédé à la saisie de vos Identifiants de connexion et obtenu validation de son authentification, une demande portant sur un Virement peut être adressée à ipagoo. ipagoo vous présentera les options de paiement disponibles pour ladite transaction, le temps d'exécution et les Frais correspondants.

10.2 La confirmation d'une (ou des) option(s) de paiement proposée(s) par ipagoo pour ladite transaction et, le cas échéant la conversion dans une autre devise, vaudra ordre de paiement. ipagoo exécutera cet ordre de Virement qui ne pourra pas être révoqué conformément aux options que vous aurez sélectionnées.

10.3 Vous devez vous assurer préalablement à la saisie d'un Virement validée que vous disposez au crédit du Compte d'un montant suffisant de monnaie pour couvrir le paiement et les Frais correspondants (y compris le cas échéant les frais de conversion en devise conformément à l'article 16) au moment de l'exécution de le Virement. ipagoo exécutera le Virement conformément aux instructions sous réserve que le crédit du Compte sélectionné puisse couvrir le paiement de le Virement et des Frais correspondant (y compris les frais de change le cas échéant).

10.4 Dans certains cas, avant validation de le Virement par ipagoo, pour des raisons notamment liées aux diligences de contrôle interne, de prévention de la fraude et de sécurité, ipagoo pourra effectuer des vérifications supplémentaires. Le Virement ne pourra intervenir qu'après leur validation par ipagoo.

10.5 Dans le cadre du processus d'évaluation de le Virement, ipagoo peut notamment évaluer la possibilité d'exécuter la transaction en vertu de l'article 10.3, et prend en compte tous les autres paiements qui ont été réalisés ou acceptés à partir de vos Comptes et Porte-monnaie, même si ces autres paiements n'ont pas encore été comptabilisés au débit de vos Comptes et Porte-monnaie. Vous devrez les prendre en considération lors de la saisie de votre instruction de Virement.

10.6 ipagoo se réserve le droit de refuser d'exécuter la transaction et ne pourra pas être tenu responsable des dommages éventuels, notamment dans l'un des cas suivants:

- (i) si l'une des conditions énoncées dans les Conditions d'utilisation notamment dans l'article 10 n'est pas remplie;
- (ii) si le paiement dépasse les limites fixées dans l'article 22;
- (iii) si ipagoo n'est pas raisonnablement convaincu que l'instruction est conforme aux Dispositions Réglementaires;
- (iv) si l'on considère que vos Comptes ou Porte-monnaie ont été ou sont susceptibles d'être utilisés de façon anormale ;
- (v) à des fins de prévention de la fraude;
- (vi) si ipagoo n'est pas en mesure d'envoyer le paiement par l'un des moyens de paiement disponibles.

10.7 Dans le cas où ipagoo refuserait d'exécuter une transaction que vous avez demandée, vous recevrez une notification rapidement, à moins que la communication de ces informations ne compromettent les mesures de sécurité ou ne soient susceptibles de contrevenir aux Dispositions Réglementaires.

10.8 À l'exception des Paiements Internes, ipagoo utilise des prestataires agréés pour exécuter les Virements. Ces prestataires de services de paiements seront alors chargés d'assurer le versement du paiement au bénéficiaire. Sans préjudice de vos droits de restitution en vertu de l'article 28, les obligations d'ipagoo en vertu des Conditions d'utilisation pour assurer le Virement de monnaie au destinataire seront remplies dès que le compte ouvert chez le prestataire de services de paiement concerné aura été crédité par

débit de votre Compte ipagoo. Par conséquent, une fois que ce montant a été crédité par nos soins chez ce prestataire, ce dernier sera responsable du transfert ultérieur de monnaie au bénéficiaire.

10.9 Les Virements peuvent être soumises à des Frais (et des coûts de conversion de devises, le cas échéant) comme indiqué dans l'Annexe 1 – Frais (Borderless), qui varient en fonction de l'option de paiement que vous choisirez.

11. Virement permanents

11.1 Sous réserve de l'activation de cette fonctionnalité par ipagoo, vous pouvez faire des Virements permanent.

Vous pourrez annuler votre Virement permanent pour les transactions futures à n'importe quel moment à partir de l'App ipagoo. Vous ne pourrez pas annuler les ordres de virement qui sont en cours de traitement au ont été crédité par nos au bénéficiaire.

11.2 Lorsque vous configurez un Virement permanent sur l'App ipagoo, ipagoo vous informe:

- les options de virement disponibles,
- le temps d'exécution et,
- les Frais correspondants.

11.3 Les dispositions des articles 10.2 à 10.8 sont applicables aux ordres de Virement permanents.

11.4 Les Virements permanents à partir de vos Comptes ipagoo ou Porte-monnaie peuvent être soumis à des Frais (et des frais de change, le cas échéant) comme indiqué à l'Annexe 1 – Frais (Borderless), également en fonction de la méthode de paiement que vous choisirez.

12 Prélèvement

12.1 Sous réserve de l'activation de cette fonctionnalité par ipagoo, vous pouvez autoriser des Prélèvements sur vos Comptes pour effectuer des paiements en France, au Royaume-Uni et dans les autres pays de la zone SEPA.

12.2 Le destinataire d'un Prélèvement que vous avez dûment autorisé nous adressera les instructions de prélèvement par voie électronique.

Lors de la réception de toute demande de Prélèvement, nous vérifierons la conformité entre l'instruction de Prélèvement reçue et l'autorisation de Prélèvement avant de procéder à la date indiquée au paiement à partir du Compte ipagoo que vous avez sélectionné dans les autorisations de Prélèvement.

12.3 Nous vous tiendrons informé de toute nouvelle instruction de Prélèvement sur l'un de vos Comptes lorsque nous recevrons la première demande de Prélèvement d'un bénéficiaire. Vous pourrez gérer les bénéficiaires de Prélèvements que vous avez autorisés depuis l'Espace Personnel sur l'App ipagoo.

12.4 Vous pouvez annuler votre autorisation pour:

- (i) les Prélèvements SEPA Direct Debit (SDD) avant 16h00 (heure du Royaume-Uni) le jour même du prélèvement; et
- (ii) tout autre Prélèvement avant 17h00 (heure du Royaume-Uni) la veille de la réalisation du paiement par nos soins.

12.5 Vous devez également informer le bénéficiaire de l'annulation de l'autorisation de Prélèvement.

12.6 Dans un nombre limité de circonstances énoncées dans le Règlement SEPA, vous jouissez d'un droit au remboursement inconditionnel du montant total de toute transaction de Prélèvement SEPA (programme Core), à condition que nous recevions vos instructions dans un délai de 8 semaines à compter de la date à laquelle les fonds ont été débités. Vous devez contacter le service à la clientèle pour une assistance à cet égard.

12.7 Les dispositions des articles 10.2 à 10.8 sont applicables aux

paiements par Prélèvement.

12.8 Les Prélèvements autorisés sur votre Compte peuvent être soumis à des Frais (et des coûts de conversion de devises, le cas échéant) comme indiqué à l'Annexe 1 – Frais (Borderless).

13. Réception de paiements

13.1 Vous pouvez recevoir des paiements au crédit de:

- vos Comptes ipagoo
- vos Porte-monnaie, uniquement par un Paiement Interne.

Ils sont consultables sur votre App ipagoo.

Les paiements seront crédités sur le Compte ipagoo que vous avez sélectionné ou communiqué au payeur, à la date de valeur et de disponibilité correspondant à la date de réception du paiement. Si la devise du paiement reçu n'est pas celle de ce Compte, le montant concerné sera crédité dans la Devise Disponible ipagoo de ce Compte au taux de change en vigueur conformément à l'article 16.

13.2 Vous êtes conscient que la réception d'un paiement ne revient pas à la réception des fonds. Nous nous réservons le droit d'annuler un paiement dans le cas où le donneur d'ordre ou son prestataire de services de paiement a rechargé ou annulé (ou est raisonnablement susceptible de recharger ou annuler) un paiement qui vous était destiné, sous réserve de circonstances motivées.

