

PARTICULIERS

PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES 2017

EXTRAIT
DES CONDITIONS
GÉNÉRALES DE BANQUE
EN VIGUEUR AU 1^{ER} JANVIER 2017

Ces tarifs sont exprimés en euro TTC



TOULOUSE 31

La banque proche & connectée

SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs	P 3
 Ouverture, fonctionnement, suivi de votre compte	P 4
 Banque à distance	P 5
 Moyens et opérations de paiement	P 6
 Offres de services groupés	P 8
 Irrégularités et incidents	P 10
 Découverts et crédits	P 11
 Epargne et placements financiers	P 12
 Offres pour les jeunes (12-25 ans)	P 13
 Assurances	P 13
 Succession	P 14
 Résoudre un litige	P 14
Appendice	P 15
Numéros d'urgence	P 16

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de service (package) et hors promotion ou tarif spécifique.

LA LISTE DES SERVICES

LES TARIFS

Abonnement à des services de banque à distance (Internet)	GRATUIT
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0,75 €/mois
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat ⁽¹⁾	39,50 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé ⁽¹⁾	47,00 €/an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique ⁽¹⁾	17,50 €/an
Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque	1,00 € à compter du 4^{ème} retrait par mois
Emission d'un virement SEPA ⁽²⁾ occasionnel	En agence 3,90 €/opération Par Internet GRATUIT C
Paiement d'un prélèvement SEPA ⁽²⁾	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ⁽²⁾	GRATUIT
Commission d'intervention	Par opération 8,00 € Plafond mensuel 80,00 €
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement par compte	24,00 €/an C
Frais de tenue de compte	1,50 €/mois soit 18,00 €/an C

i Les mentions **C** dans ce document signifient que pour les **détenteurs des offres Compte à Composer**, ces services peuvent faire l'objet de **gratuités ou de réductions tarifaires** sous conditions.

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables dans l'ensemble de nos agences et sur Internet à l'adresse www.ca-toulouse31.fr (coût selon fournisseur d'accès Internet).



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte

GRATUIT

Clôture/transfert de compte

GRATUIT

Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier

GRATUIT



Vous souhaitez ouvrir un compte au Crédit Agricole Toulouse31 et regrouper l'ensemble de vos prélèvements ou virements sur votre compte bancaire ?

Le service Isilis, simple et rapide, prendra en charge, à votre place, les formalités administratives auprès des organismes. Parlez-en à votre conseiller.

GRATUIT



Vous déménagez ?

Le Crédit Agricole vous accompagne dans vos démarches avec **le service Facilit** pour transférer vos comptes vers une autre Caisse régionale.

3121 Service & appel gratuits

GRATUIT

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte

1,50 €/mois/compte [Ⓢ]

Frais de gestion de compte en inactivité*

30,00 €/an

Délivrance de BIC/IBAN

GRATUIT

RELEVÉS DE COMPTE

	RELEVÉ	E-RELEVÉ
MENSUEL	GRATUIT	GRATUIT

SERVICES EN AGENCE

Frais de recherche de document de moins d'un an min. 14,80 €

Frais de recherche de document de plus d'un an min. 54,80 €

Frais de location de coffre-fort 87,70 € à 191,75 €/an/coffre [Ⓢ]

CHANGE

Chèques de voyage, billets de banque, cours de change **Nous consulter**

* Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.



BANQUE À DISTANCE

FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE SUR INTERNET

CAEL Vision : Service de banque en ligne limité à la consultation des comptes, réalisation de virements internes et souscription de produits et services par signature électronique **GRATUIT**

CAEL Action: Services inclus dans CAEL Vision + virements externes **GRATUIT**

CAEL Action Bourse Invest Store Initial **GRATUIT**

CAEL Action Bourse Invest Store Intégral **GRATUIT**
ou 96,00 €

si moins de 24 ordres exécutés par an

SERVICES SMS

Alerte de la situation de compte par SMS Mini-relevés **0,81 €/sms**

Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

• Alerte achat à distance **0,75 €/mois**

• Alerte essentielle : solde débiteur **0,75 €/mois**

• Alerte temps réel de gestion **0,75 €/mois**

Alerte solde disponible **0,30 €/mois**

Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement **0,30 €/mois**

Alerte écopage **0,30 €/mois**

Alerte solde débiteur et rejet d'opérations **0,30 €/sms**

Alerte souplesse du découvert **0,30 €/sms**



Avec l'application Ma Banque,
un maximum de services
pour vous simplifier la vie !

