



**GUADELOUPE**  
banque & assurances

**Toute une banque  
pour vous**

# **PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES 2017**

applicables aux *particuliers*



ÉDITION OCTOBRE 2016  
En application  
de la loi MURCEF  
du 11/12/2001

Tarifs en euros TTC  
en vigueur en **Guadeloupe**  
au 01 février 2017

[www.ca-guadeloupe.fr](http://www.ca-guadeloupe.fr)

*La Territoire Attitude, c'est notre vocation!*

## EXTRAIT STANDARD des TARIFS\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Abonnement à des services de banque à distance (Internet)	<b>GRATUIT</b>
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0,50€/alerte reçue
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat	39,00€/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé	47,00€/an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique	32,00€/an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	
- MasterCard ou Visa - à partir du 5 <sup>è</sup> retrait par mois	0,90€/retrait
- Maestro - à partir du 5 <sup>è</sup> retrait par mois	0,90€/retrait
- L'autre carte - dès le 1 <sup>er</sup> retrait par mois	0,90€/retrait
- Cartes Gold, Platinum, Visa 1 <sup>er</sup> ou Visa Infinite	<b>GRATUIT</b>
Emission d'un virement SEPA occasionnel	
- En agence	4,00€/virement
- Par internet	<b>GRATUIT</b>
Paiement d'un prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b>
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention	
- Par opération	8,00€
- Plafond mensuel	80,00€
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement	2,16€/mois (soit 26,00€ par an)
Frais de tenue de compte	2,50€/mois (soit 30,00€ par an)

\*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet : [www.ca-guadeloupe.fr](http://www.ca-guadeloupe.fr)

# SOMMAIRE

<b>■ Ouverture, Fonctionnement et Suivi du compte</b>	<b>page 4</b>
Ouverture, Transformation, clôture	Tenue de compte
Relevés de compte	Services en agence
<b>■ La Banque à distance</b>	<b>page 5</b>
Internet et téléphone mobile	Alerte SMS
Services SMS Fil mobile / Fil Alerte	
<b>■ Vos moyens et opérations de paiement</b>	<b>page 5</b>
Les cartes	Les virements
- Cotisations	- Virement SEPA
- Cartes de paiement et de retrait	- Autres opérations sur virement
- Carte de crédit	- Les prélèvements SEPA/ Titre
- Carte de retrait	Interbancaire de paiement (TIP)
- Paiements par carte	- Les chèques
- Retraits par carte dans l'UE	
- Retraits par carte hors UE	
- Autres opérations Carte	
<b>■ Vos offres de services groupées</b>	<b>page 8</b>
Le Compte à Composer	
<b>■ Irrégularités et Incidents</b>	<b>page 11</b>
Commission d'intervention	Incidents de paiement
Opérations particulières	
<b>■ Découverts et Crédits aux consommateurs</b>	<b>page 12</b>
Découvert ponctuel	Prêts amortissable à taux fixe
Autorisation de découvert	Crédits Immobiliers
Crédits renouvelable	Autres opérations liées aux crédits
<b>■ Epargne et Placements financiers</b>	<b>page 14</b>
Epargne bancaire	
Placements financiers	
- Opérations diverses sur Titres	- Les ordres de bourse sur bourses étrangères
- Les ordres de bourse en France	- Les droits de garde
<b>■ Les offres pour les jeunes</b>	<b>page 15</b>
Les chèques	Autres opérations
<b>■ Vos opérations à l'étranger</b>	<b>page 16</b>
<b>■ Assurances et Prévoyance</b>	<b>page 20</b>
Assurance pour vous et vos proches	Assurance pour vous protéger au quotidien
Assurance pour vos biens	SécuriCOMPTE Découvert
<b>■ Succession</b>	<b>page 21</b>
<b>■ Autres services</b>	<b>page 21</b>
<b>■ Résoudre un litige</b>	<b>page 22</b>




\* Tous les renvois contenus dans ce document se trouvent en page 21.

# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte



## Ouverture, Transformation, clôture

Ouverture de compte	<b>GRATUIT</b>
Clôture/transfert de compte	<b>GRATUIT</b>
Désolidarisation du compte joint	31,00€
Service d'aide à la mobilité	<b>GRATUIT</b>
Services bancaires de base ( <b>fournis dans le cadre du droit au compte</b> ) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du code monétaire et financier.	