13.3 Sans préjudice de la réclamation d'autres dommages, si nous recevons la demande d'annulation d'un paiement, nous nous réservons le droit de déduire ce paiement de l'un de vos Comptes et de vous facturer les frais engagés à cette fin. Si le solde de vos Comptes ne suffit pas au remboursement du paiement annulé, des frais de remboursement et/ou des Frais applicables, nous pouvons exiger le remboursement immédiat de votre part. Nous nous réservons le droit de vous facturer les frais liés à cette transaction.

13.4 La réception de paiement sur vos Comptes ipagoo peut donner lieu à des Frais de paiement entrant (et les coûts de conversion de devises, le cas échéant) comme indiqué à l'Annexe 1 – Frais (Borderless).

14. Paiements de factures et autres services

14.1 Vous pourrez payer des factures de services publics, des services fiscaux et acheter des cartes prépayées de téléphones mobiles ou d'autres produits et services avec la monnaie de vos Comptes ipagoo grâce au portail sécurisé sur le Site Web ou votre App ipagoo. La liste des services effectivement disponibles est diffusée sur le Site Web.

14.2 Pour effectuer ces paiements ou achats, vous pourriez être tenu de télécharger, lire et accepter les conditions d'utilisation de ces services sélectionnés.

14.3 Ces services peuvent être soumis à des Frais (et des coûts de conversion en devises, le cas échéant) comme indiqué à l'Annexe 1 – Frais (Borderless) et dans les présentes Conditions d'utilisation..

15. Fourniture d'une carte de débit

15.1 Nous ne vous adresserons une Carte que si vous en commandez une à partir de votre App ipagoo ou pour remplacer une Carte déjà détenue. Nous pouvons vous demander d'activer toute nouvelle Carte ou Carte de remplacement que nous vous envoyons avant de pouvoir l'utiliser.

15.2 Nous n'adresserons une Carte qu'à l'adresse enregistrée et vérifiée requise pour permettre l'accès au Service ipagoo.

15.3 Nous ne divulguons votre code PIN qu'à vous-même en votre qualité d'Utilisateur, en le fournissant de manière sécurisée via l'App ipagoo.

15.4 Votre Carte offre des fonctionnalités multi-devises. Cela signifie que vous pourrez déterminer la Devise Principale de la Carte parmi les Devises Disponibles ipagoo et la modifier afin de mieux répondre

à vos besoins de paiement, conformément au présent article 15:

(i) votre Carte sera émise dans la monnaie du Pays ipagoo que vous choisirez comme «Pays d'utilisation principal» pendant le processus de demande de la Carte. Cette monnaie sera initialement la Devise Principale de la Carte (c'est-à-dire l'Euro, si vous choisissez l'Espagne, la France, l'Allemagne ou l'Italie comme «Pays d'utilisation principal» ou la Livre Sterling, si vous choisissez le Royaume-Uni comme «Pays d'utilisation principal»);

(ii) pour pouvoir utiliser votre Carte, vous devez la lier à l'un de vos Comptes ipagoo ou Porte-monnaie actuels. Vous pouvez modifier cette sélection à tout moment et lier votre Carte à une autre de vos Comptes ipagoo ou Porte-monnaie, libellés dans la même devise ou dans une Devise Disponible ipagoo. La Devise Disponible ipagoo du Compte ipagoo ou Porte-monnaie lié à votre Carte devient alors la Devise Principale de la Carte jusqu'à nouvelle modification;

(iii) Retrait d'espèces et paiements effectués par la Carte ipagoo dans la devise qui est la Devise Principale de la Carte au moment où vous effectuez un retrait ou un paiement sont déduits du Compte ipagoo ou du Porte-monnaie lié à la Carte sans conversion de devise;

(iv) Retrait d'espèces et paiements effectués par la Carte ipagoo dans la devise qui n'est pas la Devise Principale de la Carte au moment où vous effectuez un paiement doivent être convertis dans la Devise Principale de la Carte conformément à l'article 16 puis déduits du Compte ipagoo ou du Porte-monnaie lié à la Carte. Ce processus s'appliquera également dans le cas où vous effectuez un Retrait d'espèces ou un paiement dans une Devise Disponible ipagoo qui n'est pas la Devise Principale de la Carte à ce moment-là;

(v) lorsque les fonctionnalités de centralisation de trésorerie (« cash pooling ») de monnaie seront mises à disposition par ipagoo, les Retraits d'espèces par Cartes et les paiements effectués dans une devise qui n'est pas la Devise Principale de la Carte pourront être effectués, sans conversion de devise, d'un Compte ipagoo ou d'un Porte-monnaie dans une même devise parmi le groupe de comptes gérés par vous de manière centralisée. Vous serez informé de l'activation de cette fonctionnalité et devrez procéder aux sélections de gestion centralisée avant qu'elles ne s'appliquent aux transactions de votre Carte.

15.5 Dans l'App ipagoo, vous pouvez:

(i) gérer les limites journalières et annuelles de votre Carte dans les distributeurs (dans les limites fixées par ipagoo conformément à l'article 22); et

(ii) autoriser et interdire vos transactions auprès des distributeurs, terminaux de paiement et dans le cadre des transactions en ligne.

15.6 Si les provisions de monnaie sont insuffisantes pour couvrir les Retraits d'espèces et les paiements sur le Compte ipagoo ou Porte-monnaie lié à votre Carte, la transaction de la Carte sera refusée.

15.7 L'émission et l'entretien de la Carte peuvent être assujettis à des Frais comme indiqué à l'Annexe 1 – Frais (Borderless). L'utilisation de la Carte pour effectuer des opérations auprès des distributeurs et terminaux de paiement et des transactions en ligne peut être assujettie à des Frais (et des coûts liés au change de devises, le cas échéant) comme indiqué à l'Annexe 1 – Frais (Borderless). Vous nous autorisez à débiter tous ces Frais de vos Comptes conformément à l'article 24.

15.8 Sous réserve des limites fixées à l'article 22, vous pouvez utiliser votre Carte pour effectuer des Retraits d'espèces ou des paiements par carte (en magasin et en ligne) et utiliser d'autres services disponibles dans les distributeurs de billets au Royaume-Uni et à l'étranger si ces automates acceptent la carte Mastercard.

15.9 Nous ne serons pas tenus responsables si vous ne pouvez pas utiliser votre Carte dans un distributeur affichant la Marque d'Acceptation Mastercard ou tout autre distributeur automatique, ou

si un commerçant ou autre fournisseur refuse d'accepter votre Carte.

15.10 Retirer de l'argent et faire des paiements par carte réduira votre limite quotidienne de retrait d'argent ou votre limite de paiement par carte de l'équivalent du montant du Retrait d'espèces ou du paiement que vous avez fait.

15.11 Vous pouvez utiliser votre Carte pour effectuer des paiements par carte lorsque la Marque Mastercard ("Mastercard Acceptance Mark") est affichée, dans les magasins et en ligne. A notre discrétion, la Carte sera émise avec une fonction sans contact qui peut être utilisé chez les détaillants qui acceptent les paiements Mastercard sans contact.

15.12 Les cartes avec la fonction sans contact auront une limite de transaction sans contact spécifique, définie au niveau du pays. Ces limites sont sujettes à changement. Dans ce cas, ces Conditions d'utilisation seront mise à jour pour refléter ces changements. Pour votre information, les limites actuelles par transaction sans contact dans les Pays ipagoo sont:

- Royaume-Uni: £ 30
- France: 20 €
- Espagne: pas de limite sans contact, mais les transactions sans contact de plus de 20 € nécessitent une vérification du code PIN
- Italie: 25 €

Ces limites sont sujettes à modification. Dans un tel cas, ces conditions d'utilisation seront mises à jour pour refléter ces modifications.

15.13 Lorsque vous avez l'intention d'utiliser votre Carte sur Internet avec une institution membre de Mastercard, vous pouvez être invité à vous inscrire au service Mastercard SecureCode. Si vous ne le faites pas comme exigé, nous pouvons être amenés à ne pas autoriser le paiement.

15.14 Afin de faire un paiement avec votre Carte:

(i) pour les transactions en personne, vous aurez à saisir les détails du code PIN de votre Carte sur un clavier, ou signer un bordereau ou, si vous utilisez la fonction sans contact de la Carte, maintenir la Carte à proximité du dispositif sans contact fourni par le détaillant. Vous pouvez être invité à entrer les détails du code PIN de votre Carte dans un clavier numérique aussi pour les transactions sans contact;

(ii) pour les autres transactions, vous pouvez avoir à fournir certains détails personnels et le numéro de sécurité à trois chiffres situé au dos de votre Carte.