Mes comptes : toutes vos informations utiles en un coup d'œil
Mon agence : pour nous contacter où que vous soyez
Mon budget : pour suivre et maîtriser vos dépenses
Mes projets : pour être sûr d'atteindre vos objectifs

Disponible sur AppleStore, sur GooglePlay
et sur Windows Store

GRATUIT



Vous êtes souvent en déplacement ? Vous partez étudier à l'étranger ? Vous n'avez pas le temps de vous rendre dans votre agence ?

Découvrez **e.cat31**, votre agence 100% en ligne !

www.ecat31.com

(coût selon fournisseur d'accès Internet).



MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Type de carte	CARTE INTERNATIONALE VISA OU MASTERCARD en versions Classique, Sociétaire ⁽³⁾ et Cartwin ⁽⁴⁾	CARTE INTERNATIONALE VISA PREMIER OU MASTERCARD GOLD en versions Classique, Sociétaire ⁽³⁾ et Cartwin ⁽⁴⁾	L'AUTRE CARTE
COTISATIONS ANNUELLES - CARTES DE PAIEMENT ET DE RETRAIT			
Débit immédiat	39,50 €/an	127,00 €/an	17,50 €/an
Débit différé	47,00 €/an		
FRAIS PAR RETRAIT EN ZONE EURO ⁽⁵⁾			
Distributeurs CA	GRATUIT		
Distributeurs d'une autre banque	1,00 €/retrait à compter du 4 ^{ème} retrait	GRATUIT	1,00 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait
FRAIS PAR RETRAIT EN DEVICES HORS ZONE EURO ⁽⁵⁾			
Retrait au guichet	6,75 €		
Retrait au distributeur	3,35 € + 2,50%		
PAIEMENT PAR CARTE			
Dans l'Espace Économique Européen ⁽⁶⁾	GRATUIT		
Hors Espace Économique Européen ⁽⁶⁾	0,20 € + 1,95% avec un min. de 0,54 €		



Bonus Gold

À chaque paiement ou retrait dans les DAB du Crédit Agricole avec une carte Visa Premier ou Mastercard Gold, un bonus de 0,10 € est déduit de la prochaine cotisation de la carte (dans la limite du montant de la cotisation due, moins 1,00 € à titre de participation financière minimum).



2^{ème} carte

La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix (sauf pour l'Autre Carte). La réduction s'applique sur la cotisation de la carte la moins chère.



Avec l'application *Ma Carte CA*, pilotez votre carte comme vous le souhaitez !



Payez en toute sécurité, modifiez les plafonds de votre carte, accédez aux assurances de votre carte, localisez les distributeurs automatiques de billets...

Disponible sur AppleStore, sur GooglePlay **GRATUIT**

CARTES DE RETRAIT

Cotisation carte libre service 31*

GRATUIT

Service de retrait avec carte de dépannage au sein d'une agence CA Toulouse 31 **1,00 € / par retrait à compter du 2^{ème} retrait par mois**

* Retraits aux seuls distributeurs du Crédit Agricole Toulouse 31.



MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

AUTRES OPÉRATIONS CARTES

Rédition du code confidentiel	9,30 €
Commande de carte en urgence	12,25 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT



Avec les Tookets et votre carte sociétaire, faites bénéficier l'association de votre choix d'une cagnotte de monnaie solidaire qui sera versée par le Crédit Agricole Toulouse 31.

Pour plus d'information, rendez-vous sur tookets.com
(coût selon fournisseur d'accès Internet).

LES VIREMENTS SEPA⁽²⁾

► Frais virement SEPA en euros

		INTERNET	AGENCE
Virement SEPA occasionnel en euros		GRATUIT	3,90€ C
Virement SEPA permanent en euros	Frais de mise en place	GRATUIT	5,20€ C
	Frais par virement permanent	GRATUIT	
Modification d'un virement permanent		GRATUIT	

LES PRÉLÈVEMENTS SEPA⁽²⁾

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT

LES CHÈQUES

Remise de chèque sur le compte	GRATUIT
Chèque remis à l'encaissement	GRATUIT
Date de valeur ⁽⁷⁾ chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J* + 1
Frais d'envoi de chéquier en pli simple	1,08 €
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier par l'émetteur	15,00 € C
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,00 €

* J = date de traitement de l'opération ou date de règlement interbancaire.