## Relevés de compte

 Relevé mensuel	<b>GRATUIT</b>
Relevé par quinzaine (2 par mois)	0,86€/relevé
Relevé décadaire (3 par mois)	0,86€/relevé
Relevé journalier	0,86€/relevé
Réédition d'un relevé de compte (GED)	2,63€/relevé
Relevé annuel des frais	<b>GRATUIT</b>
 Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	1,15€/an ou 2,00€/trimestre
 Relevé ISF	45,00€/an
E-relevé ( <i>relevé électronique mensuel</i> )	<b>GRATUIT</b>

## Tenue de compte

 Frais de tenue de compte	2,50€/mois
Frais pour compte sans mouvement (depuis 12 mois)	30,00€/an
Délivrance de BIC/IBAN	<b>GRATUIT</b>
 Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements, de prélèvements et TIP	2,00€/mois

## Services en agence

Mise à disposition de fonds	24,16€
Frais de recherche de document de moins d'un an	17,08€
Frais de recherche de document de plus d'un an	28,48€
Photocopie (la page)	2,63€
Photocopie chèque	8,40€
Frais de location de coffre-fort (selon la taille)	
- Petit coffre-fort	76,69€/an
- Moyen coffre-fort	111,68€/an
- Grand coffre-fort	246,99€/an
Dépôt de garantie	284,98€
Ouverture de coffre suite perte clé ou succession	284,98€
 Retrait d'espèces de dépannage - Retrait minute (à compter du 2 <sup>ème</sup> retrait inclus)	1,50€/retrait

# La Banque à distance

## Frais d'utilisation des services de banque à distance

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

### Internet et téléphone mobile

Accès au service de consultation des comptes **GRATUIT**

(Hors coût de l'abonnement au fournisseur d'accès)

 Abonnement à des services de banque à distance (Internet, Téléphone fixe, Téléphone mobile, SMS) avec RIB en France **GRATUIT**

### Services SMS Fil Mobile / Fil Alerte

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

 Mini-relevés (Forfait) 2,30€/mois

Alerte Fil Mobile - par message 0,50€

### Alertes SMS

 Alerte écopage 0,30€/mois


 Alerte temps réel de gestion 0,75€/mois

 Alerte achat à distance 0,75€/mois

 Alerte solde disponible 0,75€/mois

 Alerte essentielle : solde débiteur 0,75€/mois

 Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement 0,30€/mois

 Alerte souplesse du découvert 0,30€/mois

### Abonnement aux services d'accès aux opérations de bourse **GRATUIT**

Frais d'ordre réalisé par Invest Store Initial 0,50% du montant de l'ordre  
- Minimum 7,73€

Frais d'ordre réalisé par Invest Store Intégral  
- Ordres 1 100€ 0,99€  
- Ordres > 1 100€ 0,09%

Frais d'ordre réalisé par Fil Bourse 0,85%  
- Minimum 14,42€

## Vos moyens et opérations de paiement

### Les Cartes

#### Cotisations

La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (hors l'Autre Carte et LSB)

#### Cartes de paiement et de retrait

Cotisation Carte Prélude (N'est plus commercialisée) 21,00€/an

Cotisation L'Autre Carte 16,90€/an

Cotisation Carte internationale Mastercard avec contrôle du solde 32,00€/an

## Cotisation Carte internationale MasterCard ou Visa :

- Carte à débit immédiat	39,00€/an
- Carte à débit différé	47,00€/an
- Carte « Cartwin <sup>1</sup> » à débit immédiat	43,00€/an
- Carte « Cartwin <sup>1</sup> » à débit différé	51,00€/an

## Cotisation Carte internationale Gold MasterCard ou Visa Premier :

- Carte à débit immédiat	122,00€/an
- Carte à débit différé	122,00€/an
- Carte « Cartwin <sup>1</sup> » à débit immédiat	127,00€/an
- Carte « Cartwin <sup>1</sup> » à débit différé	127,00€/an

## Cotisation Carte Platinum Mastercard (n'est plus commercialisée)

260,00€/an

## Cotisation Carte Internationale World Elite MasterCard ou

Visa Infinite

295,00€/an

## Cotisation Carte Sociétaire

Réduction de 2,00€

## Carte de crédit

### Cotisation Carte Suppletis ou OPEN

23,00€/an

La carte Supplétis est une carte permettant l'utilisation d'un crédit renouvelable.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

## Carte de retrait

### Cotisation Libre Service Agence <sup>2</sup>

**GRATUIT**

### Cotisation Carte LSB

21,00€/an

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

**Bonus Gold : 0,10€ à valoir sur la prochaine cotisation carte <sup>3</sup> pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.**

## Paiements par carte

### Paiement par carte en euros

**GRATUIT**

### Autres paiements

0,20€/opération

+ frais proportionnels au montant du paiement

2%




## Retraits par carte dans l'UE

	Frais par retrait d'espèces :		
	au distributeur automatique de billets du CA	à un Distributeur Automatique de Billets d'une autre banque <sup>4</sup>	en devises dans l'Union Européenne
L'Autre Carte Prélude	<b>GRATUIT</b>	0,90€/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	
Carte internationale Mastercard ou Visa - à débit immédiat - à débit différé		0,90€/retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois	2% + 3,05€
Carte Cartwin ou Suppletis			
Carte internationale Gold Mastercard ou Visa Premier			
Platinum Mastercard, World Elite Mastercard ou Visa Infinite		<b>GRATUIT</b>	