15.15 Nous pouvons à tout moment soumettre une demande d'autorisation au détaillant pour plus d'informations. En conséquence, vous pouvez être amené à produire des éléments d'identification supplémentaires. Cela peut être fait sur une base aléatoire ainsi qu'à des fins de prévention des fraudes.

15.16 Vous pouvez retirer votre consentement à faire un paiement par carte après l'avoir autorisé si vous nous en informez et avez obtenu l'accord du commerçant ou fournisseur concerné.

15.17 Les paiements autorisés effectués par votre Carte seront déduits du solde disponible de votre Compte ipagoo ou Portemonnaie lié à la Carte (dans la même devise ou, comme indiqué dans l'article 15.4) sans retard injustifié après réception de la demande du prestataire de services de paiement du détaillant ou du système de paiement (i.e., Mastercard) pour que le paiement soit effectué, sous réserve de la conversion des devises comme indiqué dans l'article 16. Nous réaliserons le paiement au prestataire de services de paiement du détaillant ou au système de paiement le même jour.

15.18 Informations Importantes de Sécurité: vous devez prendre toutes les précautions raisonnables pour assurer la sécurité et

empêcher l'utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre Carte et de son code PIN, y compris (sans que cette liste soit limitative) les éléments suivants:

(i) signer votre Carte sur la bande de signature dès que vous la recevez;

(ii) dans le cas où nous vous l'envoyons, détruire en toute sécurité toute information concernant le code PIN de la Carte, que nous vous envoyons immédiatement après réception;

(iii) ne jamais écrire ou enregistrer le code PIN de votre Carte ni d'autres détails de sécurité, d'une manière qui puisse être comprise par quelqu'un d'autre;

(iv) veiller à ce que personne n'entende ou ne voie le code PIN de votre Carte et autres données de sécurité lorsque vous les utilisez;

(v) garder le code PIN de votre Carte et autres données de sécurité unique à votre Carte;

(vi) ne permettre à personne d'avoir accès ou d'utiliser votre Carte ou son code PIN et les autres données de sécurité et de ne les divulguer à personne;

(vii) de ne pas divulguer le code PIN de votre Carte et autres données de sécurité pour les paiements par correspondance ou lors du paiement de biens et de services par téléphone ou par Internet;

(viii) garder en sécurité vos reçus de Carte et les détruire de façon sécurisée;

(ix) ne pas falsifier votre Carte;

(x) le cas échéant, se conformer aux exigences des systèmes de prévention des fraudes applicables (telles que le Secure Code de Mastercard) lorsque vous utilisez votre Carte pour effectuer des paiements par Internet;

(xi) se conformer à toutes les instructions raisonnables que nous émettons concernant le maintien en sécurité de votre Appareil Mobile, de votre Carte et de son code PIN ainsi que des autres données de sécurité.

15.19 Si vous avez connaissance ou soupçonnez que votre Carte ou son code PIN ou d'autres données de sécurité sont perdus ou volés, ou que quelqu'un d'autre connaît le code PIN de votre Carte ou d'autres détails de sécurité ou que votre Carte est utilisée frauduleusement ou sans autorisation, nous contacter immédiatement via la ligne de chat sécurisée ou par téléphone aux numéros suivants, France: +33 1 84 88 87 81; Royaume-Uni: +44 20 7462 8416; Italie: +39 02 947 57 114; Espagne: +34 911 88 00 36. Nos lignes sont ouvertes 24 heures sur 24, sept (7) jours par semaine, sauf indication contraire. Nous bloquerons alors votre Carte (pour réinitialiser vos données de sécurité concernées, vous devrez appeler notre service clientèle pendant les heures d'ouverture via le chat sécurisé depuis votre App ipagoo ou sur serviceclientele-france@ipagoo.com ou customerservice-uk@ipagoo.com ou servizioclienti-italia@ipagoo.com ou atencionalcliente-espana@ipagoo.com).

15.20 Vous ne devez pas utiliser votre Carte après la fin du mois auquel elle expire, ou après que nous vous avons demandé de nous la retourner ou que nous vous avons informé que son utilisation est suspendue.

15.21 Vous ne devez pas utiliser votre Carte à des fins illégales.

15.22 Vous pouvez nous retourner votre Carte à tout moment, à l'adresse indiquée sur la Carte, mais elle doit être coupée en au moins deux morceaux.

15.23 Les Cartes émises auprès de personnes de moins de 18 (dix-huit) ans (avec un minimum de 12 (douze) ans en France) en fonction des pays prévoient une restriction qui ne leur permettent pas d'être utilisées pour les transactions relatives à l'offre ou la fourniture de biens et services dans les catégories suivantes de fournisseurs (tel qu'identifié par le MCC (Code Catégorie Marchant) de

Mastercard®:

| | |
|------|---|
| MCC | (Code Catégorie Commerçant): |
| 5047 | Médical, Dentaire, Ophtalmique, Matériel et fournitures Hôpital |
| 5072 | Matériel et fournitures matériels |
| 5251 | Magasins de ferronnerie |
| 5813 | Lieux de boissons (alcoolisées), Bars, Tavernes, Lounges Cocktail, Boîtes de nuit et Discothèques |
| 5921 | Détaillants d'alcool - Bière, Vins et Spiritueux |
| 5993 | Commerces spécialisés dans les cigares |
| 7279 | Agences de Rencontres et Escortes |
| 7297 | Salons de Massage |
| 7995 | Pari (y compris billet de loterie, Casino, Jeton de Casino, pari hors-piste et pari de course) |

15.24 Sans préjudice de toute limite inférieure énoncée dans l'article 22, les Cartes émises auprès de personnes de moins de 18 ans doivent avoir une limite quotidienne de Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques de 200 GBP/ 250 EUR/ 300 USD et une limite quotidienne de paiement (en magasin et en ligne) de 500 GBP / 700 EUR / 750 USD.

16. Change de devises

16.1 Les taux de change appliqués pour l'allocation de monnaie d'une devise à une autre sont fixés et déterminés par ipagoo sur la base des taux de référence offerts à ipagoo par les banques prestataires, qui changent constamment tout au long de la journée (par exemple, pour tenir compte de l'évolution des marchés des changes). ipagoo peut modifier les taux de change immédiatement et sans préavis, de tels changements reflétant une évolution des taux de référence ou lorsque le changement est plus favorable pour l'utilisateur.

16.2 Avant d'exécuter un Virement nécessitant une opération de change, nous vous indiquerons le la contrevalet dans la devise choisie. En l'acceptant, vous confirmerez votre accord sur le taux de change proposé et votre décision de poursuivre la transaction.

16.3 Lorsque vous nous demandez de faire un Virement qui implique une opération de change dans une autre devise, et que le paiement nous est retourné, nous convertirons le montant en devise retournée dans la monnaie d'origine en appliquant le taux de change en vigueur à la date de réception des fonds retournés. Nous ne sommes pas responsables des éventuelles fluctuations du taux de change.

16.4 Si vous êtes en mesure d'annuler une instruction pour un Virement à effectuer qui implique une opération de change en devise étrangère avant que nous ayons effectué le paiement, mais après que nous ayons converti le paiement dans l'autre devise, nous convertirons le paiement de nouveau dans la monnaie d'origine au taux de change applicable lorsque vous avez annulé votre instruction et nous créditerons votre Compte de la valeur du paiement. Nous ne sommes pas responsables des éventuelles fluctuations du taux de change.

16.5 Nous pouvons déduire les frais de conversion de devises de votre Compte lorsque vous nous demandez une telle transaction.

16.6 Les opérations de change liées aux paiements effectués au moyen de votre Carte, telles que définies à l'article 15.17, seront finalement revalorisées lorsque le règlement de la transaction sera effectué au moyen du système de carte de paiement (par exemple, Mastercard). Comme cela peut se produire plusieurs jours après l'autorisation de la transaction de la Carte, il peut y avoir un ajustement du montant de conversion applicable à la transaction. Les frais de conversion seront finalement calculés sur le montant de conversion ajusté. Les opérations de change sont soumises à des Frais de change comme indiqué à l'Annexe 1 – Frais (Borderless).