OFFRES DE SERVICES GROUPÉS

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément.

LE COMPTE À COMPOSER

► Vos essentiels du quotidien

Le Socle

2,10 €/mois

Frais de tenue de compte, CAEL Action, Internet mobile, Opérations courantes illimitées (virements, prélèvements, Alerte mise à disposition des moyens de paiement, Alerte solde débiteur, Dossier Familial (3 numéros gratuits au 1^{er} abonnement).

► Vos univers de besoins

MODULE	DÉTAILS	STANDARD	PREMIUM
MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriCOMPTE • Découvert • Alerte souplesse du découvert • Ristourne des intérêts débiteurs⁽⁸⁾ 	de 1,27 € à 5,05 € /mois <small>(souscription avant le 01 janvier 2017)</small>	
		de 2,15 € à 5,00 € /mois <small>(souscription à compter du 01 janvier 2017)</small>	
MODULE BUDGET ASSURANCES	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne) 	1,70 €/mois	3,50 €/mois
MODULE COMPTE SÉCURISÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE Premium • Frais d'opposition chèque • Retrait d'espèces de dépannage • Commande de carte bancaire en urgence • Réédition code confidentiel 	2,65 €/mois	4,12 €/mois
MODULE EPARGNE PILOTÉE	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE Premium • Ecopage (mandat de placement des excédents de trésorerie) • Alerte Ecopage • Abonnement InvestStore Initial • Relevé global épargne/ crédit (annuel) / (trimestriel) en Premium 	2,08 €/mois	2,75 €/mois
MODULE SUIVI ASSURÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium, • Alerte achat à distance • Alerte mini relevés • Alerte temps réel de gestion 	2,95 €/mois	3,70 €/mois



OFFRES DE SERVICES GROUPÉS

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément.

► L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière :

Le Compte à composer Module Budget Protégé

LE SOCLE	Cf page 8	3,00 €/mois
MODULE BUDGET PROTÉGÉ ⁽⁹⁾	<ul style="list-style-type: none"> • Fermeture et ouverture le cas échéant du compte, • Cotisation Carte « L'Autre Carte », • Alerte SMS solde disponible (1fois/semaine), • Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 euros par opération et à 20 €/mois, Réduction de 50 % et plafonnement à 30 €/mois, selon les conditions tarifaires en vigueur, pour les frais suivants ; le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ; les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ; les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ; les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, • 2 chèques de banque (par mois), • Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB), • Un changement d'adresse une fois par an, • Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte. 	

► Les options du Compte à Composer

Assurance SécuriZEN **1,90 €/mois/assuré**

Assurance SécuriLIVRETS **1,90 €/mois/assuré**

Location de coffre-fort **à partir de 87,70 €/an/coffre**

Pour toute souscription d'un Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez des réductions suivantes :

DÉGRESSIVITÉ TARIFAIRE :

• **5 % de réduction**

sur le montant total mensuel souscrit entre 4,10 € et 5,09 €

• **10 % de réduction**

sur le montant total mensuel souscrit entre 5,10 € et 7,14 €

• **15 % de réduction**

sur le montant total mensuel souscrit entre 7,15 € et 9,17 €

• **20 % de réduction**

sur le montant total mensuel souscrit égal à 9,18 € et plus

• **En plus** : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement (socle + modules).

AVANTAGE TARIFAIRE SUPPLÉMENTAIRE POUR LES 18-25 ANS :

• **- 50 % de réduction**



La Fidélité compte, nous la reconnaissons

Parce que nous considérons qu'une relation durable et de confiance est essentielle, nous récompensons nos clients fidèles et leurs proches.

Découvrez vos avantages sur www.ca-toulouse31.fr

(coût selon fournisseur d'accès Internet).



IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

► Cas général

Par opération **8,00 €**

Plafond mensuel **80,00 €**

► Tarifs spécifiques applicables aux clients bénéficiaires des services bancaires de base (page 4) ou détenteurs d'un Module Budget Protégé du Compte à Composer (page 9)

Par opération **4,00 €**

Plafond mensuel **20,00 €**

INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté **14,20 €**

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision* :

• Montant inférieur ou égal à 50 € **30,00 €/chèque**

• Montant supérieur à 50 € **50,00 €/chèque**

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

Frais par service de paiement (dont virement ou prélèvement) rejeté pour défaut de provision** :

• Si paiement rejeté < 20 € **montant de l'ordre de paiement rejeté**

• Si paiement rejeté > 20 € **20,00 €**

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision** **20,00 €**

Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision** **20,00 €**

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais par saisie attribution ou conservatoire, et avis à tiers détenteur **109,00 €**

Mesure exécutoire vaine : solde débiteur **21,80 €**

* Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

** Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.



DÉCOUVERTS ET CRÉDITS*

DÉCOUVERT PONCTUEL NON CONVENU OU NON FORMALISÉ (DÉPASSEMENT)

Intérêts débiteurs pour découvert non autorisé en compte **Nous consulter**

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé **14,30 €**

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

► **Frais de dossier prêt personnel** **1%⁽¹⁰⁾**

Minimum **60,00 €**

Maximum **150,00 €**

► **Frais de dossier crédit renouvelable « Suppletis »** **GRATUIT**

CRÉDITS IMMOBILIERS **

► **Frais de dossier**

Prêt Epargne Logement, Prêt à Taux Zéro **GRATUIT**

Autre prêt habitat **1%⁽¹⁰⁾**

• Minimum **300,00 €**

• Maximum (500,00 € pour les Prêts à l'Accession Sociale) **1 500,00 €**

AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

Information annuelle aux cautions
(Gratuit pour les emprunteurs de moins de 25 ans) **17,30 €**

Mise en place des clauses Souplesse **113,00 €**

Désolidarisation de prêt **113,00 €**

Changement de compte à débiter **41,00 €**

Décompte de remboursement de prêt **19,40 €**
(Gratuit pour tout prêt immobilier souscrit à compter du 1^{er} juillet 2016)



Votre site internet   **pour bien préparer votre projet d'investissement.**

Faites votre simulation de prêt 100% en ligne et obtenez une réponse immédiate et personnalisée.

<https://e-immobilier.credit-agricole.fr/>

(coût selon fournisseur d'accès Internet)

* Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

** Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. La vente est subordonnée à l'obtention d'un crédit immobilier. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.



ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Découvrez nos nouvelles offres dédiées à vos besoins spécifiques.



Vous souhaitez être accompagné dans vos choix de placements financiers et prendre part aux décisions de gestion des experts.

L'OFFRE SUD OUEST GESTION CONSEILLÉE

pour bénéficier d'un interlocuteur dédié sur les marchés financiers.

(Titulaires de comptes titres, contrats d'assurance vie Floriane ou Espace Liberté)

61,00 €
/ Trimestre

102,00 €/Trimestre
à partir de 2 contrats



Vous souhaitez être accompagné et déléguer la gestion de vos placements financiers à des experts.

L'OFFRE MANDAT D'ARBITRAGE est faite pour vous.

Vous suivez l'évolution de la partie de votre contrat géré par l'expert.

- Titulaires de contrats d'assurance vie Floriane ou Espace Liberté 2
- Titulaires de comptes titres ou Plan d'Épargne en Actions

Nous
consulter

VOUS ÊTES AUTONOME DANS LE CHOIX DE VOS PLACEMENTS ET ÊTES ACTIF SUR LES MARCHÉS FINANCIERS	L'OFFRE INVEST STORE INTÉGRAL* EST FAITE POUR VOUS	
Droits de garde	GRATUIT	
Ordres de bourse France par internet	Ordre < 1 100 €	0,99 €
	Ordre > ou = 1 100 €	0,09 %
Ordres de bourse étrangère par internet	0,45 % (minimum de 33,00 €)	
Service à Règlement Différé	0,024 %/jour	
VOUS ÊTES AUTONOME DANS LE CHOIX DE VOS PLACEMENTS ET ÊTES PEU ACTIF SUR LES MARCHÉS FINANCIERS (moins de 24 ordres par an)	L'OFFRE INVEST STORE INITIAL** EST FAITE POUR VOUS	
Droits de garde fixes	Tarification par compte-titres (CTO -PEA)	25,00 €
	Tarification par compte-titres (CTO -PEA) composé exclusivement de Parts sociales, CCI CA Toulouse 31, Actions Crédit Agricole SA	GRATUIT
Droits de garde proportionnels	Parts sociales, CCI CA Toulouse 31, Actions Crédit Agricole SA	GRATUIT
	Sicav, FCP et emprunts du Groupe Crédit Agricole	0,12 % sur encours et 4,10 €/ligne
	Autres actions françaises, Sicav, FCP et emprunts hors Groupe Crédit Agricole	0,30 % sur encours et 4,10 €/ligne
	Valeurs étrangères	1,20 % sur encours et 4,10 €/ligne
Ordres de bourse France par internet	0,69 % (minimum de 7,00 € par ordre)	
Ordres de bourse étrangère par internet	0,69 % (minimum de 36,00 €)	