## Retraits par carte hors UE

Retrait au distributeur à l'étranger : Frais fixe + Frais proportionnel à l'opération	3,05€/retrait 2%
Retrait Cash : Frais fixe + Frais proportionnel à l'opération	6,10€/retrait 2%

## Autres opérations Carte

Envoi de la carte en recommandé AR [frais de poste inclus] suite à la demande du client	8,40€
 Envoi de la carte en pli simple	<b>GRATUIT</b>
 Commande de carte en urgence	<b>GRATUIT</b>
 Réédition du code confidentiel	11,22€
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	9,90€
Recherche de facturette	22,80€
Opposition faite par le titulaire de la carte	<b>GRATUIT</b>
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	<b>GRATUIT</b>
Demande d'autorisation sur carte en dépassement	22,80€

## Les virements

<b>Virement SEPA en euro (externe)</b>	Internet	Agence
Frais par virement SEPA occasionnel en euro	<b>GRATUIT</b>	4,00€
Virement SEPA Permanent en euro		
Frais de mise en place	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
Frais par virement permanent	<b>GRATUIT</b>	1,20€





Réception d'un virement SEPA	<b>GRATUIT</b>
Virement interne Crédit Agricole Guadeloupe	<b>GRATUIT</b>

## Autres opérations sur virements




Modification d'un virement permanent	<b>GRATUIT</b>
Frais de non-exécution de virement permanent externe pour défaut de provision	
- Opération < 20,00€	<b>GRATUIT</b>
- Opération 20,00€	20,00€
Frais par virement rejeté pour autre motif que défaut de provision (Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	1,00€

## Voir carte zone SEPA page 19

## Les prélèvements SEPA / TIP

 Oppositions et révocation	<b>GRATUIT</b>
 Frais par paiement d'un prélèvement	<b>GRATUIT</b>
 Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	<b>GRATUIT</b>
Information Premier prélèvement	<b>GRATUIT</b>
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :	
- Si paiement < 20,00€	Montant du paiement
- Si paiement > 20,00€	20,00€
Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision (Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	1,00€
 Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)	<b>GRATUIT</b>

## Les Chèques

Remise de chèque sur le compte	<b>GRATUIT</b>
Date de valeur <sup>5</sup> chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J + 1
 Chéquier remis à l'agence	<b>GRATUIT</b>
Frais d'envoi de chéquier :	
- en recommandé AR [frais de poste inclus] à la demande du client	8,40€
 - en pli simple à la demande du client	3,50€
Frais d'opposition chèques par l'émetteur	12,36€
 Frais d'opposition chèquiers par l'émetteur	12,36€
Frais d'émission d'un chèque de banque	10,00€
Annulation d'un chèque de banque	7,75€

## Vos offres de services groupées

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

### Le Compte à Composer<sup>6</sup> (Date de commercialisation 1<sup>er</sup> novembre 2012)



#### Vos essentiels du quotidien

Le Socle	Tenue de compte	2,50€/mois
	CAEL extension <sup>7</sup>	
	Internet mobile (hors coût du fournisseur d'accès)	
	Envoi chéquier à domicile <sup>8</sup> (pour les renouvellements)	
	Envoi carte à domicile <sup>9</sup> (pour les renouvellements)	
	Opérations courantes illimitées (Virement - Prélèvement - TIP)	
	Alerte essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte essentielle (mensuelle) : Solde débiteur	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
	Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)	

#### Vos univers de besoins

Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert <sup>(*)</sup>	De 1,44€ à 5,76€/mois
	Alerte souple du découvert	
	Ristourne des intérêts débiteurs (franchise d'agios) <sup>9</sup>	
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET <sup>(*)</sup> / SécuriBUDGET Premium <sup>(*)</sup> (auto, habitation, santé, personne)	1,70€/mois Premium : 3,50€/mois
	Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE Premium <sup>(*)</sup>	3,00€/mois Premium : 4,60€/mois
Module Compte Sécurisé	Frais d'opposition chèque	2,40€/mois Premium : 3,18€/mois
	Retrait d'espèce de dépannage	
	Réédition Carte urgente	
	Réédition code confidentiel	
	« écopage » <sup>10</sup>	
Module Épargne Pilotée	Alerte mensuelle « écopage »	2,40€/mois Premium : 3,18€/mois
	Assurance SécuriEPARGNE <sup>(*)</sup> / SécuriEPARGNE Premium <sup>(*)</sup>	
	Relevé global épargne / crédit (annuel) / (trimestriel) en Premium	
	Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	



Vos univers de besoins		
Module Suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB (*) / SécuriWEB Premium (*)	3,36€/mois Premium : 4,26€/mois
	Alerte achat à distance	
	Mini relevés (1/semaine)	
	Alertes temps réel de gestion	
Module Budget Protégé	Carte « L'autre carte »	<b>GRATUIT</b>
	Alerte solde disponible (1/semaine)	
	Plafonnement des frais perçus lors d'incidents de paiement à 30 euros/mois, 50% de réduction avec plafond mensuel à 30 euros/mois	
	2 chèques de banque (par mois)	
<b>Personnalisation de votre équipement</b>		
Les options	Assurance SécuriZEN (*)	1,90€/mois
	Assurance Sécuri LIVRETS (*)	1,90€/mois
	Relevé annuel ISF	3,75€/mois

