

2017

PRINCIPALES CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

•
PARTICULIERS
•

TARIFS APPLICABLES AU 01.03.2017



FRANCHE-COMTÉ
banque & assurances

**Toute une banque
pour vous**

VOUS ÊTES SATISFAIT
DE VOTRE AGENCE :
FAITES EN PROFITER
VOS PROCHES !

POUR VOUS

30⁽¹⁾ €

+2€

VERSÉS
À UNE ASSOCIATION
FRANC-COMTOISE (1)

POUR VOTRE
FILLEUL(E)

50⁽¹⁾ €
OFFERTS

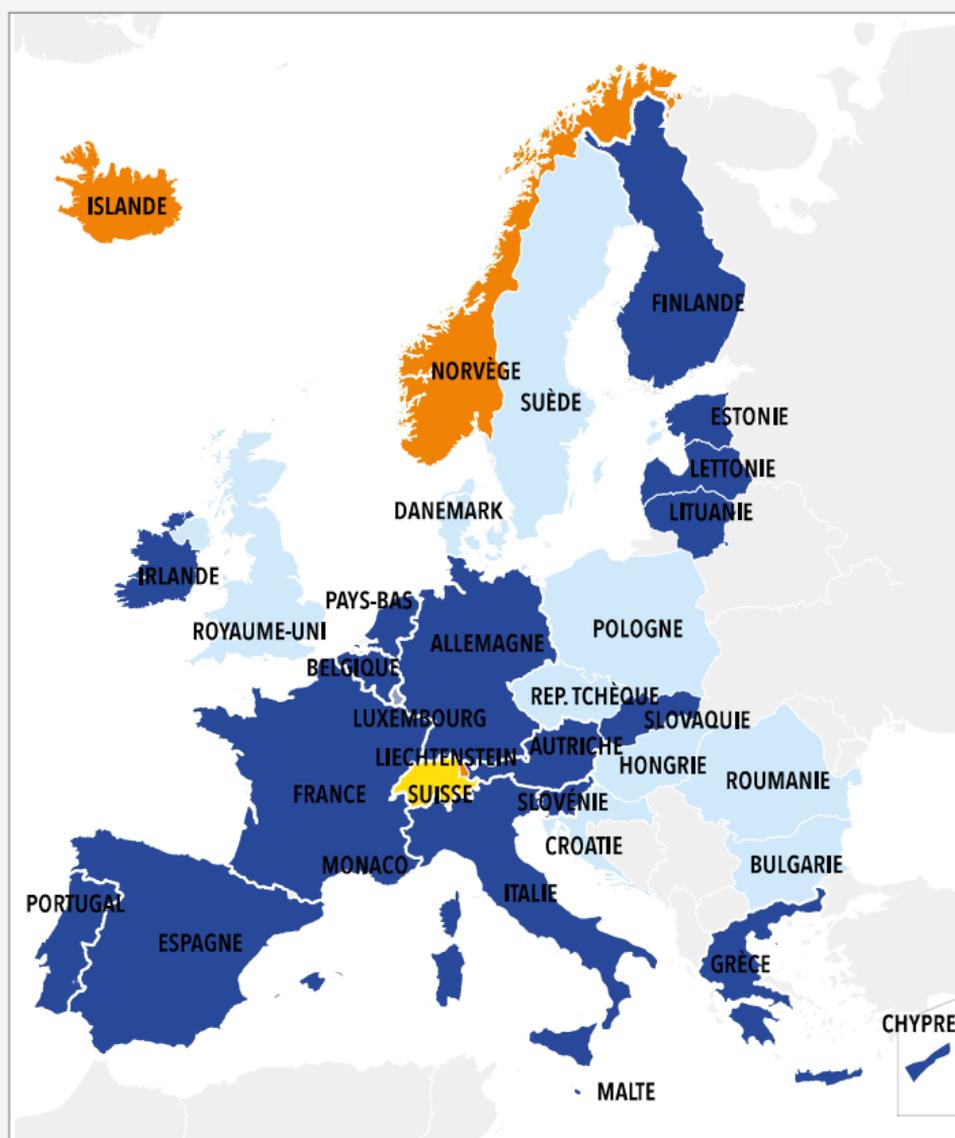
(1) Les conditions détaillées des offres bienvenue et parrainage sont disponibles dans les agences du Crédit Agricole Franche-Comté.

SOMMAIRE

La zone SEPA	p. 4
Extrait standard des tarifs	p. 5
Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte de dépôts	p. 6
Banque à distance	p. 7
Vos moyens et opérations de paiement	p. 8
Vos offres groupées de services.....	p. 11
Irrégularités et incidents.....	p. 14
Découverts et crédits	p. 16
Épargne et placements financiers.....	p. 18
Spécial jeunes.....	p. 20
Vos opérations internationales.....	p. 23
Assurances et prévoyance	p. 25
Autres services	p. 26
Succession	p. 26
Résoudre un litige	p. 27

LA ZONE SEPA

SEPA (Single Euro Payments Area) correspond à l'espace unique de paiement en euros. Il s'inscrit dans le prolongement du passage à l'euro. La zone SEPA est constituée de 33 pays : les 28 pays de l'Union européenne, Monaco, l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse.



● PAYS DE LA ZONE EURO

● PAYS DE L'UNION EUROPÉENNE

● PAYS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN (EEE)

● PAYS DE LA ZONE SEPA

Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.

Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Échange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. La principauté de Monaco.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS⁽¹⁾

Liste des services	Prix en euros	
> Abonnement à des services de banque à distance (<i>Internet</i>)	GRATUIT⁽²⁾	
> Abonnement à un produit offrant des alertes par SMS sur la situation du compte	1,20 €/mois	14,40 €/an
> Cotisation carte de paiement internationale à débit ⁽³⁾ immédiat Mastercard ou Visa Classic (<i>carte de débit⁽³⁾</i>)	43,00 €/an	
> Cotisation carte de paiement internationale à débit différé ⁽⁴⁾ Mastercard ou Visa Classic (<i>carte de crédit⁽⁴⁾</i>)	43,00 €/an	
> Cotisation carte de paiement à autorisation systématique ⁽³⁾ (<i>Maestro</i>) (<i>carte de débit</i>)	32,50 €/an	
> Frais par retrait d'espèces en euros dans un distributeur de billets d'une autre banque en France	1,00 € à partir du 5 ^e retrait	
• Avec « L'Autre Carte »	1,00 € à partir du 1 ^{er} retrait	
• Avec Gold, Visa Premier, World Elite ou Infinite	GRATUIT	
> Émission d'un virement SEPA occasionnel	En agence :	3,90 €/opération
	Sur Internet :	GRATUIT
> Paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT	
> Mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT	
> Courrier d'information 1 ^{er} prélèvement	GRATUIT	
> Commission d'intervention	8,00 €/opération	
	Plafond journalier 24,00 €	Plafond mensuel 80,00 €
> Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (<i>SécuriCOMPTE</i>)	2,00 €/mois par compte 24,00 €/an par compte	
> Frais de tenue de compte actif	1,02 €/mois	12,24 €/an

(1) Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet, un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences.

(2) Hors coût de votre fournisseur d'accès Internet ou opérateur téléphonique.

(3) Cartes de débit : sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat
- les cartes à autorisation systématique

Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(4) Cartes de crédit : sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention "crédit". Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support.
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention "carte de crédit". Les opérations de paiements et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.



Tarif privilégié avec un Compte à Composer

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE DE DÉPÔTS

1. Ouverture, transformation, clôture

> Ouverture de compte	GRATUIT
> Clôture/Transfert de compte de dépôts	GRATUIT
> Désolidarisation du compte-joint	25,50 €
> Liste des opérations automatiques et récurrentes	GRATUIT
> Service d'aide à la mobilité/changement de domiciliation bancaire	GRATUIT
> Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte) ⁽⁵⁾	GRATUIT

2. Relevés de compte

> Relevé mensuel	GRATUIT
> Autres périodicités	
• Journalier	1,10 €/relevé
• Décadaire (3 par mois)	3,30 €/mois 39,60 €/an
• Quinzaine (2 par mois)	2,00 €/mois 24,00 €/an
> Réédition d'un relevé de compte papier	7,50 €/relevé
> Relevé récapitulatif de frais annuels	GRATUIT
>  Relevé global des avoirs	4,90 €/trimestre 19,60 €/an
>  Relevé annuel ISF	32,00 €
> E-Relevé (toutes périodicités)	GRATUIT

3. Tenue de compte

>  Frais de tenue de compte actif	1,02 €/mois 12,24 €/an
> Frais de gestion de compte en inactivité ⁽⁶⁾	30,00 € maxi/an
> Délivrance de BIC/IBAN	GRATUIT
>  Forfait des opérations courantes illimitées (comprenant les opérations de virements, de prélèvements SEPA, info 1 ^{er} prélèvement).	1,10 €/mois 13,20 €/an

4. Services en agence

> Mise en place d'une procuration	GRATUIT
> Édition d'un RIB	GRATUIT
> Modification de l'intitulé d'un compte	GRATUIT
> Modification d'adresse	GRATUIT
> Recherche simple	13,70 €/document
> Recherche complexe	sur devis
> Recherche sur relevés de compte (par tranche de 5 mois)	19,80 €
> Photocopie de remise	13,70 €/document
> Retrait d'espèces dans votre agence (dépannage)	1,55 €
> Retrait d'espèces dans votre agence avec carte Libre Service Agence	GRATUIT
> Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse régionale	20,70 €
> Frais de location de coffre-fort (selon volume & valeurs déposées)	de 94,50 € à 493,35 €/an
> Paiement d'un chèque	GRATUIT
> Remise de chèque(s)	GRATUIT

1. Internet et téléphone mobile

Frais d'utilisation des services de banque à distance

Hors coût de votre fournisseur d'accès Internet ou opérateur téléphonique

> Consultation des comptes sur Internet, mobile, serveur vocal	GRATUIT
> Abonnement Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : gestion des comptes sur Internet (<i>virements externes Espace Économique Européen, services de bourse InvestStore Initial</i>)	GRATUIT
> Application mobile "Ma Banque" ⁽⁷⁾	GRATUIT
> Application mobile "Ma Carte" dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB	GRATUIT

2. Alertes SMS ou E-mail

>  Mini-relevés (2 messages maxi/semaine)	1,20 €/mois	14,40 €/an
>  Alerte écopage (<i>placement automatisé des excédents de trésorerie</i>)	0,30 €	
>  Alerte temps réel de gestion	0,75 €	
>  Alerte achat à distance	0,75 €	
>  Alerte solde disponible	0,30 €	
>  Alerte essentielle : solde débiteur	0,75 €	
>  Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement	0,30 €	
>  Alerte souplesse du découvert	0,30 €	

3. Téléphone avec Filvert service vocal

> Consultation des comptes par téléphone	
• Par appel	GRATUIT
• Coût de la communication	Selon opérateur

(5) Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France, dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du code monétaire et financier.

(6) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale, en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

(7) L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole en Ligne.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

1. Les cartes

1. Cotisations annuelles

	Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte	
	Débit (débit immédiat)	Crédit (débit différé)
• Cartes de paiement et de retrait :		
> Carte Libre Service Agence (retrait à votre agence)	GRATUIT	-
> Carte dédiée aux clients majeurs protégés	16,75 €	-
> L'Autre Carte (avec contrôle de solde)	16,80 €	-
> Carte Maestro (avec contrôle de solde)	32,50 €	-
> Carte Prelude	19,50 €	-
> MasterCard ou Visa Classic	43,00 €	43,00 €
> Gold Mastercard ou Visa Premier	121,00 €	121,00 €
> Mastercard World Elite ou Visa Infinite	-	235,00 €
> Carte "Eurockéennes" Edition limitée	nous consulter	
> Carte Internationale (réservée aux clients ex bureaux représentation Suisse)		
• 1 ^{er} niveau	76,50 €	-
• 2 ^e niveau	129,50 €	-
	Cartes de crédit	
• Cartes de crédit associées à un crédit renouvelable	Paiement comptant à débit immédiat	Paiement comptant à débit différé
> Cartwin ^(B) ou Visawin	43,00 €	43,00 €
> Goldwin ou Visa Premier Win	121,00 €	121,00 €
> Carte Suppletis (Le montant de la cotisation est hors coût du crédit).	18,10 €	18,10 €