17. Répartition des produits et services de tiers

17.1 Nous pouvons prendre des dispositions pour que des Tiers Fournisseurs fournissent des produits ou des services via votre Accès au service ipagoo. Ces services seront mis à disposition à

notre entière discrétion ou à la seule discrétion des Tiers Fournisseurs concernés.

17.2 Afin de recevoir ou d'activer ces produits ou services de Tiers Fournisseurs sur votre Accès au service ipagoo, vous devrez accepter des conditions d'utilisation supplémentaires de ces Tiers Fournisseurs et pourrez être soumis à des exigences supplémentaires de la part du Tiers Fournisseur.

17.3 Pour éviter tout doute, les conditions d'utilisation de ces Tiers Fournisseurs (qui devront être mis à jour régulièrement) doivent être établis entre vous-même et le Tiers Fournisseur concerné, et non pas entre vous et nous. Nous ne serons pas responsables des produits et services fournis par les Tiers Fournisseurs.

18. Heure limite et délais d'exécution

18.1 L'heure limite est l'heure avant laquelle, lors d'un Jour Ouvré ou Jour Ouvré SEPA (en fonction de le type de paiement) une instruction de paiement est considéré comme reçue par nous ce Jour Ouvré (ou Jour Ouvré SEPA, le cas échéant).

Cela signifie que si nous recevons une instruction de paiement après l'heure limite, nous la traiterons comme étant reçue le Jour Ouvré suivant, ou Jour Ouvré SEPA suivant, le cas échéant. Si nous recevons un paiement (autre qu'un paiement Faster Payment ou qu'un Paiement Interne) ou une instruction de paiement (autres qu'un paiement Faster Payment ou qu'un Paiement Interne) un jour qui n'est pas un Jour Ouvré ou un Jour Ouvré SEPA, nous le ou la traiterons comme étant reçu(e) le Jour Ouvré suivant, ou Jour Ouvré SEPA suivant selon le cas. Les heures limites varient en fonction des différents types de paiements et des différentes façons dont le paiement est demandé. Les heures limites pour chaque type de paiement sont énoncées à l'Annexe 2.

18.2 Le temps d'exécution maximum (le temps nécessaire pour que le paiement atteigne le compte du destinataire), pour chaque type de paiement est défini à l'Annexe 2. Cela ne comprend pas le Jour Ouvré, ou le Jour Ouvré SEPA selon le cas, où nous recevons l'instruction. Le jour où nous recevons vos instructions à cet effet dépendra si vos instructions de paiement ont été reçues avant ou après l'heure limite.

18.3 Dans les cas où vous nous demandez d'effectuer un paiement immédiatement, nous commencerons à traiter les instructions lors de leur réception. Généralement vous ne pouvez pas annuler vos instructions, à moins que ne vous contactiez notre service clientèle avant l'heure limite pour chaque type de paiement telles qu'énoncées à l'Annexe 2. Lorsque le paiement est un virement SEPA en double que vous avez envoyé par erreur (un virement SEPA en double est un virement SEPA qui est destiné au même bénéficiaire, pour le même montant, et pour le même jour qu'un autre virement SEPA que vous avez envoyé), ou un virement SEPA effectué frauduleusement à partir de votre Compte ipagoo par un non titulaire du compte, vous pouvez l'annuler dans les dix Jour Ouvré SEPA.

18.4 Si vous nous demandez de faire un paiement à une date ultérieure, nous commencerons le processus de traitement du paiement à la date que vous spécifiez (ou le Jour Ouvré ou Jour Ouvré SEPA suivant si ce paiement ne peut être effectué que les Jour Ouvré ou Jour Ouvré SEPA, le cas échéant). Dans ce cas, vous pouvez annuler vos instructions en contactant notre service clientèle avant les heures limites de la date prévue de paiement conformément à l'Annexe 2.

19. Virements refusés

19.1 Lorsque vous nous demandez de réaliser un Virement et payer un destinataire, bien que les fonds soient mis à la disposition du destinataire, le destinataire peut refuser le paiement.

19.2 Vous acceptez de ne pas nous tenir responsables de tout dommage résultant de la décision d'un destinataire de ne pas accepter un paiement effectué par le biais de votre Compte ipagoo. Dans un tel cas (sous réserve de toute Disposition Réglementaire et

de l'article 16 et des coûts de conversion de devises, le cas échéant), nous allons:

- (i) recréditer rapidement tout paiement remboursé ou rejeté sur votre Compte de paiement; et
- (ii) recréditer tout paiement non réclamé sur votre Compte de paiement dans les 30 jours (trente) jours calendaires suivant la date à laquelle vous avez initié le paiement sous réserve de la disponibilité effective de la monnaie.

20. Rapports - Information périodique

* Information de l'Utilisateur sur les transactions

20.1 Chaque Virement, réception de paiement, retrait de fonds virement électronique, paiement de factures et d'impôts, est enregistrée dans l'historique des transactions sur l'App ipagoo. L'avis de transaction peut être téléchargé sur un support durable.

20.2 ipagoo fournit gratuitement à l'Utilisateur un relevé de compte mensuel gratuit sur un support durable qui est téléchargé et téléchargeable via l'App ipagoo (et le portail sécurisé du Site Web, lorsqu'il sera mis en fonction). Nous vous enverrons un courriel à votre adresse enregistrée pour vous informer lorsqu'un relevé a été téléchargé. Vous acceptez expressément que les relevés de compte mensuels ne seront fournis que via l'App ipagoo (et le portail sécurisé sur le Site Web, si disponible).

20.3 L'Utilisateur peut contacter le service clientèle d'ipagoo afin de demander une copie sur support papier du relevé de compte mensuel. Ce service est facturé par ipagoo et occasionne des Frais comme indiqué à l'Annexe 1 – Frais (Borderless) ainsi que des taxes conformément aux Dispositions Réglementaires locales, le cas échéant.

20.4 Il vous appartient de vérifier régulièrement les relevés de compte mensuels, ainsi que l'historique des transactions, la bonne exécution des ordres de paiements, remboursements, facturations de frais relatifs au Service ipagoo, accessibles en ligne sur votre Espace Personnel. Vous informez ipagoo dans les 60 (soixante) jours suivant la réception du relevé de compte mensuel en cas de mauvaise exécution. Sans préjudice de vos droits d'Utilisateur en vertu de l'article 28, l'absence de contestation suivant la réception des relevés de compte mensuels vaut acceptation. ipagoo se réserve le droit d'émettre des relevés de compte corrigés ou de corriger toute transaction mal exécutée même après l'expiration de ce délai de 60 jours.

* Moyens de communication

20.5 Pour accéder à l'App ipagoo (ou au portail sécurisé sur le Site Web, si disponible) et afin de recevoir des communications électroniques de la part d'ipagoo, il appartient à l'Utilisateur de disposer de:

- (i) un ordinateur ou un Appareil Mobile avec une connexion Internet ou mobile;
- (ii) un navigateur Web actuel disposant d'un cryptage 128 bits et des cookies activés;
- (iii) logiciel permettant d'ouvrir des documents au format .pdf;
- (iv) un espace de mémoire suffisant pour stocker électroniquement les communications ou une imprimante pour les imprimer.

20.6 En acceptant le présent Contrat, l'Utilisateur confirme qu'il satisfait ces exigences et qu'il peut recevoir, ouvrir et imprimer ou enregistrer toutes les communications citées dans ces Conditions générales d'utilisation afin de les conserver.

L'Utilisateur accepte expressément qu'ipagoo lui adresse toutes informations relatives au Service ipagoo par courrier électronique, par SMS ou par notifications via l'App ipagoo.

Lorsque l'Utilisateur est un consommateur, il conserve le droit de modifier les techniques de communication à distance utilisées, sauf

en cas d'incompatibilité du Service ipagoo.

21. Activités interdites

21.1 Vous reconnaissez et garantissez détenir en permanence les autorisations qui peuvent être demandées, et dont vous devez disposer en vertu des Dispositions Réglementaires pour accéder au Service ipagoo et effectuer des Virements.

