

PARTICULIERS

NOS TARIFS



**Principales conditions tarifaires
applicables aux particuliers**

en vigueur au 1^{er} janvier 2017 - Tarifs TTC



**CHAMPAGNE
BOURGOGNE**
Toute une banque
pour vous

ÉDITO

Chers Clients,

J'ai le plaisir de vous adresser nos conditions tarifaires qui prendront effet au 1^{er} janvier 2017. Ce document recense, en toute transparence, l'ensemble des prix pratiqués par le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne pour des produits et des services innovants, conçus pour répondre à l'ensemble de vos projets personnels et professionnels.

Vous pouvez également consulter nos tarifs dans l'une de nos 152 agences ou sur ca-cb.fr, notre site internet que je vous invite à visiter régulièrement. Vous accéderez 24h sur 24 à des informations utiles sur nos produits et services, nos offres spéciales, notre actualité, nos partenariats avec les acteurs du territoire, nos actions mutualistes, notre blog « Un autre Regard », notre fondation d'entreprise « AGIR »...

C'est aussi sur ce site que vous découvrirez les innovations que nous imaginons pour vous comme par exemple la nouvelle et très astucieuse application « Ma carte », à télécharger sans tarder, le « Bar à Projet », un espace dédié à l'habitat à retrouver sur les salons de l'immobilier, ou encore les « Cafés de la création » qui permettent aux créateurs d'entreprise de rencontrer une dizaine d'experts en un même lieu convivial.

Vous souhaitant bonne lecture de ce document et une agréable visite sur ca-cb.fr, je vous rappelle que votre conseiller reste à votre écoute pour toute information complémentaire.

Je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.



Jacques Kermarrec,
Directeur général du Crédit Agricole
de Champagne-Bourgogne

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Les services inclus dans les offres groupées peuvent être souscrits séparément. Les mentions **C** ou **CS** dans ce document signifient que, pour les détenteurs des offres **Compte à Composer** ou **Compte-Service**, certaines de ces lignes peuvent faire l'objet de gratuités ou de réductions tarifaires.

Abonnement à des services de banque à distance sur internet (Crédit Agricole en Ligne, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS)	GRATUIT	
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	2,00 €/mois CS C (soit 24,00 €/an)	
Possibilité de recevoir des SMS à l'unité	0,30 €/alerte reçue CS C	
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat ⁽¹⁾ (carte de débit)	40,90 €/an	
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé ⁽²⁾ (carte de crédit)	44,90 €/an	
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (carte de débit) ⁽¹⁾	17,00 €/an C	
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque de la zone euro		
- les 4 premiers retraits/mois	GRATUIT	
- au-delà de 4 retraits / mois ou dès le 1 ^{er} pour l'Autre Carte	1,00 €/retrait	
- cartes Mastercard (Gold, World Elite) et Visa (Premier, Infinite)	GRATUIT	
	En agence	Par internet
Frais par virement SEPA occasionnel	3,90 € C par virement	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT	
	Par opération	Plafond mensuel
Commission d'intervention	8,00 € C	80,00 € C
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement	2,00 €/mois CS C (soit 24,00 €/an)	
Frais de tenue de compte actif	3,00 €/trimestre CS C (soit 12,00 €/an)	

(1) Carte de débit - Sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat, les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(2) Carte de crédit - Sont considérées comme des cartes de crédit : les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support. Les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-cb.fr



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

• Ouverture de compte avec remise de la convention de compte	GRATUIT
• Service d'aide à la mobilité	GRATUIT
• Frais de tenue de compte actif	3,00 € / trimestre ^{es} ^c
• Frais de gestion de compte en inactivité ⁽³⁾	30,00 € / an
• Retrait d'espèces avec une carte retrait dépannage	3,20 € / opération ^c
• Forfait des opérations courantes illimitées (virements)	1,00 € / mois ^c
• Clôture de compte	GRATUIT