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique "Spécial jeunes" p.20

En
+

- Avec le bonus Gold du Crédit Agricole (cartes éligibles : Gold, Premier, Infinite, World Elite), bénéficiez d'une réduction à valoir sur la prochaine cotisation carte à raison de 0,10 € par paiement ou par retrait effectué dans les distributeurs du Crédit Agricole (voir conditions en agence).
- La 2^e carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'appliquant à la cotisation la moins chère des deux (sont exclues : l'Autre Carte, Mozaïc retrait, Mozaïc AS et DI, Maestro, Prelude, Eurockéennes).

2. Paiements par carte

> Paiements par carte en euros dans un pays de l'Union Européenne	GRATUIT
---	----------------

3. Retraits par carte

> Frais par retrait d'espèces en euros dans un distributeur de billets Crédit Agricole	GRATUIT
--	----------------

> Frais par retrait d'espèces en euros dans un distributeur de billets d'une autre banque en France	1,00 € à partir du 5 ^e retrait
---	---

• Avec L'Autre Carte	1,00 € à partir du 1 ^{er} retrait
----------------------	--

• Avec Gold, Visa Premier, World Elite ou Infinite	GRATUIT
--	----------------

4. Autres opérations carte

> Envoi de la carte en pli simple	GRATUIT
-----------------------------------	----------------

>  Fabrication de carte en urgence	15,00 €
--	---------

> Commande de carte en urgence (<i>suite à perte ou vol</i>) :	
• Envoi en France via UPS	80,00 €

• Envoi à l'étranger via UPS	160,00 €
------------------------------	----------

>  Réédition du code confidentiel	9,65 €
---	--------

> Frais d'opposition (<i>blocage</i>) de la carte par la banque	GRATUIT
---	----------------

> Frais de mainlevée pour usage abusif	27,50 €
--	---------

2. Virements SEPA

> Réception d'un virement en euros de l'Espace Économique Européen	GRATUIT
--	----------------

> Virement émis en interne Crédit Agricole	GRATUIT
--	----------------

> Frais par virement SEPA occasionnel émis sur l'Espace Économique Européen	
• En agence	3,90 €

• Sur Internet	GRATUIT
----------------	----------------

> Virement permanent hors Crédit Agricole	
- Frais mise en place	GRATUIT

- Frais par virement	
----------------------	--

• En agence	1,10 €
-------------	--------

• Sur Internet	GRATUIT
----------------	----------------

> Frais de recherche sur virement émis ou reçu	13,70 €
--	---------

> Frais par virement rejeté ⁽⁹⁾	14,90 €
--	---------

3. Prélèvements SEPA

> Frais d'opposition et révocation	GRATUIT
------------------------------------	----------------

> Frais pour un paiement par prélèvement	GRATUIT
--	----------------

> Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
---	----------------

> Frais d'information 1 ^{er} prélèvement	GRATUIT
---	----------------

> Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ⁽⁹⁾	20,00 €
---	---------

> Changement de domiciliation au profit du Crédit Agricole Franche-Comté	GRATUIT
--	----------------

> Blocage d'une liste de prélèvements	GRATUIT
---------------------------------------	----------------

4. Chèques

> Paiement par chèque	GRATUIT
> Remise de chèques sur le compte <i>(valeur J+1 à compter de son inscription sur le compte)</i>	GRATUIT
> Mise à disposition de chéquier en agence	GRATUIT
> Frais d'envoi de chéquier à domicile	
•  Pli simple	0,74 €
• Pli recommandé A/R	8,25 €
> Renouvellement automatique de chéquier	GRATUIT
>  Frais d'opposition sur chèque ou chéquier	15,00 €
> Frais d'émission d'un chèque de banque	12,40 €
> Frais de chèque payé et présenté en infraction	28,00 €

(8) la carte "Win" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable.
Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

(9) Frais plafonnés au montant de l'opération rejetée, incluant la commission d'intervention et la notification.

VOS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

1. Le Compte à Composer

Composez l'offre qui vous convient : complétez les services essentiels du socle en choisissant les modules dont vous avez besoin.

Vos essentiels du quotidien		Prix	
Le socle	<ul style="list-style-type: none"> > Tenue de compte > Accès aux services de Crédit Agricole En Ligne (CAEL) > Envoi de chéquier à domicile > Envoi de carte à domicile > Opérations courantes illimitées (virement - prélèvement - information 1^{er} prélèvement) > Alertes essentielles par SMS <ul style="list-style-type: none"> • Mise à disposition de vos moyens de paiement • Solde débiteur (alerte mensuelle) > Relevé de compte papier ou électronique (mensuel) > Dossier Familial (3 numéros gratuits sur abonnement) 	2,10 €/mois ⁽¹⁰⁾	25,20 €/an ⁽¹⁰⁾
Vos univers de besoin		Prix/mois	Prix/an
Module Maîtrise du Découvert commercialisé à compter du 01/03/17	4 tranches de découvert possibles :		
	• de 1 à 500 €	2,15 €	25,80 €
	• de 501 à 1 000 €	2,90 €	34,80 €
	• de 1 001 à 2 000 €	3,80 €	45,60 €
	• de 2 001 à 10 000 €	5,00 €	60,00 €
<ul style="list-style-type: none"> > Assurance SécuriCOMPTE Découvert > Alerte souplesse du découvert > Franchise annuelle d'agios (de 5 à 20 €), selon tranche du découvert 			
Module Maîtrise du Découvert commercialisé jusqu'au 28/02/17	• de 1 à 300 €	1,29 €	15,48 €
	• de 301 à 800 €	2,14 €	25,68 €
	• de 801 à 1 200 €	2,90 €	34,80 €
	• de 1 201 à 2 000 €	3,75 €	45,00 €
	• de 2 001 à 10 000 €	4,99 €	59,88 €
<ul style="list-style-type: none"> > Assurance SécuriCOMPTE Découvert > Alerte souplesse du découvert > Franchise annuelle d'agios (de 5 à 25 €), selon tranche du découvert 			
Module Budget Assurances	> Assurance SécuriBUDGET (auto, habitation, santé, GAV, protection juridique)	1,70 € Premium : 3,50 €	20,40 € Premium : 42,00 €
Module Compte Sécurisé	<ul style="list-style-type: none"> > Assurance SécuriCOMPTE Plus > Frais d'opposition sur chèque > Retrait d'espèces de dépannage > Commande de carte urgente > Réédition de code confidentiel 	2,66 € Premium : 4,16 €	31,92 € Premium : 49,92 €