21.2 Vous ne devez pas, sans autorisation expresse et écrite d'ipagoo, utiliser le Service ipagoo pour réaliser des Virements liés à l'offre ou la fourniture de:

- (i) marchandises et/ou services transfrontaliers prohibés,
- (ii) biens et/ou services qui ne respectent pas toutes les Dispositions Réglementaires, notamment mais non-exclusivement, les téléchargements illicites, ou des biens ou services portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers,
- (iii) services de jeux en ligne licites ou illicites, produits du tabac, médicaments soumis ou non à prescription, contenus ou services pornographiques, contenus soumis à la protection des mineurs, armes ou modes d'emploi pour la fabrication d'armes ou d'explosifs,
- (iv) produits et/ou services qui pourraient ou risqueraient de porter atteinte à ipagoo ou à sa réputation,
- (v) bitcoin ou autres cryptocurrencies,
- (vi) options binaires.

21.3 ipagoo peut, à sa seule discrétion, modifier ou ajouter des catégories d'activités interdites en respectant un préavis raisonnable et se réserve le droit de considérer que l'utilisation du Service ipagoo n'est pas conforme aux présentes Conditions d'utilisation.

22. Limites d'utilisation du Service ipagoo

22.1 Pour des raisons de sécurité et en vertu des Dispositions Réglementaires, ipagoo peut être amené à limiter momentanément l'utilisation du Service ipagoo ou certaines fonctionnalités à votre profil (ou à encadrer l'utilisation de ses services dans un certain délai qui serait de nature à retarder l'exécution des services). Ces limites peuvent être constituées pas des plafonds concernant le rechargement de Compte ipagoo ou du Porte-monnaie, l'exécution de Virements, Retrait d'espèces, l'utilisation de la Carte. ipagoo se réserve le droit de modifier ces plafonds à tout moment et sans préavis.

22.2 Il revient à l'Utilisateur de prendre connaissance régulièrement des plafonds qui sont applicables à ses Comptes ipagoo, Porte-monnaie et Cartes avant de donner un ordre de Virement.

23. Durée et résiliation du Contrat

23.1 Le Contrat entre en vigueur à compter de la confirmation par l'Utilisateur de la souscription en ligne au Service ipagoo par la saisie et la validation de son code secret, sous réserve de l'exercice de son droit de rétractation décrit à l'Article 4.14 ci-dessus. Il est conclu pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut résilier le Contrat et clôturer le Service ipagoo à tout moment, sans pénalités ou frais de clôture, avec un préavis d'au moins un mois, à compter de la réception par ipagoo de la demande de clôture.

23.2 ipagoo peut à tout moment résilier le Contrat et clôturer le Service ipagoo sans avoir à justifier sa décision et sans frais de clôture pour l'Utilisateur. ipagoo notifiera la résiliation à l'Utilisateur par écrit et sur un support durable, en respectant un préavis de 2 (deux) mois à compter de l'envoi de la lettre de résiliation.

23.3 La résiliation sera effective le dernier jour de la période de préavis, sauf dans le cas où des frais exceptionnels resteraient dus à ipagoo (qui sont alors immédiatement exigibles et payables à ipagoo) ou dans le cas où des opérations en cours de traitement nécessiteraient une prorogation pour assurer leur dénouement.

23.4 ipagoo peut également résilier le Contrat à tout moment et clôturer le Service ipagoo sans préavis en cas de manquement grave de l'Utilisateur à l'une de ses obligations contractuelles et notamment mais non-limitativement dans tous les cas prévus pour la suspension de Service ipagoo en vertu des articles 4.6 et 5.6.

23.5 Si le Service ipagoo est clôturé pour une raison quelconque, l'Utilisateur doit:

- (i) continuer à être lié par ces Conditions d'utilisation, le cas échéant,
- (ii) cesser immédiatement d'utiliser le Service ipagoo,
- (iii) accepter qu'ipagoo puisse, sans y être tenu, supprimer toutes les données et informations détenues ou stockées, sous réserve des Dispositions Réglementaires, et
- (iv) ne pas tenir ipagoo pour responsable à son égard ou à l'égard des tiers de la résiliation du Service ipagoo ou de la suppression de données ou informations.

23.6 A la résiliation du Service ipagoo, ipagoo rembourse à l'Utilisateur le solde de son Comptes, après dénouement des Virements en cours dans les conditions de l'article 23.3 et les Frais du. ipagoo émettra un ordre de virement du montant du solde à destination d'un compte ouvert au nom de l'Utilisateur (individuellement ou conjointement) auprès d'un autre prestataire de services de paiement.

23.7 ipagoo décline toute responsabilité de la bonne exécution de l'opération de transfert de fonds vers votre compte de destination à compter de la réception des fonds par le prestataire de services de paiement. Aux fins de la présente transaction, ipagoo sera considéré comme payeur et non comme un prestataire de services de paiement.

La clôture du Service ipagoo entraîne la désactivation du Service ipagoo sur tous les supports.

24. Frais

24.1 Les Frais applicables au Service ipagoo et à ses fonctionnalités sont détaillés à l'Annexe 1 – Frais (Borderless).

24.2 Les Frais applicables à un Virement seront prélevés sur le Comptes lors de l'exécution de le Virement. Les Frais d'annulation ou de remboursement éventuels seront prélevés sur le Comptes de l'Utilisateur lorsqu'ils seront notifiés à ipagoo.

24.3 Les Frais Mensuels relatifs aux Comptes ipagoo et aux Porte-monnaie, le cas échéant:

- (i) sont calculés au prorata, par jour, à compter de l'ouverture du Compte ipagoo ou du Porte-monnaie et jusqu'à leur clôture ou à la résiliation effective du Contrat. Cependant, les Comptes ipagoo ou Porte-monnaie qui sont conservés pour une durée inférieure à 1 (un) mois calendaire donne lieu à une facturation complète de Frais Mensuels (sauf en cas d'annulation résultant de l'exercice du droit de rétractation des consommateurs, conformément à l'article 4.13);
- (ii) sont appliqués dans la Devise Disponible ipagoo du Compte ipagoo ou du Porte-monnaie;
- (iii) sont prélevés a posteriori, le premier jour de chaque mois calendaire, sur le Compte ipagoo ou Porte-monnaie concerné ou de tout autre Compte ipagoo ou Porte-monnaie ayant la même Devise Disponible ipagoo ou par tout autre moyen, sous réserve d'une conversion de devise soumise au taux de change du jour de prélèvement des Frais Mensuels, conformément à l'article 16.

24.4 Les Frais Mensuels pour les Cartes, le cas échéant:

- (i) sont calculés au prorata, par jour, à de l'activation de la Carte et jusqu'à la fin du mois de son expiration ou de son retour à ipagoo, et pour une durée minimum de 1 (un) mois calendaire;
- (ii) sont appliqués dans la Devise Principale sélectionnée pour la Carte (peu important que celle-ci ait été modifiée);

(iii) sont prélevés a posteriori, le premier jour de chaque mois calendaire, sur le Compte ipagoo ou Porte-monnaie auquel la Carte est reliée initialement (peu important que la Carte soit ensuite reliée à d'autres Comptes ipagoo ou Porte-monnaie) ou de tout autre Compte ipagoo ou Porte-monnaie ayant la même Devise Disponible ipagoo ou par tout autre moyen, sous réserve d'une conversion de devise soumise au taux de change du jour de prélèvement des Frais Mensuels, conformément à l'article 16.

24.5 L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que le prélèvement des Frais Mensuels ou d'autres Frais ou charges puissent générer un solde débiteur du Compte ipagoo. Dans ce cas, jusqu'à ce que le compte présente une provision suffisante et un solde créditeur:

- (i) l'Utilisateur ne doit pas autoriser des Virements à partir de l'un de ses autres Comptes ipagoo;
- (ii) l'Utilisateur autorise expressément ipagoo à utiliser toute provision existante ou payée sur ses Comptes ipagoo afin de compenser le solde négatif;
- (iii) ipagoo continue à facturer des Frais Mensuels jusqu'à ce que le solde débiteur du Compte ipagoo s'élève à une somme égale à 3 (trois) fois le montant des Frais Mensuels, après quoi ipagoo traitera le Service ipagoo de l'Utilisateur comme "inactif". Le prélèvement de nouveaux Frais Mensuels sera suspendu et l'utilisation des Services ipagoo par l'Utilisateur sera restreinte.