(\*) - Souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 65 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

Module Maîtrise du découvert souscrit avant le 01/02/2017					
Tarif	1,44	2,40	3,35	4,32	5,76
Montant du découvert	< ou = à 300,00€	De 300,01€ à 800,00€	De 800,01€ à 1 200,00€	De 1 200,01€ à 2 000,00€	> à 2 000€
Assurance Sécuricompte découvert	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Alerte souplesse du découvert	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Ristourne agios/an	5,00€	10,00€	15,00€	20,00€	25,00€

#### Module Maîtrise du découvert souscrit à partir du 01/02/2017

Tarif	2,15€	2,90€	3,80€	5,00€
Montant du découvert	1 à 500€	501 à 1000€	1001 à 2000€	+ de 2000€
Assurance Sécuricompte découvert	Oui	Oui	Oui	Oui
Alerte souplesse du découvert	Oui	Oui	Oui	Oui
Ristourne agios/an	5€	10€	15€	20€

### Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité Tarifaire
-5% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 4,00€ et 4,99€
-10% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 5,00€ et 6,99€
-15% de réduction sur le montant mensuel total souscrit (socle + modules) compris entre 7,00€ et 8,99€
-20% de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) égal à 9,00€ et plus

## EN + : Les Options

bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

<b>Avantage Tarifaires Supplémentaires</b>	
Pour les 18-25 ans	-50% supplémentaire
A partir du 2 <sup>nd</sup> Compte à Composer et suivants	-50% supplémentaire

## Gamme des moyens de paiement Alternatifs

Offre Prélude ou Prélude + (N'est plus commercialisée)

Cotisation à une offre groupée de services

Prélude/Prélude +	Carte « L'autre carte »	2,90€
	Alerte solde disponible	
	Plafonnement frais pour dysfonctionnement à 30,00€/mois	
	Chèque de banque	
	Virements, TIP, Prélèvements illimités	

## Comptes Services (Ne sont plus commercialisés)

CSCA Maestro	11,35€/mois
CSCA Maestro+	12,35€/mois
CSCA+	13,40€/mois
CSCA GOLD	18,30€/mois
CSCA Option 1	7,15€/mois
CSCA Option 2	9,65€/mois
CSCA Option 3	12,65€/mois

# Irrégularités et Incidents

## Commission d'intervention

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...),

- Frais par opération 8,00€
- Plafond mensuel 80,00€

Plafonnement des frais pour incident de paiements

voir module Budget Protégé ou offre Prélude *si commercialisée*

Pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base (fournis dans

le cadre du droit au compte - article L.312-1 du code monétaire et financier)

- Frais par opération 4,00€
- Plafond mensuel 20,00€

## Opérations Particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse) 22,80€

Frais par saisie attribution ou conservatoire 123,60€

Frais par avis à tiers détenteur 123,60€

Frais par opposition administrative 10% du montant dû au Trésor Public  
- Maximum 123,60€

Mainlevée ATD et saisie-attribution 56,65€

Frais de procédure civile d'exécution vaine 20,80€

## Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté 16,48€

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, au cotitulaire 9,78€

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

- Montant inférieur ou égal à 50€ 30,00€/chèque<sup>11</sup>
- Montant supérieur à 50€ 50,00€/chèque<sup>12</sup>

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

En cas d'interdiction bancaire :

Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire 35,19€/chèque

Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque 13,66€

Frais de lettre d'information d'interdiction bancaire initiée par autre banque 13,66€

Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision

- Si paiement < 20 € montant du paiement maximum
- Si paiement > 20 € 20,00€<sup>12</sup>

Plafond des frais pour incident de paiement Voir module Budget Protégé

Blocage de provision, par chèque 16,60€

## Découverts et Crédits aux consommateurs<sup>8</sup>

Pour les offres de découverts et de crédit destinés aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Les offre pour les jeunes ».

### Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Taux débiteur <sup>14</sup> annuel	Indice de référence + marge <sup>15</sup>
Taux annuel effectif global <sup>16</sup> maximal	Plafond du taux règlementaire <sup>17</sup>
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	19,57€
Frais de lettre recommandée "Loi Crédit Consommation"	19,57€
Demande de régularisation	<b>GRATUIT</b>
Lettre de rappel pour compte débiteur	<b>GRATUIT</b>
Mise en demeure	<b>GRATUIT</b>

### Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur <sup>15</sup> annuel	Nous consulter
Taux annuel effectif global maximal <sup>21</sup>	Plafond du taux règlementaire <sup>22</sup>
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	Taux de découvert non convenu
Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement	20,40€
Assurance facultative en couverture du découvert <sup>23</sup>	Fonction du montant du découvert (voir rubrique assurance pour vous protéger au quotidien)