Vos relevés de compte

Périodicité des envois	Relevés de compte par courrier	Relevés de compte e-relevé
Mensuelle	GRATUIT	GRATUIT
Bimensuelle	2,25 € / mois	GRATUIT
Décadaire	3,30 € / mois	GRATUIT
Journalière	0,90 € / envoi	GRATUIT
• Avec option de regroupement : 1 relevé regroupant plusieurs comptes	GRATUIT	GRATUIT
• Avec option de regroupement : 1 relevé par compte envoyé dans des plis séparés	5,50 € / mois	GRATUIT
• Relevé global des avoirs (épargne / crédit)		11,00 € / trimestre ^{es} ^c
• Relevé annuel ISF		44,00 € / relevé ^c



BANQUE EN LIGNE

Frais d'utilisation des services de banque à distance

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Abonnement à des services de banque à distance sur Internet - Crédit Agricole en Ligne (CAEL)

- Abonnement et frais d'utilisation ⁽⁴⁾ CAEL Vision : service de consultation et de virements entre vos comptes du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne **GRATUIT**
- Abonnement et frais d'utilisation ⁽⁴⁾ CAEL Action : service complet de consultation et de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires et la gestion de votre portefeuille de titres et d'OPCVM **GRATUIT**
- Application mobile Ma Banque ⁽⁵⁾ **GRATUIT**
- Application mobile Ma Carte ⁽⁵⁾ dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB **GRATUIT**

Services SMS Fil Mobile / Fil Alerte

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

- Mini-relevés **2,00 € forfait / mois ^{es}^c**
- Alerte Fil Mobile - par message **0,30 € / SMS**

Services d'alertes par SMS

- Alerte écopage **0,30 € / SMS ^{es}^c**
- Alerte temps réel de gestion **0,30 € / SMS ^{es}^c**
- Alerte achat à distance **0,30 € / SMS ^{es}^c**
- Alerte solde disponible **0,30 € / SMS ^{es}^c**
- Alerte essentielle : solde débiteur **0,30 € / SMS ^{es}^c**
- Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement **0,30 € / SMS ^{es}^c**
- Alerte souplesse du découvert **0,30 € / SMS ^{es}^c**

Téléphone avec Filvert service vocal

- Abonnement **GRATUIT**
- Plateforme téléphonique **GRATUIT**



MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte (version classique ou sociétaire), réduction de 50% sur la cotisation de la carte la moins chère (à l'exception de l'Autre Carte).

Les jeunes entre 18 et 24 ans inclus bénéficient de 50% de réduction sur la cotisation carte (cartes jeunes non éligibles).

- Libre Service Agence

GRATUIT

Carte de retrait gratuite pour toute personne physique majeure non-détentrice d'une carte bancaire.

Cotisation carte (annuelle)

- Libre Service Bancaire Majeur Protégé

17,00 €

Cartes de paiement et de retrait	Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte	
Cotisation	Débit ⁽¹⁾ Anciennement carte à débit immédiat et carte à autorisation systématique de solde	Crédit ⁽²⁾ Anciennement carte à débit différé
L'Autre Carte	17,00 € / an	
Maestro	33,50 € / an	
MasterCard à autorisation systématique	33,50 € / an	
MasterCard, MasterCard Cartwin ⁽⁶⁾ , Visa ou Visa Cartwin ⁽⁶⁾	40,90 € / an	44,90 € / an
Gold MasterCard ⁽⁷⁾ ou Gold MasterCard Cartwin ^{(6) (7)}	127,00 € / an	127,00 € / an
Visa Premier ⁽⁷⁾ ou Visa Premier Cartwin ^{(6) (7)}	127,00 € / an	127,00 € / an
Visa Infinite ⁽⁷⁾		295,00 € / an
World Elite MasterCard ⁽⁷⁾		295,00 € / an

