UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS FNGAGER.

Principales conditions tarifaires_





EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

| Frais d'utilisation des services à distance (accès aux sites Internet hors coûts du fournisseur d'accès Internet) | gratuit |
|---|--|
| Frais d'alertes sur la situation du crédit par e-mail/SMS ⁽¹⁾ | gratuit |
| Cotisation Carte de paiement internationale facultative à débit/crédit sans contact (Carte Visa Agile) | 19 €/an (gratuite sous condition d'utilisation (2)) |
| Cotisation Carte de paiement internationale facultative à débit/crédit sans contact (Carte Visa Premier Agile) | 49 €/an (gratuite sous condition d'utilisation ⁽²⁾) |
| Cotisation Carte de paiement internationale facultative à débit immédiat (Carte Visa Mistral/Challenger) | 19 €/an |
| Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets dans la zone euro | gratuit |
| Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets dans la zone euro (cartes Visa Agiles) | 2,00 € par retrait à partir du 3 ^{ème} retrait mensuel |
| Assurance utilisation frauduleuse en cas de perte ou vol de la carte | Garantie incluse dans l'assurance du crédit renouvelable |
| Frais de tenue de compte | gratuit |

FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOS CRÉDITS

| RELEVÉ DE COMPTE DU CRÉDIT RENOUVELABLE | |
|--|----------------|
| Relevé de compte mensuel - papier ou électronique | gratuit(3) |
| Réédition d'un relevé de compte | 20€ |
| Frais d'envoi d'extrait de compte | 5,30€ |
| TENUE DE COMPTE | |
| Frais de tenue de compte | gratuit |
| Commission de gestion sur avoirs non réclamés | 30 € |
| SERVICES EN AGENCE | |
| Frais de mise à jour des données personnelles (ex : changement d'adresse) | gratuit (3) |
| Frais de recherche, de réédition et d'envoi de documents | 20 € |
| Frais de recherche d'adresses | 25€ |
| Décompte de remboursement anticipé (4) | 50€ |
| Frais de modification de date d'échéance | 5€ |
| | |
| Pause mensualité ⁽⁵⁾ | gratuit |
| Pause mensualité ⁽⁵⁾ Report d'échéance commercial (hors aréalt renouvelable et hors cas d'impayé) | gratuit 5 € |

| Report d'echeance commercial (hors crédit renouvelable et hors cas d'impayé) | | 5€ |
|---|-------------|-----------------------|
| Règlement anticipé | | Conditions du contrat |
| SERVICES À DISTANCE | | |
| INTERNET | | |
| Frais d'utilisation des services à distance (sites Internet hors coûts du fournisseur d'a | | gratuit |
| Consultation et gestion de situation | | gratuit |
| Frais de demande de virement (Sur Internet, par téléphone ou mobile) | | gratuit |
| INTERNET MOBILE | | |
| Frais d'utilisation des services à distance (sites mobile), hors coût opérateur et suivant les mobiles compatibles | | gratuit |
| SERVICE SMS | | |
| Frais d'alertes sur la situation du crédit par e-mail/SMS ⁽¹⁾ | | gratuit |
| TÉLÉPHONE | | |
| Comico Comencercial | Contro do D | alatian Cliantàla |

Service Commercial

Centre de Relation Clientèle

0973 323 300 (non surtaxé) ou

0974 502 504 (non surtaxé) ou 0973 323 309 (non surtaxé) ou

0 825 002 004 Service 0,15 €/ min + prix appel

3266 Service 0,35 € / min + prix appel

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

| CARTES | |
|--|--|
| Cotisation carte de paiement internationale facultative à débit/crédit sans contact (Carte Visa Agile) | 19 €/an (gratuite sous condition d'utilisation ⁽²⁾) |
| Cotisation carte de paiement internationale facultative à débit/crédit sans contact (Carte Visa Premier Agile) | 49 €/an (gratuite sous condition d'utilisation ⁽²⁾) |
| Cotisation carte de paiement internationale facultative à débit immédiat (Carte Visa Mistral/Challenger) | 19 €/an |
| Cotisation carte privative facultative à débit immédiat (Mandarine, R Premium, Kangourou, Printemps Suprême, Printania) | gratuit |
| Cotisation carte privative obligatoire à débit immédiat liée aux services non financiers (Printemps, Printania) | gratuit |
| Cotisation au programme de fidélité facultative réglée directement à l'enseigne (Printemps Suprême) | 5€/mois |
| Cotisation au programme de fidélité facultative (R Premium) | 15 € /an |
| FRAIS | |
| Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets dans la zone euro (cartes Visa Agiles) | 2,00 € par retrait à partir du 3 ^{ème} retrait mensuel |
| Retrait d'espèces en devises au distributeur automatique de billets dans la zone euro pour les cartes Agiles | commission 2,90 % + frais 2,74 € |
| Retrait d'espèces en devises en agence bancaire sans émission de chèque dans la zone euro et hors zone euro pour les cartes Agiles | commission 2,90 % |
| Retrait d'espèces en devises au distributeur automatique de billets dans la zone euro pour Mistral, Challenger et Tactik | gratuit |
| Retrait d'espèces en devises en agence bancaire sans émission de chèque dans la zone euro pour Mistral, Challenger et Tactik | 3,81€ |
| Retrait d'espèces en devises en agence bancaire sans émission de chèque hors zone euro pour Mistral, Challenger et Tactik | commission 2,30 % + frais 3 € |
| Paiement par carte en devises en zone euro Mistral, Challenger et Tactik | gratuit |
| Paiement par carte en devises en zone euro pour la carte Agile et hors zone euro Agile, Mistral, Challenger et Tactik | commission 2,90 % |
| Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets dans la zone euro | gratuit |
| Retrait d'espèces en devises au distributeur automatique de billets hors zone euro | commission 2,30 % + frais 3 € |
| Retrait d'espèces en euros en agence bancaire sans émission de chèque dans la zone euro | 3,81€ |
| Paiement par carte en euros en France et dans la zone euro | gratuit |
| CARTE DE RETRAIT ET DE PAIEMENT (VISA, VIS | A PREMIER) |
| Frais d'opposition (blocage) de la carte | |