* Abonnement gratuit (96 € si moins de 24 ordres exécutés par an).

** Droits de garde plafonnés à 250 € par compte-titres ou PEA.



OFFRES POUR LES JEUNES (12 - 25 ANS)*

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte actif

Réduction de 50 %

COTISATION CARTE DE PAIEMENT ET DE RETRAIT

Carte Mozaïc de retrait	1,00 €/an
Carte Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde	18,00 €/an
Carte Mastercard Mozaïc Classique	20,00 €/an

AUTRES OPÉRATIONS SUR MOYENS DE PAIEMENT

Paiements par carte Mozaïc dans le monde entier	GRATUIT
Retraits par carte Mozaïc en France et à l'étranger	GRATUIT

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

Compte à Composer (voir l'offre détaillée p 8 et 9)

Réduction de 50 %

CRÉDITS ET DÉCOUVERTS

Prêts étudiants / Permis / Projets

Nous consulter

Frais de dossier sur prêt

GRATUIT

* Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.



ASSURANCES

ASSURANCES POUR VOUS ET VOS PROCHES

Complémentaire Santé ⁽¹¹⁾, Garantie des Accidents de la Vie ⁽¹¹⁾,
Prévoyance décès ⁽¹²⁾, Dépendance ⁽¹²⁾, Obsèques ⁽¹²⁾

Nous consulter

ASSURANCES POUR VOS BIENS

Automobile ⁽¹¹⁾, Habitation ⁽¹¹⁾, Garantie locative ⁽¹¹⁾,
Assurance tous mobiles ⁽¹¹⁾, Télésurveillance ⁽¹³⁾

Nous consulter

ASSURANCES POUR VOUS PROTÉGER AU QUOTIDIEN

Contactez votre agence ou appelez le **0 825 312 222**
N'hésitez pas à faire une simulation sur www.ca-toulouse31.fr

Service 0,15 € / min
+ prix appel

(coût selon fournisseur d'accès Internet)

SécuriCOMPTE Découvert ⁽¹⁴⁾

de 16,20 € à 68,04 €/an /compte

SécuriCOMPTE ⁽¹⁴⁾

Plus 24,00 €/an/compte
Premium 50,40 €/an/compte

SécuriWEB ⁽¹⁴⁾

Standard 15,00 €/an/compte
Premium 30,00 €/an/compte



SUCCESSION

FRAIS D'OUVERTURE ET DE TRAITEMENT D'UN DOSSIER SUCCESSION

Encours ≤ à 1500€ **forfait 20,00 €**

Encours > à 1500 € **0,90 % de l'actif avec un min. de 40,00 €
max. 650,00 €**

Frais de gestion annuels **112,00 €**

FRAIS DE RÈGLEMENT DE SUCCESSION AUTRES BANQUES

Encours ≤ à 1500 € **GRATUIT**

Encours > à 1500 € **108,00 € / virement**



RÉSOLURE UN LITIGE

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a aussi la possibilité de faire appel au service Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale, 6 place Jeanne d'Arc 31000 TOULOUSE ou en téléphonant au 05 61 26 97 49 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse, www.ca-toulouse31.fr, (coût selon fournisseur d'accès Internet).

L'agence ou le service Client accusera réception de la réclamation dans les 48 heures et s'efforcera d'apporter au client une réponse dans un délai maximum de 30 jours.