Paiements par carte

- Paiement par carte dans la zone euro ⁽⁸⁾

GRATUIT

- Paiements par carte hors zone euro

0,21 € + 2,41 %

Retraits par carte dans la zone euro ⁽⁸⁾

Cartes	Frais par retrait d'espèces	
	Au distributeur automatique de billets du Crédit Agricole	À un DAB d'une autre banque
L'Autre Carte	GRATUIT	1,00 € / retrait dès le 1 ^{er} retrait
Maestro	GRATUIT	4 retraits/mois gratuit au-delà 1,00 € / retrait
MasterCard à autorisation systématique	GRATUIT	4 retraits/mois gratuit au-delà 1,00 € / retrait
MasterCard, MasterCard Cartwin ⁽⁶⁾ , Visa ou Visa Cartwin ⁽⁶⁾	GRATUIT	4 retraits/mois gratuit au-delà 1,00 € / retrait
Gold MasterCard ⁽⁷⁾ ou Gold MasterCard Cartwin ^{(6) (7)}	GRATUIT	GRATUIT
Visa Premier ⁽⁷⁾ ou Visa Premier Cartwin ^{(6) (7)}	GRATUIT	GRATUIT
Visa Infinite ⁽⁷⁾	GRATUIT	GRATUIT
World Elite MasterCard ⁽⁷⁾	GRATUIT	GRATUIT

Retraits par carte hors zone euro

- Retrait d'espèces à un DAB

3,20 € + 2,41 %

- Retrait d'espèces à un guichet

6,43 € + 2,41 %

Autres opérations carte

• Réédition du code confidentiel	9,50 € CS C
• Commande de carte en urgence	15,00 € C
• Renouvellement anticipé d'une carte	15,00 €
• Modification des plafonds d'utilisation carte à la demande du porteur Pour les cartes Gold, Visa Premier, World Elite et Infinite.	8,50 € / modification GRATUIT
• Opposition de la carte par le porteur	GRATUIT
• Opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
• Contestation injustifiée d'un paiement par carte	15,00 €
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	30,00 €
• Mainlevée d'interdiction carte à la Banque de France	18,00 €

Virements

• Frais par virement SEPA occasionnel en euro (entre comptes du Crédit Agricole)	GRATUIT
• Frais par virement SEPA occasionnel initié en agence hors Crédit Agricole (à l'unité)	3,90 € C
• Frais par virement SEPA permanent initié en agence hors Crédit Agricole (à l'unité)	1,18 € C
• Frais par virement SEPA occasionnel initié depuis Crédit Agricole en Ligne ⁽⁴⁾	GRATUIT

Prélèvements SEPA / TIP

• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
• Paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	GRATUIT
• Opposition et révocation	GRATUIT
• Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (incluant la commission d'intervention d'un montant de 8,00 €)	maxi 20,00 € C
• Recherche mandat SEPA	5,50 €

Chèques

• Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli simple	coût réel d'affranchissement
• Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli recommandé	6,70 €
• Retrait du chéquier en agence	GRATUIT
• Frais d'émission d'un chèque de banque (à l'unité)	12,80 € C
• Paiement d'un chèque : J ⁽⁹⁾	GRATUIT
• Remise de chèque(s) payable(s) en France : J ⁽¹⁰⁾ +1	GRATUIT CS
• Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (validité 4 ans)	17,10 € C
• Destruction de chéquier	2,00 €

La gestion des incidents sur chèque :

• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision Lettre d'information pour régulariser la situation et éviter la mise en interdiction bancaire	14,30 € C
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision incluant la commission d'intervention : - pour un chèque < ou = à 50,00 € - pour un chèque > à 50,00 €	30,00 € C 50,00 € C
En cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant la 1^{ère} présentation :	GRATUITÉ
• Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	35,00 €
• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	22,00 €



OFFRES DE SERVICES GROUPÉS

Le Compte à Composer

Vos essentiels du quotidien

Le Socle	Frais de tenue de compte	
	CAEL option virement externe	
	Internet mobile	
	Envoi chéquier à domicile (renouvellement)	
	Envoi carte à domicile (renouvellement)	
	Opérations courantes illimitées (virement/prélèvements)	2,10 €/mois
	Alerte SMS essentielle : mise à disposition et/ou moyens de paiement	
	Alerte SMS essentielle (mensuelle) : solde débiteur	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
	Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)	