| O, (1) = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 (VISA, VIS | ATREMEN |
|---|---------|
| Frais d'opposition (blocage) de la carte par l'organisme financier | gratuit |
| Remplacement de la carte Visa Agile | gratuit |
| Remplacement de la carte Mistral/Challenger | 10€ |
| Demande de code confidentiel | 3€ |
| Demande de restitution de carte | gratuit |
| Frais d'envoi à l'occasion d'une création, d'un renouvellement, d'un remplacement de carte | gratuit |

CARTES PRIVATIVES

| (Mandarine, Kangourou, R Premium, Printemps, Printemps Suprême, Printan | ia) |
|--|---------|
| Frais d'opposition (blocage) de la carte par l'organisme financier | gratuit |
| Remplacement carte (Mandarine, Kangourou, R Premium, Printemps, Printemps Suprême, Printania) | gratuit |
| Demande de code confidentiel hors Kangourou et R Premium | gratuit |
| Demande de code confidentiel Kangourou et R Premium (perte ou oubli) | 3€ |
| Demande de restitution de carte | gratuit |
| Frais d'envoi à l'occasion d'une création, d'un renouvellement, d'un remplacement de carte | gratuit |

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

CRÉDITS RENOUVELABLES

Le crédit renouvelable Agile

| Capital attribué ≤ à 1.500 €: 7,90% - 7,628% Capital attribué > à 1.500 €, selon le capital attribué: de 1.500,01 € à 3.000,00 € empruntés = 20,750% - 19,004% de 3.000,01 € à 6.000,00 € empruntés = 12,990% - 12,275% à partir de 6.000,01 € empruntés = 6,080% - 5,917% |
|--|
| Sans frais |
| |

Le crédit renouvelable Le Forfait Sofinco montant de 1 000 €

| Taux Annuel Effectif | Pour un forfait de 500 € empruntés = 7,90% - 7,628% |
|---|---|
| Global (TAEG) révisable | Pour un forfait de 750 € empruntés = 7,90% - 7,628% |
| et Taux débiteur révisable ⁽⁶⁾ | Pour un forfait de 1 000 € empruntés = 7,90% - 7,628% |
| Frais de dossier ⁽⁷⁾ | Sans frais |

PRÊTS AMORTISSABLES

Prêt Personnel à partir de 1 500 €

| Taux | Varie selon le capital emprunté et la durée : |
|---------------------------------|--|
| Idux | nous consulter |
| Frais de dossier ⁽⁷⁾ | 1% du capital emprunté plafonné à 90 € et intégré |
| | dans la 1 ^{ère} mensualité ⁽⁷⁾ |

Prêt Travaux de 3 800 € à 75 000 €

| Varie selon le capital emprunté et la durée : |
|---|
| nous consulter |
| Sans frais ⁽⁷⁾ |
| |

Prêt regroupement de crédits à partir de 3 000 €

| Taux | Varie selon le capital emprunté et la durée : |
|---------------------------------|--|
| | nous consulter |
| Frais de dossier ⁽⁷⁾ | 1% du capital emprunté plafonnés à 150 € |
| | et intégrés dans la 1 ^{ère} mensualité ⁽⁷⁾ |

Prêt Auto / moto / Caravane à partir de 1 500 €

| Taux | varie seion le capital emprunte et la durée : nous consulter |
|---------------------------------|---|
| Frais de dossier ⁽⁷⁾ | Sans frais ⁽⁷⁾ |

Prêt Grand Tourisme camping-car et bateau à partir de 1 500 €

| Taux | Varie selon le capital emprunté et la durée : |
|---------------------------------|---|
| | nous consulter |
| Frais de dossier ⁽⁷⁾ | Sans frais (7) |

LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT

Frais de duplicata

| de facture du Loyer | /,62 € |
|---------------------|--------|
| Frais de transfert | 122 € |
| do locatairo | T22 € |

ASSURANCES

ASSURANCE FACULTATIVE ASSOCIÉE AUX PRÊTS AMORTISSABLES

Varie en fonction du capital initial et de l'âge du souscripteur. Nous consulter.