Module Épargne Pilotée	<ul style="list-style-type: none"> > Mandat épargne (<i>Placement automatisé des excédents de trésorerie</i>) > Alerte mensuelle épargne > Assurance SécuriEPARGNE > Relevé global épargne/crédit (<i>annuel</i>) > InvestStore Initial (<i>accès à la bourse en ligne</i>) 	2,08 € Premium : 2,75 €	24,96 € Premium : 33,00 €
Module Suivi @assuré	<ul style="list-style-type: none"> > Assurance SécuriWEB > Alerte achat à distance > Mini-relevés SMS (<i>1/semaine</i>) > Alertes temps réel de gestion 	2,96 € Premium : 3,75 €	35,52 € Premium : 45,00 €
Personnalisation de votre équipement :			
Les options	> Assurance SécuriZEN	1,90 €/mois	22,80 €/an
	> Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/mois	22,80 €/an

Réduction tarifaire (socle+modules+options)

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle+modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Cotisation mensuelle (socle+modules)	Dégressivité tarifaire appliquée
de 4,10 € à 5,09 €	- 5 %
de 5,10 € à 7,14 €	- 10 %
de 7,15 € à 9,17 €	- 15 %
à compter de 9,18 €	- 20 %

À partir du 2^e Compte à Composer : 50 % de réduction supplémentaires.

2. Gamme des moyens de Paiement Alternatifs (GPA)

Module budget protégé du Compte à Composer (destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque).

Module Budget Protégé	<ul style="list-style-type: none"> > Carte «L'Autre Carte» > Alerte SMS ou mail solde disponible (<i>1 maxi/semaine</i>) > Accès aux services du Crédit Agricole En Ligne (<i>CAEL</i>) > 2 chèques de banque/par mois > Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte > Virements externes automatiques ou ponctuels illimités > Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 €/opération et à 20 €/mois > Plafonnement des frais de dysfonctionnement à 50 % du prix standard dans la limite de 30 €/mois 	0,80 €/mois	9,60 €/an
-----------------------	---	-------------	-----------

(10) Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial

3. Les comptes services (ne sont plus commercialisés)

Cotisation

> Compte Service Mozaïc +	2,80 €/mois	33,60 €/an
> Compte Service Initial +	4,85 €/mois	58,20 €/an
> Compte Service Equilibre +	6,25 €/mois	75,00 €/an
> Compte Service Optimum +	7,30 €/mois	87,60 €/an
> Compte Service Privilège +	10,10 €/mois	121,20 €/an
> Compte Service Prélude	3,00 €/mois	36,00 €/an
> Compte Service Mozaïc	2,80 €/mois	33,60 €/an
> Compte Service Initial	3,00 €/mois	36,00 €/an
> Compte Service Equilibre	6,15 €/mois	73,80 €/an
> Compte Service Sérénité	7,00 €/mois	84,00 €/an
> Compte Service Optimum	7,00 €/mois	84,00 €/an
> Compte Service Sérénité Plus	7,30 €/mois	87,60 €/an
> Compte Service Optimum Plus	7,40 €/mois	88,80 €/an
> Package Master (concerne clients ex bureaux représentation Suisse)	13,45 €/mois	161,40 €/an
> Package Master Gold (concerne clients ex bureaux représentation Suisse)	17,10 €/mois	205,20 €/an

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

1. Commission d'intervention

> Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...):

Plafond	Nombre	Montant
• Par opération	1	8,00 €
• Par jour	3	24,00 €
• Par mois	10	80,00 €

> Commission d'intervention plafonnée en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base (droit au compte) ainsi que la clientèle en situation de fragilité financière (Selon la définition réglementaire des clients fragiles).

• Par opération	1	4,00 €
• Par jour	3	12,00 €
• Par mois	5	20,00 €

2. Opérations particulières

> Retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	15,60 €
> Avis ou opposition à tiers détenteur, saisie-attribution ou conservatoire	99,80 €
> Opposition administrative	10 % maxi du montant de l'opposition
> Ouverture de dossier en recouvrement	GRATUIT

3. Incidents de paiement

> Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision avant rejet (loi MURCEF)	14,00 €
> Frais de propagation d'interdit bancaire externe	28,00 €
> Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision Comprend les frais appliqués au titre du rejet et de l'envoi d'une lettre d'information préalable (pas de 2 ^e prélèvement de frais en cas de nouveau rejet du même chèque).	
• Par chèque impayé d'un montant ≤ 50,00 €	30,00 €
• Par chèque impayé d'un montant > 50,00 €	50,00 €
> Plafonnement des frais pour incidents de paiement	Voir rubrique Gamme Moyens Paiements Alternatifs p.12



MÊME FERMÉE,
MA BANQUE
EST OUVERTE.

Téléchargez Ma Banque,
première application bancaire
des Français*.



Ma Banque



* Classement applications gratuites App Store, Google Play et Windows Store au 23/09/2015. Google Play est un service de Google Inc. App Store est un service d'Apple Inc. Windows Phone Store est une marque déposée par Microsoft Inc. Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

1. Découverts en compte

> Découvert ponctuel non formalisé
(Taux plafonds calculés par la Banque de France
et publiés trimestriellement au Journal Officiel)

Taux maximum
réglementaire

> Lettre d'information pour compte débiteur

GRATUIT

>  Découvert autorisé

nous consulter

Avec le Compte à Composer module Maitrise du Découvert (cf p.11) taux préférentiels
et franchise d'agios.