**FRANCHISE D'AGIOS : Particularités de certains découverts, article R313-4 du code de la consommation : lorsque le montant du découvert en moyenne journalière entre deux arrêts mensuels est inférieur à 200€, il sera perçu un minimum forfaitaire qui n'entrera pas dans le calcul du Taux Annuel Effectif Global (TAEG) et sera calculé comme suit :**

Entre 0 et 4 jours débiteurs (par mois)	<b>GRATUIT</b>
Entre 5 et 10 jours	5,50€
Entre 11 et 20 jours	7,25€
De 21 jours à moins d'un mois	9,05€

### Crédits renouvelables à taux variable ou révisable

Compte Supplétis<sup>18</sup> Nous consulter

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit. Peuvent être associés au Compte Supplétis :

une carte de crédit (carte Supplétis) ou une carte de paiement crédit ou comptant (carte Master Cartwin ou Gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique « carte ».


Frais de dossier **GRATUIT**

### Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à consommer « Auto »	Nous consulter
Prêt à consommer Confort	Nous consulter
Prêt à consommer Perso	Nous consulter
Prêt regroupé [Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation]	Nous consulter
Frais de dossier	1% du capital emprunté Mini : 20,00€
Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû	<b>GRATUIT</b>

## Crédits Immobiliers

 Prêt à taux zéro +	Nous consulter
Eco prêt à 0%	Nous consulter
Prêt épargne Logement	Nous consulter
Prêt tout habitat (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable)	Nous consulter
Crédit relais	Nous consulter
Frais de dossier	1,00% du capital emprunté Montant minimum 300,00€

Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. La vente est subordonnée à l'obtention du crédit immobilier. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.


## Autres opérations liées aux crédits

Modification du compte à débiter	42,02€
Modification de la date d'échéance	42,02€
Modification de garantie	1% du CRDR
Attestations diverses liées au prêt	26,26€
Lettre d'Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	25,75€
Rédition de tableau d'amortissement	26,26€
Réaménagement de prêt	1,2% du CRDR (montant minimum 500,00€)
Décompte de remboursement de prêt * (exonération pour les offres émises à compter du 01/07/2016)	26,26€
Mainlevée totale ou partielle de garantie (hypothèque)	95,60€
Report d'échéance	42,02€
Mainlevée de gage auto	81,00€
Mainlevée de nantissement	57,00€
Annulation de dossier de prêt (après réalisation)	0,90% du CRDR
Nantissement de compte titre CAM	<b>GRATUIT</b>
Nantissement PEP, produits PREDICA	78,66€
Ouverture de dossier sinistre ADI	19,38€
Ouverture de dossier contentieux	74,12€

# Épargne et Placements financiers

## Épargne Bancaire

Transfert de compte vers une autre banque :

Livrets et assimilés	<b>GRATUIT</b>
Compte et Plan d'Épargne logement	51,47€
 Service Actilibre - épargne automatique - écopage <sup>19</sup>	2,00€/mois
Tandem +	3,20€/mois


## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA/PEA-PME	<b>GRATUIT</b>
Transfert de compte titres - Par compte	113,98€
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	10,00€
Ordre annulé, non exécuté	4,48€
Mise en nominatif administré	<b>GRATUIT</b>

### Les ordres de bourse en France

<b>Agence</b>	- 1,50% du montant de l'ordre, minimum	14,42€
---------------	--	--------

INVEST STORE INITIAL 		
<b>Internet</b>	- 0,50% du montant de l'ordre	Minimum 7,73€
	- Frais fixes à la ligne	<b>GRATUIT</b>

INVEST STORE INTÉGRAL		
<b>Internet</b>	Ordre à 1 100€	0,99€
	Ordre > à 1 100€	0,09%

FILBOURSE		
<b>Téléphone</b>	- 0,85% du montant de l'ordre	Minimum 14,42€

<b>Service de règlement Différé (SRD)</b>	- Frais proportionnel	0,015%
	- montant minimum	3,35€

Bons et droits de souscription	0,60%
- Minimum	5,15

Commission sur métaux précieux	2%
- Minimum	38,87€

Commission sur OPCVM externe	Conditions OPCVM
------------------------------	------------------

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole	Conditions OPCVM
---	------------------

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

Frais de report d'ordre de bourse	1,10%
	Minimum 23,56€

## Les ordres de bourses sur bourses étrangères

Opération sur bourses étrangères

Nous consulter

## Les Droits de garde

Par an	Valeurs CA	Valeurs Hors CA
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	<b>GRATUIT</b>	0,24% Montant mini. : 25,75€ Montant maxi. : 370,80€

## Les offres pour les Jeunes

**Ces offres sont destinées aux jeunes de moins de 26 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.**

## Moyens de paiement

Cotisation carte de retrait Cirrus « Ma Première Carte »

(N'est plus commercialisée)

**GRATUIT**

Cotisation carte Cirrus Mozaïc de retrait

**GRATUIT**

Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 de paiement avec contrôle du solde