Vos univers de besoin

	Découvert	Prix	
Maîtrise du Découvert	Module souscrit à partir du 1 ^{er} /01/2017 :	De 1 à 500 € 2,15 €/mois	
	- Assurance SécuriCOMPTE Découvert ⁽¹¹⁾	De 500,01 à 1 000 € 2,90 €/mois	
	- Alerte SMS souplesse du découvert	De 1 000,01 à 2 000 € 3,80 €/mois	
	- Ristourne des intérêts débiteurs ⁽¹¹⁾	2 000,01 € et plus 5,00 €/mois	
	Module souscrit avant le 1 ^{er} /01/2017 :	De 1 à 300 € 1,27 €/mois	
	- Assurance SécuriCOMPTE Découvert ⁽¹²⁾	De 300,01 à 800 € 2,12 €/mois	
	- Alerte SMS souplesse du découvert	De 800,01 à 1 200 € 2,88 €/mois	
	- Ristourne des intérêts débiteurs ⁽¹²⁾	De 1 200,01 à 2 000 € 3,76 €/mois	
		2 000,01 et plus 4,90 €/mois	
	Budget assurances	Assurance SécuriBUDGET ⁽¹³⁾	
SécuriBUDGET ⁽¹³⁾ PREMIUM (auto, habitation, santé, personne)		1,70 €/mois PREMIUM : 3,50 €/MOIS	
Compte sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus ⁽¹³⁾		
	SécuriCOMPTE ⁽¹³⁾ PREMIUM		
	Frais d'opposition chèque par l'émetteur	2,66 €/mois	
	Retrait d'espèce de dépannage	PREMIUM : 4,16 €/MOIS	
	Commande de carte en urgence		
Épargne pilotée	Rédition code confidentiel		
	« Mandat d'épargne » ⁽¹⁴⁾		
	Alerte mensuelle « écopage »		
	Assurance SécuriEPARGNE ⁽¹³⁾ Plus		
	SécuriEPARGNE ⁽¹³⁾ PREMIUM	2,08 €/mois PREMIUM : 2,75 €/MOIS	
Relevé global épargne/crédit (annuel) / (trimestriel en PREMIUM)			
Abonnement à des services de banque en ligne InvestStore Initial			
Suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB ⁽¹³⁾		
	SécuriWEB ⁽¹³⁾ PREMIUM		
	Alerte SMS achat à distance	2,96 €/mois	
	Mini-relevés (1/semaine)	PREMIUM : 3,75 €/MOIS	
	Alertes SMS temps réel de gestion		

Personnalisation de votre équipement

Options	Assurance SécuriZEN ⁽¹³⁾	1,90 €/mois
	Assurance SécuriLIVRETS ⁽¹³⁾	1,90 €/mois

Offre spécifique destinée à la clientèle en situation de fragilité financière

Le Socle + Module Budget Protégé ⁽¹⁵⁾ :

3,00 € / mois ⁽¹⁶⁾

- Carte "L'Autre Carte"
- Alerte solde disponible (1 / semaine)
- Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € par opération et à 20 € par mois
- Réduction de 50 % et plafonnement à 30 € par mois selon les conditions tarifaires en vigueur pour les frais suivants : le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- 2 chèques de banque (par mois)

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour toute souscription du **Compte à Composer** (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes.

Dégressivité Tarifaire sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

- 5 % de réduction	compris entre 4,10 et 5,09 €
- 10 % de réduction	compris entre 5,10 et 7,14 €
- 15 % de réduction	compris entre 7,15 et 9,17 €
- 20 % de réduction	égal à 9,18 € et plus

EN + : les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-24 ans inclus	- 50% de réduction supplémentaire
à partir du 2 ^{ème} Compte à Composer et suivants	- 50% de réduction supplémentaire

Le Compte-Service Crédit Agricole ^{CS} (cette offre n'est plus commercialisée)

• Compte-Service "Mozaïc"	2,80 € / mois
• Compte-Service "Equilibre"	5,80 € / mois
• Compte-Service "Souplesse" ou "Sérénité"	7,00 € / mois
• Compte-Service "Optimum"	9,20 € / mois