En vertu et dans les conditions de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement à un Médiateur bancaire par les moyens suivants :

- **par courrier postal** : Monsieur le Médiateur de consommation - BP 55123 - 31512 TOULOUSE Cedex 5
- **par le site internet** : <http://www.blmediation.com> (coût selon fournisseur d'accès Internet)
- **par mail** : mediateurbancaire@me.com

Sont exclus les litiges relevant de la politique générale de la Caisse régionale comme par exemple la politique tarifaire ou encore l'octroi ou le refus de crédit.

Le Médiateur bancaire formulera une proposition de solution écrite et motivée dans un délai de 2 mois. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure en consultant la Charte de la Médiation bancaire de l'établissement disponible en agence ou sur le site internet de la Caisse régionale.

Pour tout litige relatif à des placements financiers, le Client peut également saisir le Médiateur auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par écrit (Médiateur AMF - Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet <http://www.amf-france.org> - Rubrique du Médiateur) (coût selon fournisseur d'accès Internet).

APPENDICE

LES DATES SONT EXPRIMÉES EN JOURS OUVRÉS : JOURS OÙ LA BANQUE EST OUVERTE.

1. Carte de débit : Sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat,
- les cartes à autorisation systématique,

Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

Carte de crédit : Sont considérées comme des cartes de crédit :
- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

2. Le SEPA (Single Euro Payments Area) est un instrument de paiement en euros entre pays de l'Espace Economique Européen (EEE) + Suisse et Monaco soumis au règlement européen n° 924/2009, avec code BIC, SWIFT, IBAN complet et frais partagés. Pays de la zone SEPA :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin
- La principauté de Monaco.

3. A chaque paiement ou retrait dans un distributeur du Crédit Agricole Toulouse 31, la Caisse régionale reverse 0,01 € sur un fonds de soutien d'initiatives locales.

4. La carte de paiement comptant ou à crédit « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

5. Pays de la zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

6. Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

7. La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs pour les chèques et espèces déposés dans une agence du Crédit Agricole Toulouse 31.

8. Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5,00 € et 25,00 € selon le module choisi.

9. Le Compte à Composer Module Budget Protégé est l'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière en application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

10. Sur le montant du prêt.

11. Contrat assuré par PACIFICA, filiale d'assurance dommages du Crédit Agricole Assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 281 415 225 €, entreprise régie par le code des assurances - Siège social : 8/10, boulevard de Vaugirard 75724 PARIS Cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris.

12. Contrat assuré par PREDICA - Compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances, Société Anonyme au capital de 997 087 050 € entièrement libéré - Siège social : 50-56, rue de la Procession 75015 PARIS - 334 028 123 RCS Paris.

13. Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection - Groupe Crédit Agricole. SAS au capital de 12 547 360 euros. Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES. SIREN 799 869 342 RCS LE MANS. N° TVA FR 19 799869342. Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 «l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient».

14. Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), entreprise régie par le Code des Assurances. Société mutuelle à cotisations variables - Fonds d'établissement : 400 000 €. 65 rue de la Boétie 75008 Paris. SIREN 784338527.

EN CAS D'URGENCE

↘ Je contacte ...

Déclarer un sinistre Auto,
Habitation, Garantie des
Accidents de la Vie

0 800 810 812

Service & appel
gratuits

Faire opposition sur un
chèque ou chéquier,
signaler la perte, le vol ou
l'utilisation frauduleuse
de sa carte bancaire

+33 9 69 39 92 91

Appel non surtaxé,
coût selon opérateur,
service disponible 24h/24

Déclarer un litige dans
le cadre de son contrat
Protection Juridique
Pleins Droits

0 800 813 810

Service & appel
gratuits

LA TARIFICATION COMPLÈTE



disponible sur www.ca-toulouse31.fr

(coût selon fournisseur d'accès Internet)



Toute modification de tarif est communiquée par écrit aux clients deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier ou par mail. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale.

Renseignez-vous auprès de votre agence.

Nos conditions tarifaires sont consultables dans l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-toulouse31.fr (coût selon fournisseur d'accès Internet).

MENTIONS LEGALES

Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable,

- Agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.apcr.banque-france.fr (coût selon fournisseur d'accès Internet).

- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12, place des Etats Unis 92545 Montrouge Cedex

- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 PARIS CEDEX 02.

Crédit photo Thinkstock



TOULOUSE 31

La banque proche & connectée