19,00€/an

Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 de paiement Classique 25,00€/an

## Autres opérations sur moyen de paiement

### Paielements par carte

Paielement par carte en euros

**GRATUIT**

Autres paielements à l'étranger

**GRATUIT**

### Retraits par carte (voir p. 6)

Retraits en France et dans l'EEE

**GRATUIT**

Autres retraits à l'étranger

**GRATUIT**

Frais d'opposition chèques par l'émetteur

**GRATUIT**

## Offre de services groupés

 Compte à Composer

réduction de -50% sur la cotisation

## Comptes Services Jeunes (Ne sont plus commercialisés)

CSCA Mozaïc 5,00€

CSCA Option 1 1,00€

CSCA Option 2 1,50€

CSCA Option 3 2,50€

## Crédits et Découverts

Découverts : Cf *Découverts et crédits aux consommateurs*.

Prêt Mozaïc Permis	Nous consulter
Prêt Mozaïc Projets	Nous consulter
Prêts étudiants	Nous consulter
Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû	<b>GRATUIT</b>

## Epargne

Livret Tiwi (0 - 11 ans)	
- Ouverture	<b>GRATUIT</b>
- Taux brut en vigueur	Nous consulter
Livret Jeune Mozaïc (12 - 25 ans)	
- Ouverture	<b>GRATUIT</b>
- Taux brut en vigueur	Nous consulter

## Assurance

Assurance vol moyens de paiement Sécuricompte	26,00€/an
Assurance Multirisque Habitation	Nous consulter
Assurance facultative en couverture de crédits et découvert	Nous consulter

## Autre services

Good Loc	Nous consulter
----------	----------------

## Vos opérations à l'étranger

### Les chèques

Encaissement d'un chèque (crédit après encaissement)	0,10% minimum 22,60€
--	-------------------------

### Autres opérations

#### Les retraits

	Dans l'UE	Hors UE
Retrait DAB hors CA	Voir page 6	2% + 3,05€
Retrait d'espèces au guichet hors CA	2% + 6,10€	2% + 6,10€

Paiement dans une autre devise dans un pays hors UE + frais proportionnels à l'opération	0,20€ 2%
---	-------------

### Commission de Change

Application d'une commission de change sur toutes les opérations en devises

Commission	0,10%
	Minimum 20,00€



## **Paievements vers l'étranger**

### **Virement / Transfert en € vers l'Europe avec BIC et IBAN avec frais partagés (Share)**

Saisie par l'agence	5,00€
Saisie par le client (E.D.I.)	<b>GRATUIT</b>

### **Virement / Transfert en devises toutes destinations et euros hors Europe (hors commission de change)**

Opération jusqu'à 500 €	13,00€
Opération de plus de 500 € saisie par l'agence	23,00€

### **Chèque de banque en euros ou en devises (hors commission de change)**

Opération jusqu'à 500 €	13,00€
Opération de plus de 500 €	23,00€
Majoration pour établissement du chèque de banque	20,00€

### **Frais supplémentaires sur Transfert**

Frais d'avis d'opération	<b>GRATUIT</b>
Frais de mise en place de transfert permanent	12,10€
Frais de correction sur transfert	14,00€
Frais de confirmation de l'émission de transfert	9,00€
Frais de messagerie swift	8,50€
Frais à charge du donneur d'ordre (OUR)	26,70€
Frais de traitement en valeur jour	14,90€
Frais suite à demande de retour de fonds	21,70€
Frais pour demande de sort	21,70€
Frais de mise à disposition de fonds à l'étranger	22,45€

### **Présentation de chèque au paiement par une banque étrangère**

Frais de dossier	10,00€
Commission de règlement par chèque	0,10%
	Minimum 24,40€
Commission de virement/transfert	22,45€
Frais de messagerie Swift	8,50€
Frais de réclamation, impayé, avis de sort	39,50€

### **Paievements en provenance de l'étranger**

#### **Rapatriement en € venant d'Europe avec IBAN et BIC plus SWIFT renseignés frais partagés (SHARE)**

**GRATUIT**

## Rapatriement en devises toutes origines et euros hors Europe

(hors commission de change)

Rapatriement de moins de 500 €	13,00€
Rapatriement de plus de 500 €	15,80€

## Frais de retour de fonds (hors commission de change)

Rapatriement de moins de 500 €	31,00€
Rapatriement de plus de 500 €	51,50€

## Frais supplémentaires sur rapatriement

Frais d'avis d'opéré/préavis fax-mail	<b>GRATUIT</b>
Frais de corrections sur rapatriements	<b>GRATUIT</b>
Frais d'avis d'opération	<b>GRATUIT</b>

## Remise de chèque pour "crédit immédiat sauf bonne fin"

(hors commission de change)

Remise par chèque inférieur à 250 €	10,00€
Remise par chèque supérieur à 250 €	0,10%
	Minimum 13,00€