ASSURANCE FACULTATIVE ASSOCIÉE AUX CRÉDITS RENOUVELABLES

Varie en fonction du capital restant dû. Nous consulter.

TARIFS DE NOTRE PARTENAIRE MAGAZINES UNI-ÉDITIONS

| Régal le n°1 des magazines | 3 numéros offerts puis 6 numéros |
|--|---|
| de la gastronomie | + 1 hors-série/an pour 23,90 € |
| Maison Créative le n°1 des magazines de décoration | 3 numéros offerts puis 6 numéros/an pour 19,90 € |
| Santé Magazine le mensuel | 3 numéros offerts puis |
| santé le plus lu ⁽⁸⁾ | 12 numéros/an pour 31,60 € |

Pour toutes informations sur l'offre Uni-éditions, vous pouvez contacter votre conseiller Sofinco.

BON PLAN

Profitez d'un an d'abonnement précédé de 3 numéros gratuits à 2 magazines de votre choix!

RÉSOUDRE UN LITIGE

Vous pouvez contacter **votre Agence Service Clients**: c'est votre interlocuteur privilégié. Elle est la plus à même pour vous conseiller et répondre à votre réclamation. Ses horaires d'ouvertures sont larges, du lundi au samedi et elle est accessible par téléphone, courrier ou Internet.

Si la réponse apportée par l'Agence Service Clients ne vous donne pas satisfaction, **le Service Consommateurs** est alors à votre disposition. Il répondra à tout courrier de votre part exprimant votre réclamation : Service Consommateurs CA Consumer Finance - 1, rue Victor Basch - Cs 70001 - 91068 Massy Cedex.

Si vous n'avez pas obtenu de solution vous donnant satisfaction dans un délai de deux mois, vous pouvez recourir par écrit au **médiateur de l'Association française des sociétés financières (ASF)** à l'adresse : 75854 Paris Cedex 17. L'adresse du site dédié à la médiation est http://lemediateur.asf-france.com/.

NB : Pour les crédits renouvelables en cours, les nouveaux frais intégrés dans la présente version seront applicables à compter de la date de renouvellement annuel du contrat de crédit.

- (1) Sous réserve d'accessibilité à la fonctionnalité.
- (2) Gratuite la 1ère année et à partir de la 2ème année sous condition d'utilisation de la carte au comptant ou à crédit.
- (3) Conformément à la loi.
- (4) En cas d'exercice du droit de remboursement anticipé, les frais viennent en déduction des indemnités éventuellement appliquées. A défaut d'indemnités, ce montant vous sera remboursé.
- (5) Calcul des intérêts intercalaires aux taux du contrat.
- (6) Taux en vigueur au 20/11/2017.
- (7) Indications hors opérations promotionnelles : nous consulter le cas échéant.
- (8) Etude lectorat one Audipresse 2013/2014.

RENSEIGNEZ-VOUS DÈS MAINTENANT



Par téléphone au

0 825 002 004

Service 0,15 € / min + prix appel

Pour toutes informations sur nos offres. Du lundi au vendredi de 8h45 à 19h15 et le samedi de 8h45 à 16h45 et sur serveur vocal en dehors de ces horaires.

0 974 502 504 (non surtaxé).

Pour toutes informations sur votre dossier en cours. Du lundi au vendredi de 8h45 à 19h15 et le samedi de 8h45 à 16h45.



Par Internet sur **WWW.SOfinco.fr**



En rencontrant votre conseiller Sofinco dans l'agence la plus proche.

Trouvez l'agence la plus proche de chez vous dans la rubrique **Contactez-nous** sur notre site.



N° d'opposition en cas de perte ou de vol de votre Carte Visa Agile : **0973 323 332** (non surtaxé). Service disponible 24h/24, 7j/7.

N° d'opposition en cas de perte ou de vol de votre carte privative Printemps, Printemps Suprême, Kangourou ou R Premium : **0973 323 323** (non surtaxé). Service disponible 24h/24, 7j/7.

N° à composer pour obtenir des renseignements sur les garanties liées à votre Carte Visa Agile : **0970 809 087** (non surtaxé).

Prévoyance Hospitalisation / Plan Solutions Accidents / Garantie Hospitalisation Accidentelle / Protection Juridique / Garantie Blessures / Garantie

Budget: 0 800 804 410 Service & appel gratuits

du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00.



Gérez vos crédits au quotidien depuis votre mobile.





Rejoignez-nous sur





Sefinco

SOFINCO est une marque de CA Consumer Finance - Siège social et adresse de gestion: 1 rue Victor Basch - CS 70001 - 91 068 MASSY Cedex - SA au capital de 554 482 422 euros - RCS Evry 542 097 522 - Intermédiaire d'assurance, inscrit à l'ORIAS (Organisme pour le registre des Intermédiaires d'Assurance) sous le n° 07 008 079, consultable sur www.orias.fr.