24.6 L'Utilisateur a la faculté de rétablir son accès aux Services ipagoo en constituant une provision suffisante pour combler le solde débiteur du Compte ipagoo. Dans l'hypothèse où le solde débiteur du Compte ipagoo ou Porte-monnaie perdurerait pendant une période supérieure à un an, ipagoo se réserve le droit de demander à l'Utilisateur à tout moment le remboursement et/ou de fournir des informations personnelles actualisées et des justificatifs afin d'accéder à nouveau au Service ipagoo.

25. Divisibilité du Contrat

25.1 Tout retard ou défaut de la part d'ipagoo dans l'exercice d'un droit ou d'un recours, en vertu du Contrat ne doit pas être interprété comme une renonciation à ce droit ou recours ni empêcher son exercice à tout moment ultérieur, sous réserve des délais de prescription applicables.

25.2 Si une disposition du Contrat est jugée inapplicable ou illicite, les autres dispositions resteront en vigueur et conserveront leur plein effet.

26. Communication

26.1 L'Utilisateur peut communiquer avec ipagoo en contactant les services clientèle par chat sécurisé, ou par courrier électronique aux adresses indiquées sur le Site Web ipagoo.

26.2 Si l'Utilisateur souhaite résilier le Contrat, il adresse une demande écrite par courrier ou par e-mail à ipagoo aux adresses indiquées sur le Site Web. De même, ipagoo peut également notifier l'Utilisateur par courrier ou par e-mail à l'une des adresses électroniques enregistrées dans son Espace personnel.

26.3 Tous les communications relatives au Contrat doivent être effectuées en langue anglaise et en langue française conformément aux Dispositions Réglementaires.

27. Droits de propriété intellectuelle

27.1 Les URL représentant le(s) Site(s) Web d'ipagoo, "ipagoo" et tous les logos associés de nos produits et services décrits dans nos Sites Web, l'API et l'App ipagoo sont soit notre propriété et / ou des marques de commerce ou des marques déposées par nous ou nos concédant de licence. En outre, tous les en-têtes de page, graphiques personnalisés, icônes et scripts sont soit notre propriété, des marques de service ou des marques déposées par nous. Vous ne pouvez pas les copier, imiter, modifier, altérer, amender ou utiliser sans notre autorisation écrite préalable.

27.2 Si vous utilisez l'App ipagoo, vous l'utilisez sous une licence non exclusive limitée à utiliser conformément à la documentation, y compris toutes les mises à jour, améliorations, nouvelles versions et logiciels de remplacement, comme décrit ici pour votre usage personnel uniquement. Vous ne pouvez pas louer, mettre en location ou transférer vos droits sur le logiciel à un tiers. Vous devez vous conformer aux exigences de mise en œuvre et d'utilisation contenues dans toutes les documentations d'ipagoo, ainsi qu'avec toute instruction fournie par nous de temps en autre concernant votre Relation avec ipagoo.

27.3 Vous acceptez de ne pas modifier, reproduire, adapter, distribuer, afficher, publier, effectuer des opérations d'ingénierie inverse, traduire, désassembler, décompiler ou autrement tenter de créer du code source qui est dérivé de l'App ipagoo ou l'API. Vous reconnaissez que tous les droits, titres et intérêts de l'App ipagoo et l'API sont notre propriété et/ou celle de nos concédants de licence.

28. Remboursement de Paiements

28.1 Conditions de remboursement de paiements par ipagoo en cas de paiement mal exécuté:

Dans le cas d'un paiement non autorisé ou d'un paiement mal exécuté en raison d'une erreur de notre part, nous rembourserons immédiatement, à votre demande, le montant du paiement, y compris tous les frais déduits, à condition que cette demande soit communiquée à ipagoo sans délai dans les treize (13) mois suivant la date de débit ou d'enregistrement d'un tel paiement dans le dernier historique disponible des transactions sur l'App ipagoo.

28.2 Nous ne serons pas tenus responsables en vertu de l'article 28.1:

(i) pour les pertes subies dans le cadre d'un Virement non autorisés résultant (a) de l'utilisation d'un instrument de paiement perdu ou volé, y compris la Carte; ou (b) d'un manquement à vos obligations de vigilance et de sécurité concernant les dispositifs de sécurité personnalisés attachés au Service ipagoo, dans le cadre d'une appropriation illicite conformément à l'article 6.3 (et jusqu'à ce que vous nous ayez informé de cet événement compromettant la sécurité du Service ipagoo), dans ce cas vous serez responsable pour les premiers 35 GBP (ou équivalent), sauf si l'article 28.2 (ii) est applicable;

(ii) si vous avez agi de manière frauduleuse ou si vous avez, intentionnellement ou par négligence grave, omis de nous aviser dans un délai raisonnable, alors que vous aviez connaissance d'un tel événement, de toute perte de votre mot de passe, ou de tout autre événement qui pourrait raisonnablement avoir compromis la sécurité de votre Service ipagoo, ou du fait qu'un instrument de paiement, y compris la Carte, a été perdu ou volé, auquel cas vous serez responsable des pertes subies jusqu'à ce que vous nous ayez notifié.

28.3 A l'exception des cas où vous auriez agi frauduleusement, vous ne serez pas tenu responsable des pertes subies dans le cadre d'un Virement non autorisés (a) survenue après nous avoir informés dans un délai raisonnable avoir connaissance de la perte, du vol, de l'appropriation illicite ou de l'utilisation non autorisée de l'instrument de paiement; (b) lorsque nous avons échoué à tout moment à vous fournir des moyens appropriés pour une telle notification; ou (c) lorsque l'instrument de paiement a été utilisé dans le cadre d'un contrat à distance (autre qu'un contrat cadre) (tel que défini dans le Consumer Protection (Distance Selling) Regulations 2000 au Royaume-Uni – le Règlement sur la Protection des Consommateurs au Royaume-Uni (Vente à Distance)).

28.4 Sans préjudice des articles 28.1 et 28.2, dans le respect des dispositions législatives, nous ne pourrions pas être tenus responsables des pertes et dommages directs ou indirects ou de la non-exécution d'un paiement en vertu de ces Conditions d'utilisation qui résulteraient du risque de non-conformité avec les Dispositions Réglementaires, de votre violation des Conditions d'utilisation, ou de toute Disposition Réglementaire (y compris toute réserve ou refus

d'accepter les paiements pour lesquels nous avons des doutes raisonnables de risque de fraude ou sans autorisation appropriée ou lorsque les instructions de paiement reçues contiennent des informations incorrectes ou des informations dans un format incorrect), ou de tout cas de force majeure ou circonstance imprévue empêchant la bonne exécution de votre Accès au Service ipagoo. De telles circonstances peuvent inclure, sans toutefois se limiter à, des événements de force majeure, pannes d'électricité, incendies, inondations, vols, bris d'équipement, attaques de piratage, défaillances mécaniques internes, des échecs de connexion ou l'indisponibilité du système.

28.5 Nous ne pourrions pas être tenus responsables des pertes indirectes ou dommages consécutifs, y compris la perte de profits, la perte de valeur ou de réputation, la perte d'opportunités, la perte de revenus ou dommages envers des tiers, prévisible ou non.

28.6 Les présentes Conditions d'utilisation ne pourront exclure notre responsabilité légale éventuelle dans des situations qui ne peuvent être exclues, réduites ou modifiées par accord entre les parties.

28.7 Nous nous réservons la possibilité de poursuites, et demande d'indemnisation, résultant (i) d'infraction de votre part à l'égard de toute loi, règle ou réglementation applicable de toute juridiction compétente ou de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions d'utilisation, des Dispositions Réglementaires ou de toute autres conditions d'utilisation supplémentaires applicables à votre accès au Service ipagoo; ou (ii) de votre utilisation abusive ou inappropriée de votre accès au Service ipagoo; ou (iii) votre violation de tout droit à l'égard d'un tiers, y compris mais sans limitation les droits de propriété intellectuelle; ou (iv) l'accès et/ou l'utilisation par un tiers de votre accès au Service ipagoo avec votre identifiant d'utilisateur et mot de passe.