★ LES OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES

• Commission d'intervention	8,00 € / opération (plafond de 80,00 € / mois) ^C
Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non autorisée, qu'elle soit payée ou non et dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations.	
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non-autorisé	14,60 €
• Frais lettre de relance pour régularisation compte débiteur non-autorisé	GRATUIT
• Frais par avis ou opposition à tiers détenteur ou opposition douane ou saisie-attribution ou saisie conservatoire ou saisie sur valeurs mobilières	96,00 €
- si procédure vaine	48,00 €
• Frais par opposition administrative	10 % du montant de l'opposition (maxi 96,00 €)
- si procédure vaine	5 % du montant de l'opposition (maxi 48,00 €)
• Frais de mainlevée suite à saisie-attribution ou conservatoire ou saisie sur valeurs mobilières, avis ou opposition à tiers détenteur, opposition douane ou administrative	12,00 €
• Désolidarisation de compte joint	102,00 €
• Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse Régionale	22,00 €
• Liste des opérations automatiques et récurrentes effectuées sur le compte à la clôture du compte	27,00 €
• Frais d'adresse incorrecte	20,00 € / an



AUTRES SERVICES

• Frais de location de petit coffre-fort	74,00 € / an
• Frais de location de moyen coffre-fort	91,00 € / an
• Frais de location de grand coffre-fort	150,00 € / an
• Frais de location de très grand coffre-fort	213,00 € / an
• Tandem - épargne automatique - écopage (mandat de gestion automatisé des excédents)	1,70 € / mois
• Frais de recherche simple de document (autre que relevé)	13,75 €
• Frais de recherche complexe de document	sur devis
• Frais de recherche relevé de compte (coût par exemplaire)	
- jusqu'à 6 relevés	6,70 €
- de 7 à 12 relevés	5,70 €
- plus de 12 relevés	4,70 €
• Photocopie de documents (coût par exemplaire)	1,10 €
• Photocopie de chèque	14,00 €
• Délivrance d'attestation (hors crédit et opérations à l'international)	15,60 €
• Délivrance d'attestation complexe	26,00 €
• Délivrance situation patrimoniale pour partage	102,00 €
• Frais d'ouverture de dossier de succession	
- avoirs < 500,00 €	GRATUIT
- avoirs ≥ ou = 500,00 €	0,75 % du montant des avoirs (mini 90,00 € - maxi 600,00 €)



VOS PRÊTS

Vos crédits à la consommation

• Prêt Tous Projets (auto-moto, travaux, équipement) - frais de dossier proportionnels ⁽¹⁷⁾	0,50 % (mini 60,00 €)
• Prêt de Trésorerie - frais de dossier proportionnels ⁽¹⁷⁾	1,00 % (mini 15,00 €)
• Assurance Emprunteur sur les crédits à la consommation sur le capital emprunté	0,60 % / an

Vos financements habitat

Frais de dossier

• Prêt Epargne Logement, PTZ +	GRATUIT
• Prêt Conventionné ⁽¹⁷⁾ - Prêt PAS et autre prêt habitat ⁽¹⁷⁾	1 % (mini 300,00 € - maxi 1 000,00 €)
• Assurance décès invalidité et perte d'emploi	Nous consulter

Autres opérations liées aux prêts

• Cautionnement bancaire : taux de commissionnement	de 0,5 % à 2,0 %
• Cautionnement bancaire : frais de dossier ⁽¹⁷⁾	1,55 % (mini 70,00 €)
• Cautionnement bancaire : frais par acte	55,00 €
• Promesse cautionnement bancaire : frais par acte	50,00 €
• Frais d'ouverture de dossier sinistre ADI	37,00 €
• Demande de décompte de remboursement de prêt*	24,00 €
• Réédition de tableau d'amortissement	20,00 €
• Attestation relative à un crédit	16,60 €
• Modification ou intervention sur prêt non contractuellement prévue	35,00 €
• Mainlevée d'hypothèque totale	95,00 €
• Mainlevée d'hypothèque partielle	78,00 €
• Mainlevée autre que hypothécaire	43,00 €
• Frais de gage et de nantissement	frais réels
• Mainlevée de nantissement	86,00 €
• Désolidarisation ou changement d'emprunteur	130,00 €
• Transfert de prêt dans un autre établissement	130,00 €

*Gratuité pour les décomptes de remboursement d'offres de crédit immobilier émises après le 1^{er} juillet 2016.

