Formulaire S.A.V : Demande de

Remboursement du porte-monnaie Moneo
D'une Carte Echue

Pour pouvoir être traitée, votre demande devra contenir :

- **la carte concernée,**
- **le présent formulaire,**
- **un Relevé d'Identité Bancaire ou Postale.**

Avant de renvoyer votre carte, assurez-vous qu'elle est bien échue depuis plus d'un an:

- Une carte valide ou expirée depuis moins d'un an peut être remboursée sur borne.

Numéro du porte-monnaie Moneo de votre carte :

|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|

Date d'échéance de Moneo : |___|___|/|___|___|

Description du problème rencontré :

CARTE ECHUE _____

_____

_____

Vos coordonnées :

Nom et Prénom : _____

Adresse : _____

_____

Code Postal : _____ Ville : _____

Téléphone(s) : _____

E-mail : _____

Compte bancaire sur lequel devra être effectué le remboursement :

Banque : _____ Agence : _____

RIB : |__|__|__|__|__| |__|__|__|__|__| |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| |__|__|

Date de la demande de remboursement : _____

Signature :

NB : Tout dossier incomplet donnera lieu à une demande des pièces complémentaires, ce qui pourra rallonger d'autant son délai de traitement.
Pour toute information concernant votre demande, veuillez adresser un mail, en précisant votre numéro de porte-monnaie Moneo à : moneo.bo@moneo.com

Envoyer ce formulaire, votre carte et votre RIB
dans une enveloppe NON AFFRANCHIE à :
Moneo Payment Solutions - BO Cartes Echues
Libre réponse 30119
75043 PARIS CEDEX 01

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à rembourser le déclarant. Les destinataires des données sont : le personnel habilité du service Back-office de Moneo Payment Solutions. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser à moneo.bo@moneo.com en précisant votre numéro de porte-monnaie Moneo.