2. Crédits à la consommation

1. Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

> Compte Supplétifs

nous consulter

Le taux débiteur annuel et le TAEG (taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre
de contrat de crédit.

> Frais de dossier

GRATUIT

2. Prêt amortissable à taux fixe - frais de dossier

Le taux débiteur annuel et le TAEG (taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre
de contrat de prêt.

> Crédit à la consommation ≤ 75 000 €

1,00 %

• Avec mini

46,00 €

• Avec maxi

300,00 €

> Crédit à la consommation > 75 000 €

0,50 %

• Avec mini

300,00 €

• Avec maxi

450,00 €

3. Crédits immobiliers - frais de dossier

> Crédit à l'habitat : résidence principale

de 0,50 % à 1,00 %

• Avec mini

300,00 €

• Avec maxi

750,00 €

• Sauf Épargne Logement et Prêt à Taux 0%

GRATUIT

> Investissement locatif

• Avec mini

300,00 €

• Avec maxi

1 200,00 €

• Sauf Épargne Logement

GRATUIT

> Prêt Économie d'énergie

Forfait 46,00 €

> Prêt Rénovation BBC Comtois (Travaux éligibles aides
programme Effilogis)

Forfait 45,00 €

> Prêt en devises	
• Avec mini	450,00 €
• Avec maxi	1 200,00 €

4. Cautionnements bancaires

> Taux	2,00 % du montant de l'acte
• Montant mini annuel	19,40 €
> Frais d'acte	46,45 € ou 140,55 € selon nature de l'acte
> Mainlevée	2,85 €

5. Autres opérations liées aux crédits

> Modification du compte à débiter (<i>payeur</i>)	27,50 €
> Prise de garantie (<i>selon nature des garanties</i>)	mini 113,85 €
> Modification ou renouvellement de garantie	136,00 €
> Attestations diverses liées au prêt	6,60 €
> Lettre d'information annuelle des cautions (<i>par an, par caution et par prêt</i>)	20,30 €
> Réédition d'un tableau d'amortissement	25,90 €
> Décompte de remboursement de prêt ⁽¹¹⁾	27,90 €
> Mainlevée de garantie (<i>selon nature des garanties</i>)	de 57,85 € à 136,00 €
> Duplicata du contrat de prêt	29,45 €
> Transfert de prêt	165,00 €
> Avenant au contrat de prêt	de 57,85 € à 644,50 €

(11) Gratuité pour les décomptes de remboursement d'offres de crédit immobilier DCI émises après le 01/07/2016.

1. Épargne bancaire

> Transfert de produit d'épargne vers une autre banque (<i>hors Crédit Agricole</i>)	100,00 €	
>  Mandat épargne (<i>Placement automatisé des excédents de trésorerie</i>)	1,50 €/mois	18,00 €/an

2. Placements financiers

1. Opérations diverses sur titres

> Gestion conseillée (<i>conseils personnalisés sur la gestion de vos valeurs mobilières</i>)	Par trimestre : 75,00 € pour le 1 ^{er} contrat 45,00 € pour le 2 ^e 25,00 € à partir du 3 ^e	
> Transfert de compte titres et PEA vers une autre banque	120,00 €	
> Transfert de compte titres et PEA vers une autre Caisse régionale	GRATUIT	
> Transfert de titres en dépôt à l'étranger (<i>frais des intermédiaires variables selon le lieu</i>)	nous consulter	
> Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	15,30 €	
> Ouverture - clôture de compte titres et PEA	GRATUIT	
> Inscription de titres non cotés	104,00 €	
> Mise en nominatif pur	52,00 €	
> Mise en nominatif administré hors actions Crédit Agricole S.A.	26,50 €	

2. Ordres de bourse

> Abonnement au service de banque à distance InvestStore Initial	GRATUIT	
> Abonnement au service de banque à distance InvestStore Intégral		
• À partir de 24 ordres/an	GRATUIT	
• Si moins de 24 ordres/an	96,00 €/an	
> Frais de courtage		
• Sur Internet		
- Avec InvestStore Initial	0,57 % du montant de l'ordre avec un minimum de 7,30 € hors frais de marché	
- Avec InvestStore Intégral (<i>ordres de bourse en France</i>)		
▪ Ordre ≤ 1 100 €	0,99 € hors frais de marché	
▪ Ordre > 1 100 €	0,09 % du montant de l'ordre hors frais de marché	
▪ Warrant, ETF	7,15 € quel que soit le montant de l'ordre + frais de marché TTC	

<ul style="list-style-type: none"> • Par téléphone : Bourse-O-Fil (09 69 39 70 25) 	1,30 % du montant de l'ordre avec un minimum de 12,50 € hors frais de marché ou 6,20 € hors frais de marché si InvestStore Intégral
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Warrant, ETF 	13,25 € quel que soit le montant de l'ordre + frais de marché TTC
<ul style="list-style-type: none"> • À l'agence 	1,60 % du montant de l'ordre avec un minimum de 16.30 € hors frais de marché
> Ordre de bourse non exécuté	GRATUIT
> Souscription privatisation	GRATUIT
> Souscription/Remboursement parts sociales Crédit Agricole Franche-Comté	GRATUIT
> Achat/vente de Certificats Coopératifs d'Associés (CCA)	16,00 €
> Souscription d'OPC (SICAV, FCP...) Crédit Agricole	de 0,20 % à 4,50 %

3. Droits de garde titres - Ils sont prélevés annuellement sur la valeur des portefeuilles arrêtés au 31/12 de l'année précédente.