Opérations sur titres et placements

Frais de courtage

- Achat et vente d'actions ou obligations, hors frais de marché prélevés en sus et variables selon le lieu d'exécution de l'ordre

	Par téléphone : Filbourse	Par Crédit Agricole en Ligne : InvestStore Initial	Par Crédit Agricole en Ligne : InvestStore Intégral*
Sur Bourse française	4,90 € + 1,20 % (mini 14,60 €)	0,58 % (mini 7,50 €)	Ordre <= 1 100,00 € : 0,99 € Ordre > 1 100,00 € : 0,09 %
Sur Bourse étrangère	4,90 € + 1,20 % (mini 29,00 €)	0,60 % (mini 29,00 €)	0,60 % (mini 29,00 €)

*Commission de service InvestStore Intégral si moins de 24 ordres de bourse par an **96,00 €**

- Achat et vente d'OPC hors groupe Crédit Agricole	1,00 % (mini 33,00 €)
• Commission de règlement différé (par jour de portage)	0,02 % (mini 5,00 €)
• Mise au nominatif pur (par ligne)	47,00 €
• Commission par opération sur actions non cotées en PEA	51,00 €
• Achat ou vente d'or (par ordre)	1,50 % (mini 57,00 €)
• Frais forfaitaires de négociation de CCA	15,30 €
• Transfert de compte-titres ou PEA dans un établissement autre	0,20 % (mini 91,00 €)
• Transfert d'un compte épargne dans un autre établissement (par produit)	82,00 €
• Duplicata imprimé fiscal unique	14,00 €

Droits de garde

• Frais forfaitaires proportionnels au montant du portefeuille valorisé au 30 juin **mini 21,00 € - maxi 71,50 €**

Frais variables	Commission par ligne	Commission proportionnelle à la valeur du portefeuille
Valeurs Crédit Agricole	1,14 €	0,07 %
Valeurs autres établissements	2,60 €	0,26 %
Valeurs étrangères	4,80 €	0,35 %
Conservation or	10,50 €	0,52 %

• Minimum de perception	23,50 €
• Maximum de perception	400,00 €
• InvestStore Intégral	GRATUIT SUR LES LIGNES ACTIONS
• Gestion conseillée	GRATUIT
• DAT, parts sociales, CCA	GRATUIT

Gestion conseillée

• Service (perception trimestrielle)	
- pour un contrat	75,00 €
- pour le deuxième contrat	45,00 €
- par contrat supplémentaire à partir du troisième	25,00 €
• Souscription OPC AMUNDI	
- droits d'entrée réduit OPC action	1,50 %
- droits d'entrée réduit OPC obligation	1,00 %
- droits d'entrée réduit OPC monétaire	GRATUIT



OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Comptes en devise

• Frais de tenue de sous-compte (perception mensuelle)	17,00 €
• Commission de plus fort découvert (perception mensuelle)	0,075 %
• Frais d'envoi de relevé	15,00 €

La commission de change de 0,11 % (mini 16,00 €) s'ajoute à toute opération en devise.

Import

Transfert à destination de l'étranger

• Frais par virement autre (non SEPA) :	
- frais partagés	frais swift + 0,105 % (mini 33,50 €) ⁽¹⁸⁾
- frais donneur d'ordre minimum	mini 21,00 €
• Chèque émis	frais swift + 0,156 % (mini 61,50 €) ⁽¹⁸⁾

Export

Virement en provenance de l'étranger

• Frais par virement reçu non SEPA	21,00 €
------------------------------------	---------

Encaissement chèque

• Crédit après encaissement	0,208 % (mini 83,00 € - maxi 156,00 €) ⁽¹⁹⁾
-----------------------------	--

Change

Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction

• Achat ou vente devises (billets)	6,00 €
• Achat chèques voyages devises	6,00 €
• Achat devises (achat = ou < 100 €)	+ 3,00 €
• Vente devises (vente = ou < 50 €)	+ 3,00 €

Divers

• Frais swift	8,50 €
• Frais envoi documents	frais réels
• Attestations diverses	21,00 €
• Frais envoi courrier avis d'opérati on	2,60 €

La liste exhaustive des tarifs à l'international est disponible et consultable dans votre agence.

*Hors frais banque(s) intermédiaire(s) et/ou banque du tiré.