## Remise de chèque pour "crédit différé après encaissement"

(hors commission de change)

Frais de dossier	<b>GRATUIT</b>
Commission d'encaissement par chèque	0,10%
	Minimum 22,60€
Frais de courrier express Etranger	61,10€

## Frais supplémentaires sur chèques

Analyses et contrôles sur chèques douteux/frauduleux	151,00€
Frais d'impayé, réclamation, avis de sort	39,50€

## Frais de tenue de compte en devise

Frais de gestion (mensuels)	4,00€
Commission de mouvement	0,00%
Commission de plus fort découvert	0,00%

## DAT en devises

Frais de mise en place	0,00%
Frais de remboursement anticipé	Indemnités calculées selon contrat en vigueur

Frais échelle d'intérêts	3,75%
--------------------------	-------

## **Autres opérations à l'international**

<b>Frais de recherches et photocopie</b>		11,10€
<b>Recherches complexes</b>	sur devis mini :	32,00€
<b>Frais d'intervention Délégations à l'étranger</b> (certification de contrats, assistance ouverture de compte...)	sur devis mini :	151,00€
<b>Cash management international</b>		sur devis
<b>Renseignements commerciaux sur l'étranger</b>	sur devis mini :	116,00€
<b>Frais de courrier</b>		
Port simple		5,20€
Frais de courrier Express France		19,90€
Frais de courrier recommandé		11,45€
Frais de courrier express étranger		61,90€

# Assurances et Prévoyance

## Assurance pour vous et vos proches<sup>20</sup>







L'assurance complémentaire santé	Nous consulter/sur Internet lien devis
La garantie des accidents de la vie	Nous consulter/sur Internet lien devis
<i>Fonction de la composition de la famille</i>	
L'assurance dépendance : fonction du montant et de l'âge	Nous consulter
L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge	Nous consulter
L'assurance obsèques	Nous consulter
- Contrat de financement : fonction du montant et de l'âge	Nous consulter
- Contrat d'assistance	19,90€/an

## Assurance pour vos biens

Assurance Automobile	Nous consulter/sur Internet lien devis
Assurance multirisque habitation	Nous consulter/sur Internet lien devis
Assurance garantie locative	Nous consulter/sur Internet lien devis
Assurance deux roues	Nous consulter/sur Internet lien devis
Assurance tous mobiles	8,50€/an

## Assurance pour vous protéger au quotidien

Assurances Protection Juridique	<i>Nous consulter/sur internet lien devis</i>
---------------------------------	---

Cotisations	Standard	Premium
 <b>SécuriCOMPTE</b> - Assurance perte et vol des moyens de paiement (*)	SécuriCOMPTE Plus 24,00€/an/compte	SécuriCOMPTE Premium 50,40€/an/compte
 <b>SécuriWEB</b> (*)	15,00€/an/compte	30,00€/an/compte
 <b>SécuriBUDGET</b> (*)	20,40€/an/compte	42,00€/an/compte
 <b>SécuriEPARGNE</b> (*)	3,00€/an/compte	22,56€/an/compte
 <b>SécuriLIVRETS</b> (*)	1,90€/an/assuré	
 <b>SécuriZEN</b> (*)	1,90€/an/assuré	



## SécuriCOMPTE Découvert

Tarif Sécuri- COMPTE Découvert (*)	16,20€/ an/compte	27,72€/ an/compte	39,12€/ an/compte	50,76€/ an/compte	68,04€/ an/compte
Tranches de découverts	<= 300€	De 300,01€ à 800€	De 800,01€ à 1 200€	De 1 200,01€ à 2 000€	> 2 000€ Plafond d'indem- nisation 3 000€ par sinistre et par an

(\*) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 65 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.


# Succession

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession :

- Jusqu'à 3 050€ d'actif	100,00€
- De 3 051 à 15 250€ d'actif	319,17€
- Plus de 15 250€ d'actif	577,83€

Frais de gestion annuels (Dossiers > 24 mois) 75,00€/an

## Autres Services

 Dossier Familial	47,80€/an
Santé magazine	37,40€/an
Détente Jardin	19,60€/an
Régal	31,00€/an
Maison Créative	27,00€/an
Détours en France	51,60€/an

**Service client Uni-éditions** : pour toute question relative aux publications

Numéro Cristal : 0969 32 34 40 (appel non surtaxé)

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-EDITIONS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue LETELLIER PARIS 15<sup>ème</sup>.