29. Remboursements pour les Virements initiés par ou via un bénéficiaire

29.1 Lorsqu'un Virement autorisés a été initiée par ou via un bénéficiaire, vous avez droit à un remboursement par ipagoo du montant total de cette Virement tant que les deux conditions suivantes sont remplies:

(i) l'autorisation ne précisait pas le montant exact de le Virement lorsque l'autorisation a été donnée; et

(ii) le montant de le Virement a dépassé le montant que vous pouviez raisonnablement attendre en tenant compte de vos habitudes de dépenses passées, les conditions du présent Contrat et les circonstances de l'affaire.

29.2 À la demande d'ipagoo, vous fournirez tous les renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour déterminer si les conditions ci-dessus sont remplies. Le remboursement concernera la totalité du montant du paiement effectué.

29.3 Aux fins de l'article 29.1 (ii), vous ne pouvez pas compter sur les fluctuations de change lorsque le taux de change de référence accepté avec ipagoo a été appliqué.

29.4 Vous ne pouvez pas demander un remboursement lorsque

(i) vous avez donné votre consentement directement à ipagoo pour le Virement à exécuter; et, le cas échéant,

(ii) des informations sur le Virement ont été fournies ou mises à votre disposition pendant au moins quatre semaines avant la date d'échéance par ipagoo ou par le bénéficiaire.

29.5 Vous devez demander un remboursement aux fins de l'article 29 dans les 8 (huit) semaines à compter de la date à laquelle les fonds ont été débités.

29.6 ipagoo remboursera le montant total de le Virement ou fournira une justification pour refuser un remboursement dans les 10 Jours Ouvrés suivant la réception d'une demande de remboursement. La date de valeur du crédit ne sera pas postérieure à la date à laquelle le montant de l'opération de paiement non autorisée a été débité sur

vosre Compte. Dans tous les cas, vous vous engagez à maintenir sur le Compte sur lequel ils ont été accrédités la disponibilité des fonds remboursés jusqu'à la fin de la vérification de l'exactitude du litige.

29.7 Si vous n'acceptez pas la justification fournie, vous pouvez déposer une réclamation en vertu de l'article 35.2 du Contrat ou adresser aux organes de règlement des différends indiqués à l'article 35.3 selon les conditions et procédures applicables.

30. Tiers

30.1 Les dispositions du Contrat ne créent pas de partenariat entre l'Utilisateur et ipagoo. L'Utilisateur n'a pas le pouvoir d'engager ipagoo, de contracter en son nom, ou de créer une obligation à son égard d'aucune façon et pour aucune raison. En toute circonstance, l'Utilisateur doit se présenter comme une personne distincte d'ipagoo.

30.2 Aucun tiers au Contrat ne saurait faire valoir des droits en vue de faire respecter les conditions du Contrat en vertu du UK Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.

30.3 Ce Contrat constitue l'intégralité de l'accord entre l'Utilisateur et ipagoo concernant le Service ipagoo et annule et remplace tous les accords précédents.

30.4 Les droits et recours dont ipagoo dispose en vertu du Contrat sont cumulatifs et s'appliquent en sus de tout autre droit ou recours disponible en droit ou en équité.

31. Cession du Contrat

31.1 L'Utilisateur ne peut céder le Contrat ou transférer les droits et/ou bénéfices du Contrat à un tiers. L'Utilisateur est contractuellement engagé jusqu'à ce que toutes les sommes, y compris les Frais, dus en vertu du Contrat aient été payés dans leur intégralité.

31.2 Vous acceptez par la présente que ipagoo peut à sa discrétion céder le Contrat ou tous les droits et bénéfices du Contrat, sous réserve de notifier cette cession à l'Utilisateur.

32. Modification du Contrat

32.1 ipagoo se réserve le droit de mettre à jour ou modifier unilatéralement les fonctionnalités du Service ipagoo avec effet immédiat et sans notification préalable.

32.2 Dans les cas où il existe des motifs légitimes de modification, ipagoo se réserve le droit de modifier unilatéralement les Conditions d'utilisation. ipagoo notifie ces modifications à l'Utilisateur au minimum deux mois avant la date d'entrée en vigueur de celles-ci, sur un support durable avec la mention expresse «Modification prochaine du Contrat». Les modifications proposées entrent en vigueur en l'absence d'opposition expresse de l'Utilisateur notifiée par écrit dans le délai de deux mois. En revanche, une opposition expresse de l'Utilisateur constitue une demande de résiliation du Contrat de la part de l'Utilisateur avec effet immédiat et sans frais.

32.3 Toute modification du Contrat qui résulterait de Dispositions Règlementaires sera applicable dès leur date d'entrée en vigueur, sans préavis.

Les modifications du Contrat qui rendent les Conditions d'utilisation plus favorables à l'Utilisateur ou qui se rapportent à l'ajout de nouveaux services, fonctionnalités ou caractéristiques à votre Relation, ainsi que les changements qui ne réduisent pas vos droits ou n'augmentent pas vos responsabilités, entrent en vigueur immédiatement, dès lors que la notification de modification le mentionne expressément. Tel qu'indiqué à l'article 16, les variations des taux de change qui ne vous sont pas favorables et qui reflètent une modification des taux de référence entrent en vigueur immédiatement et l'Utilisateur ne dispose pas d'un droit d'opposition à ces variations, en application de l'article 16.

33. Droit applicable – Juridictions compétentes

33.1 La loi applicable au Contrat est le droit anglais, sous réserve de

autres Dispositions Règlementaires applicables (compris dispositions légales françaises impératives contrares). Si vous êtes un consommateur, les dispositions locales impératives de protection du consommateur peuvent également s'appliquer en votre faveur.

33.2 Tout litige découlant du Contrat, notamment mais non exclusivement tout litige concernant la validité de sa conclusion, son existence, sa nullité, sa violation, sa résiliation ou son invalidité, l'Utilisateur accepte la compétence non-exclusive des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles. Lorsque l'Utilisateur est un consommateur, il a la possibilité de porter tout différend devant la juridiction du lieu de sa résidence ou de son domicile élu.

34. Langue - Traductions

34.1 Le présent Contrat est rédigé en anglais ou dans la langue prévue par les dispositions locales impératives. Dans ce cas, le présent Contrat est conclu en langue française, langue choisie et utilisée par les deux parties dans leurs relations contractuelles.

35. Réclamations et recours

35.1 Les droits de réclamation de l'Utilisateur peuvent varier en fonction des services fournis par ipagoo et de son pays de résidence, conformément aux Dispositions Règlementaires. Nos politique et procédure de réclamation sont accessibles en ligne sur la page des Réclamations du Site Web, dans une langue parlée dans les pays où nos succursales sont établies et actives.

35.2 Toute réclamation à l'égard d'ipagoo ou des services fournis doit être adressée en premier lieu au service client par courrier électronique à l'adresse serviceclientèle-france@ipagoo.com ou customerservice-uk@ipagoo.com.

Si le différend persiste ou si vous n'obtenez pas de réponse satisfaisante, vous avez la possibilité d'adresser une réclamation officielle au Service Client d'ipagoo. Pour cela, nous avons besoin d'autant d'informations que possible afin de pouvoir étudier précisément votre réclamation.

Au minimum, vous devrez fournir:

- Votre nom, adresse et autres coordonnées telles que votre numéro de téléphone et/ou votre adresse email.
- Récapitulatif de la réclamation
- Numéros de référence
- Toute autre information que vous jugez utile
- Indiquez clairement qu'il s'agit d'une réclamation.

Nous ferons de notre mieux pour traiter votre réclamation le plus rapidement possible en respectant un délai maximum de:

- dix jours ouvrables à compter de la réception de la réclamation (email, courrier) pour en accuser réception.
- deux mois entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse définitive qui vous est apportée.