> Droits de garde de compte titres/PEA (par compte)	
<ul style="list-style-type: none"> • Forfait annuel de base Mini/Maxi 	31,20 €/411,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • Sur valeurs Crédit Agricole 	
- Frais fixes à la ligne	1,44 €
- Commission annuelle	0,13 %
<ul style="list-style-type: none"> • Sur autres valeurs 	
- Frais fixes à la ligne	4,35 €
- Commission annuelle	0,33 %
> Actions détenues dans InvestStore Intégral	GRATUIT
> Parts sociales Crédit Agricole Franche-Comté et Certificats Coopératifs d'Associés (CCA)	GRATUIT
> Compte titres et PEA en Gestion Conseillée	GRATUIT

4. Opérations sur l'or

> Commission sur achats et ventes (par ordre)	2,10 % mini 26,00 €
> Conditionnement des pièces (sacs scellés ou écrins)	8,00 €
> Retour des valeurs réputées non conformes	65,00 €

SPÉCIAL JEUNES

Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

1. Moyens de paiement

(Cotisation annuelle)

	18-25 ans	26-30 ans
> Carte Mozaïc de retrait	12,25 €	-
> Carte Mozaïc M6 de retrait (cette carte n'est plus commercialisée)	12,25 €	-
> Carte Mozaïc paiement avec contrôle de solde	22,25 €	-
> Carte Mozaïc M6 paiement avec contrôle de solde (cette carte n'est plus commercialisée)	22,25 €	-
> Carte Mozaïc paiement débit immédiat	25,90 €	-
> Carte Mozaïc M6 paiement débit immédiat (cette carte n'est plus commercialisée)	25,90 €	-
> Autres cartes ⁽¹²⁾	-50 % sur tarif de base	-30 % sur tarif de base

2. Autres opérations sur moyens de paiement

> Paiements à l'étranger par carte Mozaïc et Mozaïc M6 débit immédiat	GRATUIT	-
> Retraits en France (distributeurs Crédit Agricole) et à l'étranger par carte Mozaïc et Mozaïc M6 débit immédiat	GRATUIT	-

En +

Pour les étudiants : virements vers l'étranger GRATUITS.
(Détail et conditions de l'offre en agence).

3. Offres groupées de services

> Compte à Composer (Voir rubrique "Offres groupées de services" p.11)	- 50 % sur tarif de base	-30 % sur tarif de base
---	--------------------------	-------------------------

4. Incidents et irrégularités

> Rejet d'avis de prélèvement	GRATUIT	-
> Commission d'intervention	8,00 €	8,00 €
• Jusqu'à 25 ans inclus : les 3 premières/mois	GRATUIT	-
• Jusqu'à 25 ans inclus pour les étudiants : au-delà de 3 commissions	forfait de 3 payantes maxi/mois	-

5. Crédits et découverts

> Prêts Étudiant/Mozaïc Projet/Permis de conduire	nous consulter	nous consulter
> Frais de dossier sur ces prêts	GRATUIT	GRATUIT

(12) Les cartes éligibles : Mastercard, Gold, Cartwin, Goldwin, Visa Classic, Visa Premier.

6. Services de banque à distance

> Abonnement Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : gestion des comptes sur Internet⁽¹³⁾
(virements externes Espace Économique Européen, services de bourse InvestStore Initial)

GRATUIT

GRATUIT

7. Épargne et placements financiers

> Droits de garde de compte titres/compte

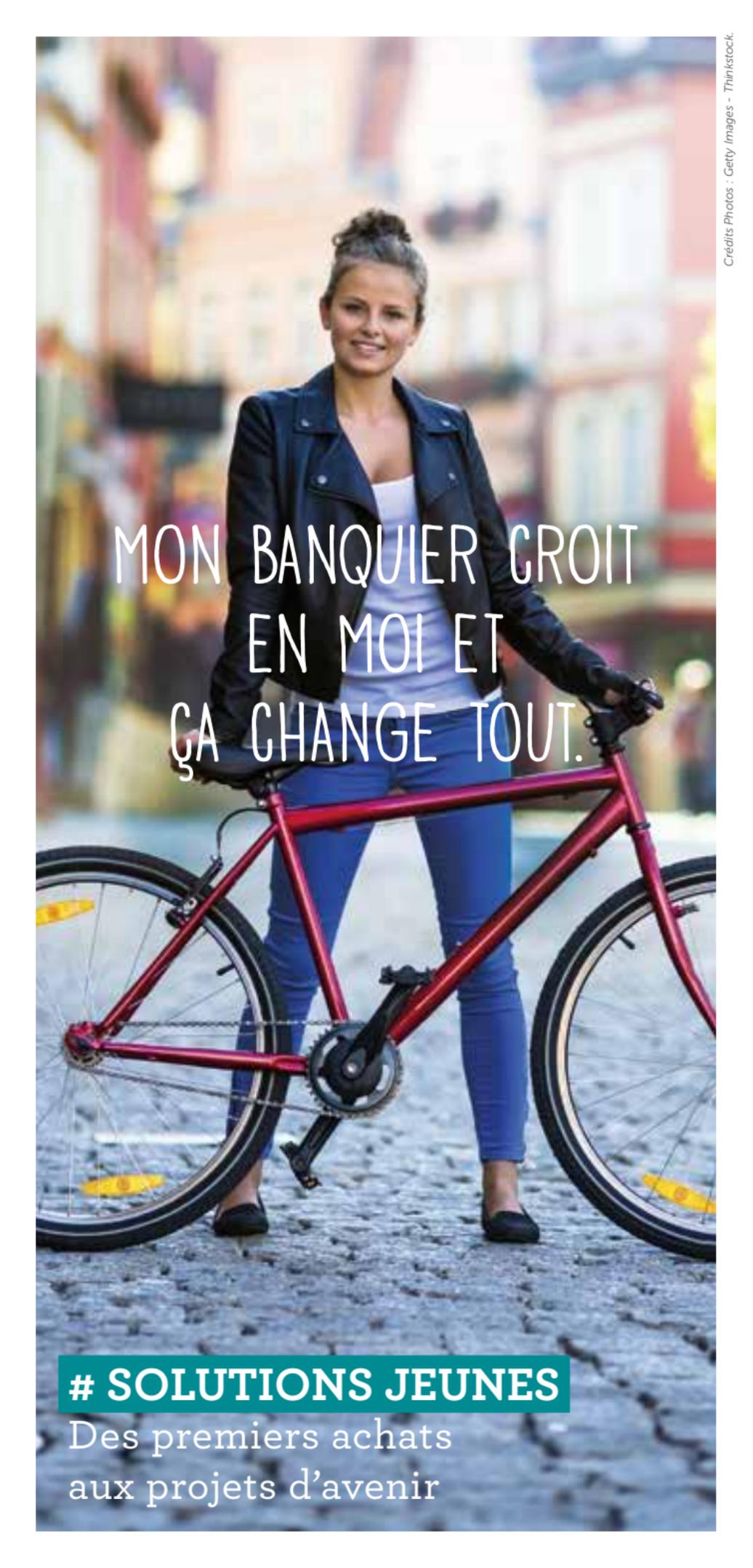
• Jusqu'à 18 ans

GRATUIT

• Jusqu'à 25 ans inclus

- 50 % sur tarif de base

(13) Hors coût de votre fournisseur d'accès ou opérateur téléphonique.