- 1 - La « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable.  
Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
- 2 - Retraits au(x) seul(s) distributeurs de votre agence.
- 3 - Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1 euro à titre de participation financière minimum.
- 4 - Opérations par carte en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.
- 5 - La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
- 6 - Pour les CR commercialisant l'offre.
- 7 - Accès aux services de Crédit Agricole en ligne (CAEL).
- 8 - Selon choix Caisses Régionales.
- 9 - Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€, 25€) selon le module choisi.
- 10 - Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.
- 11 - Ces montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.
- 12 - Ce montant comprend, s'il y a lieu, la commission d'intervention.
- 13 - Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.
- 14 - Le taux débiteur varie en fonction du montant du découvert, de la durée du découvert et de votre situation personnelle. Le taux débiteur et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur le contrat et le relevé de compte.
- 15 - Dans la limite du taux d'usure applicable, en vigueur à la date de l'opération.
- 16 - Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.
- 17 - Taux de l'usure calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert.
- 18 - Le Compte Supplétif est une Offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.
- 19 - Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.
- 20 - Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, société anonyme au capital de 1 162 542 980 euros - Siège social : 50, rue de la Procession - 75015 Paris - immatriculée sous le numéro 451 746 077 RCS Paris.

CNP Assurances Société anonyme au capital de 686 618 477 € entièrement libéré, entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est 4 place Raoul Dautry - 75015 Paris - Tél. : 01 42 18 88 88, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 341 737 062.

PREDICA S.A. au capital de 1 162 542 980 € entièrement libéré. 451 746 077 RCS PARIS Siège social : 50-56 rue de la Procession - 75015 PARIS. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle des assureurs : Autorité de Contrôle Prudentiel - 61, rue Taitbout - 75436 PARIS CEDEX 09 assure l'assurance en couverture du prêt et l'ADI des crédits immobiliers.

# Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a aussi la possibilité de faire appel au Service Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale : Caisse Régionale de Crédit agricole Mutuel de Guadeloupe - Petit-Pérou - 97176 ABYMES Cedex.

En vertu et dans les conditions des articles L.316-1 du Code Monétaire et Financier, L.156-4 et R.156-2 du code de la consommation, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement au Médiateur de la fédération Bancaire Française par écrit uniquement :

- Sur le site internet du médiateur : [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr)
- Par mail : [mediateur@fbf.fr](mailto:mediateur@fbf.fr)
- Par courrier à l'adresse suivante :

Monsieur le médiateur

CS 15 75422 paris cedex 09

Sont exclus les litiges relevant de la politique générale de la Caisse régionale comme par exemples la politique tarifaire ou encore l'octroi ou le refus de crédit.

Le Médiateur bancaire formulera une proposition de solution écrite et motivée dans un délai de 2 mois. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure en consultant la Charte de la Médiation bancaire de l'établissement disponible en agence (sur demande) ou sur le site internet de la Caisse Régionale.

Pour tout litige relatif à des placements financiers, le Client peut également saisir le Médiateur auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par écrit (Médiateur AMF - Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02), par téléphone (permanences téléphoniques - mardi et jeudi de 14 heures à 16 heures - Tél. : 01 53 45 64 64) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet <http://www.amf-France.org> - Rubrique du Médiateur).

## Carte zone sepa



## Numéros Utiles

### Banque en ligne

0 820 800 971 Service 0,12€/TTC/min à partir d'un poste fixe

### Internet\*

[www.ca-guadeloupe.fr](http://www.ca-guadeloupe.fr) 

\*Coût de connexion variable selon fournisseur d'accès Internet

### Internet Mobile

[www.m.ca-guadeloupe.fr](http://www.m.ca-guadeloupe.fr) 

Opposition cartes  
&  
Opposition sur  
chèque ou chéquier

Un numéro unique :  
Numéro Cristal

**09 69 39 92 91**

(Appel non surtaxé)

### Allô Crédit

0 800 881 642 Service & appel gratuit à partir d'un poste fixe


### Allô Assurances

0 820 366 281 Service 0,12€/TTC/min à partir d'un poste fixe

### Fil Bourse

0 820 207 802 Service 0,09€/TTC/min à partir d'un poste fixe

- Pays de l'espace Economique Européen (EEE) soumis au règlement Européen n° 2560/2001. Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000€, en euros ou en devises suédoise, dans l'Espace Economique Européen.
- Les intérêts débiteurs sont calculés à la date de valeur de l'opération.
- La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez vous auprès de votre agence.
- En application de l'article L 312.1.1 du code monétaire et financier, le Crédit Agricole Guadeloupe vous offre la possibilité, au cas où vous ne l'auriez pas encore fait, de signer une convention de compte disponible gratuitement auprès de votre agence.
- Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312.1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du même code.
- Les tarifs indiqués tiennent compte de la TVA au taux en vigueur lorsque les prestations y sont soumises. Ce document est un extrait des conditions générales de Banque au 1<sup>er</sup> janvier 2016 ; pour toutes autres opérations se renseigner en agence.

Document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article 7 du décret n° 84-708 du 24 juillet 1984. Document non contractuel. Informations données sous réserve d'erreurs typographiques. Ne pas jeter sur la voie publique. 



**Toute une banque  
pour vous**

### CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE GUADELOUPE

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit  
Siège social : Petit-Pérou - 97176 ABYMES CEDEX - N° SIRET : 314 560 772 00217  
Code APE : 8905 - RCS : 93D129 - Société de courtage d'assurance immatriculée  
au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 029 548.