35.3 En dernier recours, si ipagoo n'est pas en mesure de satisfaire la réclamation de l'Utilisateur et qu'aucun accord n'a pu être trouvé, l'Utilisateur peut saisir gratuitement un médiateur. Il s'agit en France du Médiateur de l'Association française des Sociétés Financières (ASF). Vous pouvez les contacter l'ASF par:

- Par courrier: Monsieur le Médiateur de l'ASF, 75854 Paris Cedex 17, France
- En ligne: <http://www.asf-france.com/mediation/Pages/Saisine-du-mediateur.aspx>

Si nous sommes incapables de résoudre votre réclamation, puisque nous fournissons des produits et des services au ou à partir du Royaume-Uni, vous pouvez également porter plainte auprès du The Financial Ombudsman Service (Médiateur des Services Financiers au Royaume-Uni). Vous pouvez contacter The Financial

Ombudsman Service par:

- Par courrier: The Financial Ombudsman, Exchange Tower, Londres E14 9SR, UK
- Par téléphone au 0800 023 4 567 ou +44 20 7964 0500
- Par courriel à complaint.info@financial-ombudsman.org.uk
- Site: www.financial-ombudsman.org.uk

ipagoo ou l'Utilisateur, que la décision du médiateur ne satisferait pas, peut saisir la juridiction compétente à l'issue de la procédure de médiation.

35.4 ipagoo est inscrit également aux organismes nationaux de traitement extrajudiciaire des litiges qui sont chargés de traiter les différends entre consommateurs et prestataire de services de paiement dans les pays où ipagoo dispose de succursales en exercice, y compris Arbitro Bancario Finanziario en Italie et Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones del Banco de España en Espagne. Le réseau de ces derniers et d'autres systèmes nationaux de règlement des litiges dans l'Espace économique européen s'appelle FIN-NET. La liste des membres de FIN-NET ainsi que les informations sur les personnes susceptibles de déposer des réclamations ou la procédure de saisine des organismes compétents sont disponibles à l'adresse http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm

36. Protection des données personnelles

Le traitement des données des Utilisateurs est régi par la Politique de Confidentialité d'ipagoo, mise à disposition sur le Site Web. En acceptant les présentes Conditions d'utilisation, l'Utilisateur accepte également les termes de la Politique de confidentialité d'ipagoo. L'utilisateur doit imprimer et conserver une copie de la Politique de confidentialité d'ipagoo ainsi que des Conditions d'utilisation qui lui sont envoyées par ipagoo.

**Annexe 1 – Frais – (Borderless)
(Personnes individuelles seulement)**

| | £ | € | \$ |
|---|----------|----------|-----------|
| Tenue de compte | | | |
| Établir le Service ipagoo | 0 | 0 | 0 |
| Maintenir le Service | 0 | 0 | 0 |
| Ouverture d'un Compte ipagoo | 0 | 0 | 0 |
| Frais Mensuels pour chaque Compte ipagoo | 2.5 | 3 | 4 |
| Fermeture d'un Compte ipagoo | 0 | 0 | 0 |
| Fermeture du Service ipagoo | 0 | 0 | 0 |
| Paiements entrants | £ | € | \$ |
| en £, € ou \$, via Paiement Interne | 0 | 0 | 0 |
| en £, via BACS, CHAPS ou Faster Payment | 0 | 0 | 0 |
| en €, via SEPA | 0 | 0 | 0 |
| Transferts internationaux via SWIFT ou TARGET2 - les 3 premiers paiements entrants par mois calendaire par Service ipagoo | 0 | 0 | 0 |
| Transferts internationaux via SWIFT ou TARGET2 - chaque paiement entrant supplémentaire par mois calendaire | 4 | 5 | 7 |
| Virements | £ | € | \$ |
| en £, € ou \$, via les Paiements Internes à d'autres Comptes ipagoo | 0 | 0 | 0 |
| en £, via Faster Payments - premieres 3 Virements par mois calendaire par Service ipagoo | 0 | 0 | 0 |
| en £ via Faster Payments - chaque Virement supplémentaire par mois calendaire | 1 | 2 | 2.5 |
| en £ via le paiement CHAPS, par Virement | 20 | 24 | 27 |
| en £, via paiement BACS, par Virement | 20 | 24 | 27 |
| en €, via le Virement SEPA - premieres 3 Virements par mois calendaire par Service ipagoo | 0 | 0 | 0 |
| in € via le Virement SEPA - chaque Virement supplémentaire par mois calendaire | 1 | 2 | 2.5 |
| in € via TARGET2, per Virement | 10 | 12 | 16 |
| via le paiement international SWIFT, par Virement | 30 | 36 | 40 |
| Échange de devises | £ | € | \$ |
| Taux de change de ipagoo | 0.5% | 0.5% | 0.5% |
| Communications aux clients | £ | € | \$ |
| via SMS, e-mail, message de chat sécurisé | 0 | 0 | 0 |
| via poste (si requis par les dispositions réglementaires) | 0 | 0 | 0 |
| Relevés mensuels - en ligne | 0 | 0 | 0 |
| Relevés mensuels - copies imprimées, envoyées par courrier (des taxes locales supplémentaires peuvent s'appliquer) | 2 | 2.5 | 3 |
| Fourniture d'une carte de débit | £ | € | \$ |
| Commande de Carte | 0 | 0 | 0 |
| Activation de la Carte | 0 | 0 | 0 |
| Remplacement de Carte | 5 | 6 | 7 |
| Frais Mensuels pour le maintien de chaque Carte | 2.5 | 3 | 4 |
| Renouvellement de la Carte | 0 | 0 | 0 |
| Bloc de la Carte | 0 | 0 | 0 |
| ATM Balance demande | 1 | 2 | 2 |
| Retraits d'espèces de la machine self-service ATM dans les pays de l'UE (le propriétaire du la machine self-service ATM peut également vous facturer des frais pour les retraits) | 1 | 2 | 2 |
| Retraits d'espèces de la machine self-service ATM dans le reste du monde (le propriétaire du la machine self-service ATM peut également vous facturer des frais pour les retraits) | 2 | 3 | 3 |
| POS et paiements en ligne dans les pays de l'UE | 0 | 0 | 0 |
| POS et paiements en ligne dans le reste du monde | 1.0% | 1.0% | 1.0% |
| Consultation du code PIN de la Carte - via l'App ipagoo | 0 | 0 | 0 |
| Consultation du code PIN de la Carte - via la machine self-service ATM | 1 | 1 | 1 |
| Frais pur rétro-facturations | 25 | 30 | 34 |
| Paiements de factures | £ | € | \$ |
| via le service cbill | 3 | 3 | 4.5 |
| via le service DirectB | 3 | 3 | 4.5 |

Annexe 2 - Heure Limite et Delais d'exécution

Toutes les heures limite se rapportent à l'heure locale à Londres, au Royaume-Uni.

| Type de paiement | Lorsque disponible (1) | Heures limite (1) | Délais d'exécution maximum (lorsque les instructions sont reçues avant l'Heure limite) |
|---------------------------------------|---|---|--|
| en £, € ou \$, via Paiements Internes | Toute journée calendaire | Disponible à tout moment | Même jour calendrier |
| en £, via Faster Payments | Toute journée calendaire | Disponible à tout moment | Même jour calendrier |
| en £, via paiements CHAPS | Tout Jour Ouvré | 14:00 | Même Jour Ouvré |
| en £, via paiements BACS | Tout Jour Ouvré | 17:00 | 3 Jours Ouvrés |
| en €, le Virement SEPA (2) | Tout Jour Ouvré SEPA | 12:00 | Même Jour Ouvré SEPA |
| en €, via TARGET2 | Tout Jour Ouvré SEPA | 15:00 | Même Jour Ouvré SEPA |
| via le paiement international SWIFT | Dépendant de la monnaie et du pays de destination | Dépendant de la monnaie et du pays de destination | Dépendant de la monnaie et du pays de destination |

(1): (1): Les paiements requérant une change de devise ne sont disponibles qu'entre 01:00 le lundi (si c'est un Jour Ouvrable, sinon 01:00 le Jour Ouvrable suivant) et 23:00 le vendredi (si c'est un Jour Ouvrable, sinon 23:00 le Jour Ouvrable précédent).

(2): les paiements B2B SEPA prennent au moins 2 Jours Ouvrés SEPA et 3 Jours Ouvrés SEPA dans le cadre du programme Core pour effacer. Les instructions SEPA peuvent être envoyées 24/24, 7/7 mais sont traitées uniquement les Jours Ouvrés SEPA.