LES OFFRES POUR LES JEUNES

Ces offres sont destinées aux jeunes de moins de 25 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Votre compte au quotidien

- **Compte à Composer** : offre de services groupés (voir rubrique "Offres de services groupés") 1/2 tarif

- Emission d'un chèque de banque (à l'unité) 1/2 tarif

- Cotisation «Sécuricompte Vol» (cette offre n'est plus commercialisée)
 - pour les moins de 18 ans GRATUIT
 - pour les 18-24 ans 1/2 tarif

- Commission d'intervention 1/2 tarif

Cartes

Pour les 18-24 ans

Les jeunes entre 18 et 24 ans inclus bénéficient de 50% de réduction sur la cotisation carte (voir rubrique moyens et opérations de paiement).

- Cotisation carte MasterCard Mozaïc de paiement à autorisation systématique (carte plus commercialisée) 20,50 €

- Cotisation carte MasterCard Mozaïc de paiement Classique (carte plus commercialisée) 24,00 €

Pour les moins de 18 ans

- Cotisation carte Cirrus Mozaïc de retrait (carte plus commercialisée) 13,00 €

- Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement à autorisation systématique (carte plus commercialisée) 20,50 €

Paiements par carte

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque et frais de paiement par carte à l'étranger :
 - en euro dans un pays de l'UE ⁽⁸⁾ GRATUIT

 - dans un pays hors UE ⁽⁸⁾ ou en devises dans un pays de l'UE 1/2 tarif

 - dans un pays hors UE ⁽⁸⁾ ou en devises dans un pays de l'UE avec une carte Mozaïc de paiement Classique GRATUIT

Financer vos projets

- Frais de dossier crédit étudiant Mozaïc GRATUIT

- Frais de dossier Mozaïc Projets GRATUIT

Épargne et placements financiers

- Droits de garde de compte titres par compte GRATUIT

Études à l'étranger

Consultez le détail de l'offre sur www.ca-cb.fr/Jeunes/etudiants/Etudes-a-l-etranger.html

SécuriCOMPTE

	Standard	PREMIUM
• Cotisations		
c SécuriCOMPTE - Assurance perte et vol des moyens de paiement ⁽¹³⁾	SécuriCOMPTE Plus 24,00 €/an/compte	SécuriCOMPTE Premium 50,40 €/an/compte
c SécuriWEB ⁽¹³⁾	15,00 €/an/compte	30,00 €/an/compte
c SécuriBUDGET ⁽¹³⁾	20,40 €/an/compte	42,00 €/an/compte
c SécuriÉPARGNE ⁽¹³⁾	3,00 €/an/compte	22,56 €/an/compte
c SécuriLIVRETS ⁽¹³⁾	22,80 €/an/assuré	
c SécuriZEN ⁽¹³⁾	22,80 €/an/assuré	

- SécuriCOMPTE découvert souscrit **jusqu'au 31 décembre 2016**

Tranches de découverts ⁽¹³⁾	Tarif SécuriCOMPTE Découvert c
<= 300,00 €	16,20 €/an/compte
De 300,01 € à 800,00 €	27,72 €/an/compte
De 800,01 € à 1 200,00 €	39,12 €/an/compte
De 1 200,01 € à 2 000,00 €	50,76 €/an/compte
> 2 000,00 € Plafond d'indemnisation 3 000,00 € par sinistre et par an	68,04 €/an/compte

- SécuriCOMPTE découvert souscrit **à partir du 1^{er} janvier 2017**

Tranches de découverts ⁽¹³⁾	Tarif SécuriCOMPTE Découvert
<= 500,00 €	24,00 €/an/compte
De 500,01 € à 1 000,00 €	33,60 €/an/compte
De 1 000,01 € à 2 000,00 €	50,76 €/an/compte
> 2 000,00 € Plafond d'indemnisation 3 000,00 € par sinistre et par an	68,04 €/an/compte

MÊME FERMÉE,
MA BANQUE EST OUVERTE !



Ma Banque

Téléchargez Ma Banque,
première application
bancaire des Français*.



* Classement applications gratuites App Store, Google Play et Windows Store au 23/09/2015. Google Play est un service de Google Inc. App Store est un service d'Apple Inc. Windows Phone Store est une marque déposée par Microsoft Inc. Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.