MON BANQUIER CROIT
EN MOI ET
ÇA CHANGE TOUT.

SOLUTIONS JEUNES

Des premiers achats
aux projets d'avenir

VOS OPÉRATIONS INTERNATIONALES

1. Paiements par carte

> Paiements par carte en autres devises que l'euro, dans un pays de l'Union Européenne ou paiements par carte effectué dans un pays hors Union Européenne

- Frais fixes	0,40 €/paiement
+ Frais proportionnels	2,80 % du montant paiement avec un maxi de 50,00 €

2. Retraits par carte

> Retrait par carte en euros dans un pays de l'Union Européenne

- Retrait CASH (*hors Crédit Agricole*)
Frais fixes + Frais proportionnels au montant du retrait
- | | |
|--|--|
| | 3,81 € + 0,47 % (avec un maxi de 6,80 €) |
|--|--|

> Retrait par carte en autres devises dans un pays de l'Union Européenne ou retrait effectué dans un pays hors Union Européenne

- Aux distributeurs de billets
Frais fixes + Frais proportionnels au montant du retrait
 - Aux guichets de banque
Frais fixes + Frais proportionnels au montant du retrait
- | | |
|--|-----------------|
| | 3,00 € + 2,40 % |
| | 4,00 € + 2,85 % |

3. Virements

Votre virement international sera exécuté dans les 5 jours ouvrés bancaires ou sous 1 jour ouvré bancaire pour un virement SEPA, si les conditions d'acceptation de l'ordre de virement sont réunies.

Virements émis sur l'étranger	Commission de gestion	Commission de change
> Virement en euros hors Espace Économique Européen (<i>en agence ou par Internet</i>)	0,12 % mini 21,00 €	
• + Frais de SWIFT	8,30 €	
> Virement en autres devises	0,12 % mini 21,00 €	0,11 % mini 16,00 €
• + Frais de SWIFT	8,30 €	
Rapatriements en provenance de l'étranger		
> Virement en euros hors Espace Économique Européen	17,85 €	
• Frontaliers suisses	6,00 €	
> Virement en autres devises	17,85 €	0,11 % mini 16,00 €
• Frontaliers suisses	6,00 €	
> Frais de retour de fonds	25,00 €	

4. Chèques

Chèques émis sur l'étranger	Commission de gestion	Commission de change
> Libellé en euros	0,20 % mini 80,00 €	
• + Frais de SWIFT	8,30 €	
> Libellé en autres devises	0,20 % mini 80,00 €	0,11 % mini 16,00 €
• + Frais de SWIFT	8,30 €	

Encaissements chèques payables à l'étranger - Crédit immédiat (sauf bonne fin)

> Chèque libellé en euros	0,20% mini 80,00 €	
> Chèque libellé en autres devises	0,20 % mini 80,00 €	0,11 % mini 16,00 €
> Chèque inférieur à 100,00 €	15,00 €	

Encaissements chèques payables à l'étranger - Crédit différé

> Chèque libellé en euros	0,20 % mini 80,00 €	
• + Frais d'envoi	30,00 €	
> Chèque libellé en autres devises	0,20 % mini 80,00 €	0,11 % mini 16,00 €
• + Frais d'envoi	30,00 €	

5. Le change

> Frais sur petits ordres :

• Commande de billets de banque en devises (<i>vente au client</i>) < à 100 €	4,00 €
• Cession de billets de banque en devises (<i>achat au client</i>) < à 50 €	4,00 €

6. Divers

	Commission de gestion	Commission de change
> Avis d'opéré	2,90 €	
> Vente à terme 12 mois (<i>frais de dossier</i>)	56,00 €	
> Vente à terme 6 mois (<i>frais de dossier</i>)	34,00 €	
> Flexigain CHF	63,00 € + com. change	
> LSV - Débit direct - Virement unitaire	2,00 €	
> Achat/vente de devises au comptant		0,11 % mini 16,00 €
> Découvert en compte	taux au jour le jour + 3 %	
> Frais de recherche simple	40,00 €	
> Frais de recherche complexe	sur devis	
> Frais d'attestation	20,00 €	

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

1. Assurances pour vous et vos proches

> L'assurance complémentaire santé	nous consulter (devis sur Internet)
> La garantie des accidents de la vie (fonction de la composition de la famille)	nous consulter (devis sur Internet)
> L'assurance dépendance	nous consulter
> L'assurance décès	nous consulter
> L'assurance obsèques	nous consulter

2. Assurances pour vos biens

> L'assurance Automobile et 2 roues	nous consulter (devis sur Internet)
> L'assurance multirisques Habitation, Garantie Locative, Télésurveillance	nous consulter (devis sur Internet)
> L'assurance tous mobiles	nous consulter