CARTOGRAPHIE DES ZONES EUROPÉENNES



● Pays de la zone Euro *

● ● Pays de l'Union Européenne (U.E.)

● ● ● Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

● ● ● ● Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

*Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Pays de la zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euro) couvre l'Espace Economique Européen (28 états membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent Monaco, l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein plus la Suisse).

RÉSOLVRE UN LITIGE

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Clientèle qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale de Champagne-Bourgogne - service « Qualité et Services Clients » - 18 Rue Davout BP29085 - 21085 Dijon Cedex 9.

A défaut de réponse dans les 2 jours ouvrés, vous recevrez, par courrier ou par mail, un accusé de réception de votre demande. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de 3 semaines. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier s'avérait nécessaire, entraînant un dépassement de ce délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai, qui, sauf cas particulier, ne devrait pas dépasser 2 mois.

En application de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, et s'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès de la Caisse régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement à un Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur - Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne - BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9 ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site internet du Médiateur : lemediateur-ca-cb.fr.

La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale. La charte de la médiation est disponible sur notre site internet www.ca-cb.fr

A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours au plus tard, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org.

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

(3) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

(4) Hors coût de l'opérateur téléphonique ou fournisseur d'accès.

(5) L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

(6) La « Cartwin » est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ».

Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur l'ouverture de crédit renouvelable.

Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable.

Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :

- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,

- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

(7) Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1 euro à titre de participation financière minimum. Bonus Gold : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

(8) Quand l'opération est réalisée dans une autre devise que l'euro, des frais de change sont perçus en complément. Pays de la zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

(9) Date de l'opération.

(10) Date de remise ouvrée.

(11) Module souscrit après le 01/01/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€) selon la tranche choisie.

(12) Souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 65 rue La Boétie - 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances. Module souscrit avant le 01/01/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€, 25€) selon la tranche choisie.

(13) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des Assurances.

(14) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

(15) En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

(16) En application de l'article R.312-4-3 du code monétaire et financier, ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.

(17) Sur le montant accordé.

(18) Le mini inclut les frais SWIFT (instructions de virements qui sont transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications Interbancaires Mondiales).

(19) Hors frais perçus par la banque du tiré au titre du recouvrement du chèque.

EN CAS D'URGENCE

Je contacte...

Mon Crédit Agricole en ligne **N°Cristal** 09 69 325 325

APPEL NON SURTAXÉ

SOS Carte et chéquier **N°SOS Carte** (+33)9 69 39 92 91

Accessible 7j/7 et 24h/24

APPEL NON SURTAXÉ, COÛT SELON OPÉRATEUR

Assurance : sinistre et assistance **N°Vert** 0 800 810 812

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

À l'étranger **00 33 1 40 25 58 48**

COÛT SELON OPÉRATEUR

POUR PLUS D'INFORMATIONS

rendez-vous en agence
ou sur www.ca-cb.fr

(gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet)



**CHAMPAGNE
BOURGOGNE**
Toute une banque
pour vous

Le taux annuel d'intérêts débiteurs est égal au taux plafond prévu par l'article L 313-3 du Code de la consommation. Ce taux est susceptible de variation à chaque trimestre civil. Le TAEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur votre relevé de compte.

TRCAM : Taux de référence bancaire du Crédit Agricole pour les crédits à taux variable. TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 % où TMCT = (50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des OAT 2 ans).

Ce document non publicitaire est mis à la disposition du public en application de l'article R 312-1 du Code monétaire et financier.

Ce dépliant présente les principaux tarifs (exprimés TTC) applicables à la clientèle des particuliers au 1^{er} janvier 2017. Certaines opérations moins courantes n'y sont pas indiquées : n'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre Agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Champagne-Bourgogne. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social : 269 Faubourg Croncels - 10000 TROYES - 775 718 216 RCS Troyes. Société de courtage en assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 019 188.



Ce document est imprimé sur un papier certifié Ecolabel Européen (EMAS) et produit par une usine certifiée ISO 14001 et OHSAS 1800 à partir de bois issus de forêts gérées durablement (certification PEFC). L'impression est réalisée avec des encres végétales et un mouillage sans alcool.