3. Assurances pour vous protéger au quotidien

>  SécuriCOMPTE- Assurance perte et vol des moyens de paiement ⁽¹⁴⁾ / compte		
• Standard (<i>Protection vol</i>)	2,00 €/mois	24,00 €/an
• Premium	4,20 €/mois	50,40 €/an
• Haut de gamme	4,85 €/mois	58,20 €/an
>  SécuriWEB ⁽¹⁴⁾ /compte		
• Standard	1,25 €/mois	15,00 €/an
• Premium	2,50 €/mois	30,00 €/an
>  SécuriBUDGET ⁽¹⁴⁾ /compte		
• Standard	1,70 €/mois	20,40 €/an
• Premium	3,50 €/mois	42,00 €/an
>  SécuriEPARGNE ⁽¹⁴⁾ /compte		
• Standard	0,25 €/mois	3,00 €/an
• Premium	1,88 €/mois	22,56 €/an
>  SécuriLIVRETS ⁽¹⁴⁾ /assuré	1,90 €/mois	22,80 €/an
>  SécuriZEN ⁽¹⁴⁾ /assuré	1,90 €/mois	22,80 €/an
>  SécuriCOMPTE Découvert ⁽¹⁴⁾ /compte (selon la tranche du découvert)		
Pour les découverts ouverts jusqu'au 28 février 2017	de 1,35 € à 5,67 €/mois de 16,20 € à 68,04 €/an	
Pour les découverts ouverts à compter du 1 ^{er} mars 2017	de 2,00 € à 5,67 €/mois de 24,00 € à 68,04 €/an	

(14) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le code des Assurances.

AUTRES SERVICES

> Dossier Familial	10,90 €/trimestre	43,60 €/an
> Santé Magazine	7,90 €/trimestre	31,60 €/an
> Détente Jardin	17,60 €/an	
> Régal	23,90 €/an	
> Maison Créative	19,90 €/an	
> Détours en France	11,25 €/trimestre	45,00 €/an

Service clients Uni-Editions : pour toute question relative aux publications,
Numéro Cristal : 09.69.32.34.40 (appel à tarification banalisée, non surtaxé).
Ces publications sont éditées par la SAS UNI-EDITIONS Filiale Presse du Groupe
Crédit Agricole SA : 22 rue Letellier 75739 Paris Cedex 15.

SUCCESSION

> Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession	0,95 %
• Mini	95,00 €
• Maxi	680,00 €

RÉSoudre UN LITIGE

Le Crédit Agricole Franche-Comté est à votre écoute.
En cas de désaccord sur la réponse apportée à la suite
d'une réclamation, vous pouvez contacter le service Relations Clients.

Crédit Agricole Franche-Comté
Service Relations Clients
11 avenue Elisée Cusenier
25084 BESANÇON CEDEX 9

En dernier recours, vous pouvez saisir le Médiateur par écrit à l'adresse
suivante :

Pour vos opérations bancaires
Monsieur le Médiateur de la Fédération Bancaire Française
CS 151 - 75422 PARIS CEDEX 09

Pour vos opérations en assurances
Monsieur le Médiateur de La Fédération
Française des Sociétés d'Assurances
26 Boulevard Haussmann
75311 PARIS CEDEX 09

Pour vos produits financiers
Monsieur le Médiateur de l'Autorité
des Marchés Financiers (AMF)
17 place de la bourse
75082 PARIS CEDEX 02

.....
Le Crédit Agricole est attaché à une information transparente.
Aussi, pour conforter notre relation de confiance, nous vous
communiquons les prix de nos principaux services bancaires
applicables à compter du 1^{er} mars 2017.

Les Conditions Générales de Banque sont susceptibles d'être
modifiées à tout moment, les clients étant informés au préalable,
conformément à la réglementation. Elles peuvent être consultées
en permanence dans nos agences.

Pour tout renseignement complémentaire, nos conseillers sont
à votre disposition. La souscription de certains produits et services
est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale
de Franche-Comté. Renseignez-vous auprès de votre agence.

POUR RESTER CONNECTÉ



www.ca-franche-comte.fr

Tous les services de la banque en ligne : consultez vos comptes, souscriptions, devis...⁽¹⁾



Suivez l'actualité du Crédit Agricole Franche-Comté sur Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn.⁽¹⁾

m.ca-franche-comte.fr

Depuis votre mobile : consultez vos comptes, effectuez des virements...⁽²⁾



Ma Banque

Suivez votre compte et gérez votre budget sur votre Smartphone.⁽³⁾

Ma Carte

Tous les services de votre carte bancaire depuis votre Smartphone.⁽³⁾



CA Direct

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h30,
le samedi de 9h à 12h.

BANQUE AU QUOTIDIEN > **03.84.24.51.51** ⁽⁴⁾

CRÉDIT AUTO/CONSO > **03.84.24.33.33** ⁽⁴⁾

ASSURANCE > **03.84.24.30.30** ⁽⁴⁾

SOS cartes

Carte bancaire bloquée, volée, perdue, un seul numéro 7j/7, 24h/24 :

(+33) 9.69.39.92.91 ⁽⁵⁾

(1) Services gratuits, hors coût de communication téléphonique et hors coût d'abonnement facturé par votre fournisseur d'accès Internet. (2) Tout accès à Internet depuis votre mobile peut faire l'objet d'un surcoût selon votre opérateur et votre forfait mobile. (3) Le Crédit Agricole Franche-Comté n'est pas responsable de la mauvaise installation des applications, ou d'éventuels bugs causés sur votre mobile suite à leur installation. (4) Prix d'un appel local. (5) Appel susceptible d'être enregistré. Appel non surtaxé, coût selon opérateur. Offre soumise à conditions et réservée aux clients du Crédit Agricole. Voir les services proposés selon les cartes éligibles, et les conditions de tarification des services, dans les Caisses régionales participantes.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous pouvez à tout moment, accéder aux informations vous concernant, les faire rectifier, vous opposer à leur communication à des tiers ou à leur utilisation à des fins commerciales par la Caisse Régionale, en écrivant par lettre simple (frais de timbre remboursés sur simple demande de votre part) au Service Client de la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté - Siège social : 11, avenue Elisée Cusenier 25084 Besançon Cedex 9 - Tél. 03 81 84 81 84 - Fax 03 81 84 82 82 - www.ca-franche-comte.fr - Société coopérative à capital et personnel variables agréée en tant qu'établissement de crédit - 384 899 399 RCS Besançon - Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° ORIAS 07 024 000.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr
Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des Etats Unis - 92127 Montrouge Cedex. Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.